



Projet Social

2023 - 2025

Centre Social Associatif



Sommaire

Le Mot du Président	3	CONSULTATION ADMINISTRATEURS ET PERSONNEL DU CLEP	34
Introduction	4	L'Assemblée Générale 2021	35
PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION	6	Séance de travail partagée Personnel Administrateur	36
Le CLEP	7	Journée des acteurs hors les murs	38
Positionnement Historique	8	UN CENTRE QUI A SU S'ADAPTER	40
Le CLEP en développement	9	Adaptation en cours du projet, les nouvelles actions	41
Démarche adoptée pour la construction du projet	11	ANALYSE DU DIAGNOSTIC ET DÉFINITION DES AXES	44
DIAGNOSTIC ET ÉLÉMENTS POUR LA CONSTRUCTION DU PROJET	13	PLAN D' ACTIONS	48
Le CLEP et le réseau des centres sociaux lavallois	14	L'ÉVALUATION DES OBJECTIFS DU PLAN D' ACTIONS	66
Le logement social	15	ORGANISATION INTERNE	69
L'INSEE	17	Vie associative, gouvernance, implication bénévole	71
Sécurité, délinquance	20	Ressources humaines	74
Synthèse et commentaires INSEE	21	Organigramme du personnel	75
La CAF et les allocataires	22	Plan de carrière	76
CONSULTATION DES HABITANTS	23	Formation	76
Micro-trottoir dans l'espace public	24	Les intervenants et associations associés au projet du CLEP	77
Consultation au cœur du centre-ville place du 11 Novembre	28	Gestion administrative	78
CONSULTATION DES PARTENAIRES	30	CONCLUSION DU PROJET SOCIAL	83
Synthèse des retours	32	Remerciements	85

Le mot du président

“

Le projet que vous allez découvrir s'inscrit profondément dans nos valeurs de bienveillance, d'altruisme et de solidarité. Le CLEP est une association d'Éducation Populaire créée en 1977 par des habitants. Agréé pour la 1^{re} fois Centre Social par la CAF de la Mayenne en 2011, le CLEP obtient par cet agrément une forte reconnaissance de la plus-value sociale de ses actions d'animations et d'accueil. Ce nouveau projet 2023-2025 sera l'occasion de poursuivre notre positionnement franc et sincère sur le soutien à tous ceux qui sont quelque peu fragilisés par le quotidien. Par une mixité sociale et culturelle, nous mettrons en place un réel espace de socialisation permettant à tous de se retrouver.

Je ne reviendrais pas sur l'impact COVID qui a affecté fortement la mise en œuvre des projets prévus lors du dernier agrément. Les éléments abordés plus loin s'en chargeront.

Ce nouveau projet social, se veut simple et efficace. Nous connaissons nos limites de fonctionnement et notre capacité à agir sur le volet de l'Animation de la Vie Sociale.

Nous avons donc décidé de construire notre projet à partir des éléments suivants :

- Les besoins présents-futurs du territoire de ses habitants
- Nos actions historiques existantes qui fondent l'identité et l'abondance de fréquentation de notre association.
- Les nouvelles actions non prévues lors du dernier projet social.
- Notre rôle et fonction d'animateur de réseau partenarial.

Tout en suivant très précisément les incontournables méthodologiques de la construction de ce projet, nous nous autorisons à nous engager sur des mises en œuvre ou poursuites d'actions qui sont pour nos instances gouvernantes une certaine raison d'engagement bénévole.

Je remercie tous ceux qui ont contribué à la construction de ce projet 2023-2025. Qu'ils soient bénévoles, partenaires, stagiaires, volontaire en service civique, personnels rémunérés, adhérents ou tout simplement visiteurs occasionnels.

Je remercie également toutes les organisations publiques et privées qui contribuent au financement de nos actions.



VINCENT BOURRÉE
Président du CLEP, Centre Social Associatif

”

Introduction

Notre association adhère aux valeurs et orientations de l'Éducation Populaire. Elle poursuit son engagement depuis plusieurs décennies en recherchant l'émancipation des personnes et une contribution à la transformation sociale. Depuis 2011, année du 1er agrément Centre Social par la CAF, l'association laisse une grande part au développement du pouvoir d'agir des publics qu'elle accueille. De nombreuses actions existent chaque année, elles doivent de plus en plus tenir compte des besoins des habitants en effaçant petit à petit une programmation faite pour ces mêmes habitants. Dans cette introduction, il est important de rappeler les valeurs et principe de l'engagement de l'association ainsi que les finalités recherchées.

DES VALEURS ET DES PRINCIPES

Le respect de la dignité
humaine

La laïcité, la neutralité
et la mixité

La solidarité

La participation et
le partenariat

FINALITÉS

L'inclusion sociale et
la socialisation des personnes

Le développement des liens
sociaux et la cohésion sociale sur le territoire

La prise de responsabilité des usagers
et le développement de
la citoyenneté de proximité

L'épanouissement des hommes

L'émancipation des personnes

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION



Le CLEP

Comme tous les centres sociaux, le CLEP est un lieu de proximité à vocation sociale globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.

Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services; par-là même, il a la capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants.

C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations. Il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

Le CLEP est un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants de s'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Il tend vers la prise en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalités sociales, éducatives, culturelles ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.



Positionnement historique

Dès sa création en juin 1977, le Centre Lavallois d'Éducation Populaire a pour ambition de proposer des animations sur le centre-ville de Laval. Le siège social et les bureaux de l'association sont alors situés au 33 allée du vieux Saint-Louis et les activités ont lieu dans les locaux de l'ancien garage Peugeot, rue de Cambrai. L'espace que nous occupons actuellement sert alors uniquement dans le cadre de l'atelier mobylette.

En 1978, l'association compte déjà 75 adhérents et bénéficie du soutien de la ville de Laval qui finance un poste d'animateur et un poste de secrétaire/animatrice. Dès 1979, le CLEP développe des actions qui forgeront son identité : mise en place d'ateliers socioculturels (théâtre, danse, aéromodélisme, etc.), création d'une des premières ludothèques de France, accueil des enfants en centre de loisirs.

En mars 2011, l'association dépose auprès de la Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne, un premier dossier de « demande d'agrément pour un Centre Social au Centre-ville de Laval ». Ce nouvel engagement s'inscrit dans la continuité des valeurs et des actions portées par l'association depuis sa création. Il est également à l'origine d'une nouvelle dynamique et d'un développement important des activités dans une perspective d'animation globale. Des actions en direction des familles, de la jeunesse et des personnes seules sont mises en place.

Nous avons dès lors, l'ambition de renforcer la présence de l'association en centre-ville tout en développant de nouvelles façons de travailler. Nous encourageons la participation des habitants et les initiatives d'intérêt collectif, nous cherchons à créer des liens de proximité, nous développons la solidarité et l'entraide, nous soutenons les actions familiales, nous favorisons l'accès à la culture, l'expression et la citoyenneté par la formation et l'éducation.

Le Projet Social 2018-2022 s'est inscrit dans une continuité des actions menées depuis 1977.



Le CLEP en développement

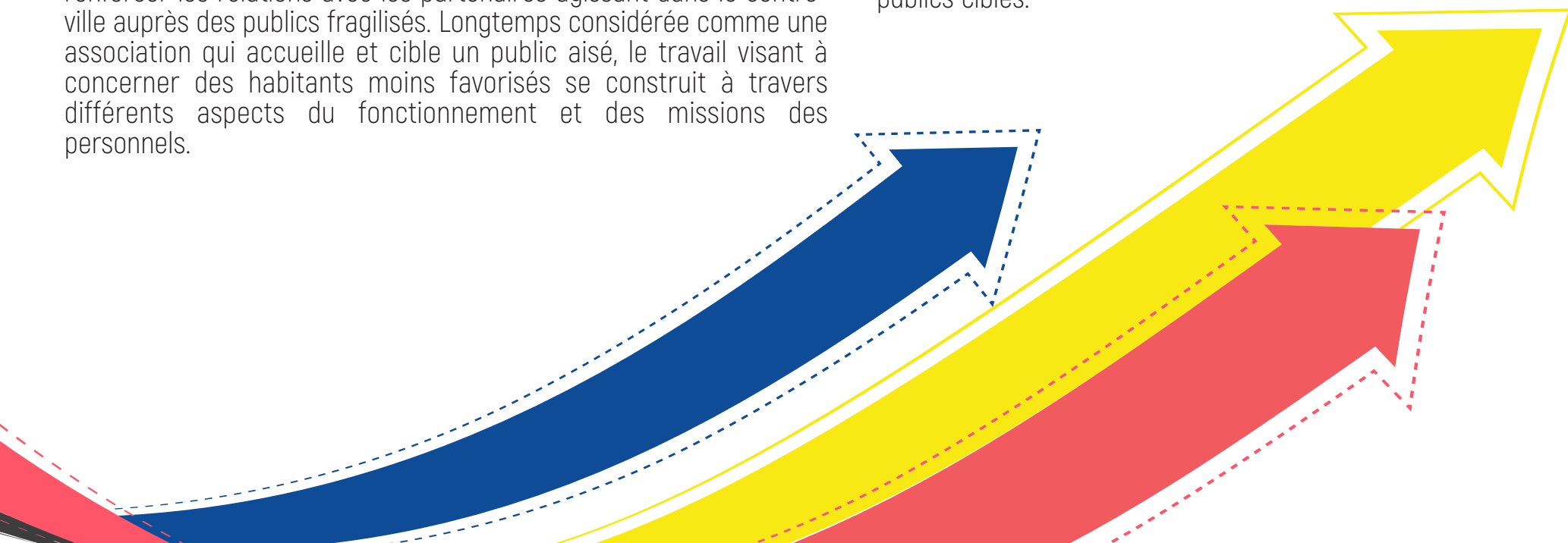
Compte tenu de son histoire et de sa genèse, le CLEP reste une association dont l'identité est en voie de mutation.

Très organisée historiquement sur la programmation de loisirs formels et d'offres d'activités, l'association apprend encore à transformer sa démarche d'offre formelle en mode de participation impliquant les habitants dans une recherche de développement de leur pouvoir d'agir. Il en est de même pour l'animation des relations partenariales dont les relations nécessitent une progression afin d'intégrer le paysage social local de façon régulière.

Même si les relations avec les services de la ville de Laval sont bien ancrées depuis de nombreuses années, il reste à construire ou à renforcer les relations avec les partenaires agissant dans le centre-ville auprès des publics fragilisés. Longtemps considérée comme une association qui accueille et cible un public aisé, le travail visant à concerner des habitants moins favorisés se construit à travers différents aspects du fonctionnement et des missions des personnels.

La plus-value sociale du CLEP est portée collectivement par les administrateurs et le personnel. C'est le personnel qui construit l'interface humaine avec les publics. Tous ces acteurs ont été impliqués dans la préparation de ce nouveau projet social à des degrés divers.

En ce qui concerne les personnels, à travers des réunions hebdomadaires dont tous les relevés de conclusions sont accessibles, le projet social est évalué en permanence et ajusté en fonction des échanges et des constats. Compte tenu de la situation sanitaire rencontrée et des difficultés à mettre en place les orientations du dernier projet, nous nous orienterons sur une reconduction de plusieurs actions qui ont fait l'objet d'un certain succès auprès des publics ciblés.



Changement de direction. Le directeur embauché en 2016 quitte ses fonctions en juillet 2019. Le nouveau projet social est déposé et validé par la CAF. Le nouveau directeur en provenance d'une région éloignée de la Mayenne prend ses fonctions le 19 août 2019. L'activité d'été n'est pas terminée, les éléments de communications pour la saison 2019-2020 restent à finaliser. L'équipe et le nouveau directeur œuvrent pour que la rentrée se passe au mieux et que les publics soient accueillis dans les meilleures conditions. Nous décidons d'avoir un positionnement précis sur la lutte contre la fracture numérique et nous décidons de créer le projet CLEP 2.0.

2019 - 2020

03.2020

17 mars 2020, 1er confinement de la Covid : cette crise sanitaire cause un certain préjudice au CLEP pour la mise en œuvre du projet social. Le télétravail reste possible grâce à la mise en place dès septembre 2019 d'un système informatique interne permettant. L'équipe fait au mieux pour rester en lien avec les publics les plus isolés. Nous mesurons l'importance d'avoir une organisation numérique de qualité aussi bien sur le plan du travail d'équipe que pour les publics. Le projet CLEP 2.0 en cours d'élaboration est très adapté aux besoins des personnes les plus isolés de l'outils aussi bien sur le plan de l'utilisation que de la connaissance.

11 mai 2020 : retour en activités, conséquences importantes sur le projet social qui s'est déroulé à distance (distanciation sociale !). Crainte importante des publics pour reprendre les activités collectives. Reprise poussive... Les activités ont du mal à reprendre. (remboursements, dons, avoirs). Préparation de l'été et de la saison 2020-2021. L'objectif est de proposer notre programme dès le mois de juin afin de permettre aux adhérents et aux usagers du CLEP de se projeter positivement dans une reprise d'activité et d'accueil. Nous mesurons les blessures occasionnées par le confinement. La relance du projet se fait avec de nombreuses conséquences sur la mobilisation des publics. Une certaine crainte de vivre une expérience collective est constatée et communiquée directement par les participants pendant les temps d'accueil.

05.2020

10.2020

30 octobre 2020 : 2e confinement, reprise du télétravail avec maintien tant bien que mal de l'activité. Mise en place d'outils d'animation numérique à distance (Kit, jeux de société en ligne, Board Games Arena). Organisation d'un Ludodrive pour prêt de jeux lorsque l'accueil interdit

ÉVÉNEMENTS MAJEURS RENCONTRÉS, 2018-2022

Ce récapitulatif chronologique n'est pas exhaustif. Il est utile pour bien mesurer les conditions très particulières et bien complexe pour la mise en œuvre du projet social 2018-2022 telle qu'elle était envisagée. Malgré ces imprévus, nous avons pu garantir un le lien avec nos publics qui en avaient le plus besoin.

Avril 2021 : prise de fonction du poste d'animateur familles/Vie Sociale

04.2021

15 décembre 2020 : sortie du confinement, reprise de l'activité, remboursement de nombreuses inscriptions.

12.2020

01.2021

Janvier 2021 : réorganisation interne du projet ACF (animation Collective Familles). Le poste de référente famille revient à notre chargée de développement social qui avait contribué à la construction initiale du projet en 2011. Création d'un poste « animateur familles vie sociale » salarié du CLEP ayant pour objet la mise en œuvre opérationnelle des actions d'animation. Mise en place du CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)

04.2022

Avril 2022 : 2ème embauche suite à la démission de l'animatrice Familles vie sociale. La fiche de poste est retravaillée compte tenu du constat et du bilan fait avec l'animatrice quittant ses fonctions.

Le poste comprend une plus grande responsabilité et autonomie sur la gestion de projet, dont le CLAS. Ce poste d'animateur professionnel pourrait évoluer dans les prochaines années en perspective du départ à la retraite du coordonnateur des activités, Accueil de loisirs et jeux.

Démarche adoptée pour la construction du projet

9.12.2020

PRÉPARATION ÉVALUATION

Mise au clair de la méthodologie d'évaluation du projet en direction des habitants, des adhérents, des partenaires.

Éléments émergents :

Choix équilibré de l'équipe de travail associant 2 administrateurs et 2 professionnels.

04.01.2021

ÉVALUATION

Préparation grille d'entretien pour les rencontres avec les élus prévus en février.

Éléments émergents :

Grille identique quel que soit l' élu rencontré.

11.01.2021

ÉVALUATION PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

Envoi des questionnaires dématérialisés aux adhérents via Newsletter, bases de données CLEP, réseaux sociaux, site web CLEP.

Éléments émergents :

Le réseau partenarial est concerné par l'évaluation par un envoi dématérialisé 17 réponses

15.02.2021

ÉVALUATION

Retour et exploitation des données collectées après du public et des partenaires.

Éléments émergents :

Partenaires: plus-value sociale identifiée, marge de progression possible
Publics: Peu de retour [COVID?] prise de contact si retour préoccupant au niveau du projet.

18.12.2020

POURSUITE ÉVALUATION

Élaboration d'un questionnaire à distance à partir des fiches action du projet 2018-2022

Éléments émergents :

1er constat du nombre important d'axes et d'objectifs à prendre en compte.

06.01.2021

ÉVALUATION

Partage et finalisation du questionnaire + liste des contacts partenaires.

Éléments émergents :

Validation à l'unanimité par l'équipe.

11.01.2021

ÉVALUATION PUBLIC

Envoi des questionnaires dématérialisés aux adhérents via Newsletter, bases de données CLEP, réseaux sociaux, site web CLEP.

Éléments émergents :

Choix d'une communication dématérialisée qui sera complétée ultérieurement par des rencontres individuelles de terrain. Choix d'une communication dématérialisée qui sera complétée ultérieurement par des rencontres individuelles de terrain.

22.02.2021

ÉVALUATION

Annulation de tous les Rdv envisagés avec les élus (couvre-feu national à 18h00).

Éléments émergents :

Ces entretiens n'ont pas été reconduits par difficultés de mobiliser les ressources humaines en période COVID.

Démarche adoptée pour la construction du projet

20.04.2021

ÉVALUATION

Assemblée Générale (en visio)

Échanges succincts sur les résultats.

09.12.2021

POINT D'ÉTAPE

Intervention en réunion pour état des lieux et perspectives poursuite de la démarche.

27.01.2022

DIAGNOSTIC

Transmission de l'échéancier de déroulement de la démarche de renouvellement. Préparation de la consultation des habitants dans le cadre du diagnostic partagé.

Éléments émergents :

Choix d'associer un stagiaire à la démarche de consultation.

10.02.2022

DIAGNOSTIC

Elaboration du diagnostic partagé

14.02.2022

DIAGNOSTIC

Elaboration du diagnostic partagé.

17.02.2022

DIAGNOSTIC

Élaboration du diagnostic partagé données froides, méthodologie interne.

25.04.2022

ENQUÊTE DE TERRAIN

Elaboration de l'enquête de terrain pour rencontres des habitants puis exploitation des résultats

Éléments émergents :

Enquête réalisée dans le cadre d'un stage « animation vie sociale ».

04.05.2022

DIAGNOSTIC

Préparation consultation des partenaires

21.04.2022

DIAGNOSTIC

Consultation des habitants place du jet d'eau centre-ville (jour de marché)

Éléments émergents :

Fracture numérique, besoins importants

30.05.2022

DIAGNOSTIC

Rencontre partenaires au CLEP groupe 1

03.06.2022

DIAGNOSTIC

Rencontre partenaires au CLEP groupe 2

04.06.2022

DIAGNOSTIC

Consultation des habitants place du jet d'eau centre-ville (jour de marché)

Éléments émergents :

jeu et parentalité « Le jeu sauvera-t-il votre famille? »

18.06.2022

DIAGNOSTIC

Consultation des habitants place du jet d'eau centre-ville (jour de marché)

Éléments émergents :

On vit « presque » bien dans le centre-ville?

01.07.2022

ORIENTATIONS

Commentaires et positionnement partagés sur les sujets fondateurs du projet social.

Éléments émergents :

Mise en évidence des intentions d'engagement des personnels et du C-A. La jeunesse arrivant en tête de cette consultation/partage

07.09.2022

PROJECTIONS

Reformulation des fiches action qui, seront renouveler.

15.10.2022

RESTITUTION VALIDATION DES AXES

Journée des acteurs externalisée pour le personnel et le Conseil d'Administration, animée par la Fédération des Centre Sociaux 49 - 53.

DIAGNOSTIC ET ÉLÉMENTS POUR LA CONSTRUCTION DU PROJET



Le CLEP et le réseau des centres sociaux lavallois.

La ville de Laval possède un maillage important de centres sociaux (9 centres agréés par la CAF 53 pour une ville de 49 573 habitants).

Ces agréments sont essentiellement portés par des structures municipales, les Maisons de Quartier. Le CLEP fait exception dans ce paysage puisqu'il est le **seul centre social en gestion associative**. Notons qu'il s'agit là d'une particularité lavalloise puisqu'au niveau régional, c'est près de 80 % des centres sociaux qui sont en gestion associative.

Le CLEP est situé en plein cœur du centre-ville, rive droite, en haut de l'impasse Haute Chiffolière dans les locaux d'une ancienne école (école Henri Chantrel). Les locaux sont agréables et fonctionnels et nous disposons de quelques places de parking gratuites. Cependant, ces places sont insuffisantes, les locaux sont difficilement accessibles et ne sont pas visibles par les passants et les habitants. En effet, l'impasse qui mène au CLEP est étroite, en pente raide et dans un quartier résidentiel où très peu de monde passe. Ajoutons à cela qu'il existe un panneau « sens interdit sauf riverains » au début de l'impasse ce qui constitue un frein possible pour attirer un nouveau public dans nos locaux. L'enjeu de l'accessibilité est donc un paramètre important pour le développement de notre projet.

Le centre social associatif CLEP porte un agrément pour le centre-ville de Laval rive droite et rive gauche depuis janvier 2011. Ce territoire d'intervention est plutôt vaste puisqu'il compte 4 933 allocataires, soit 35,7 % des allocataires lavallois (3 939 allocataires et 34,6 % en 2015 soit près de 1000 allocataires de plus).

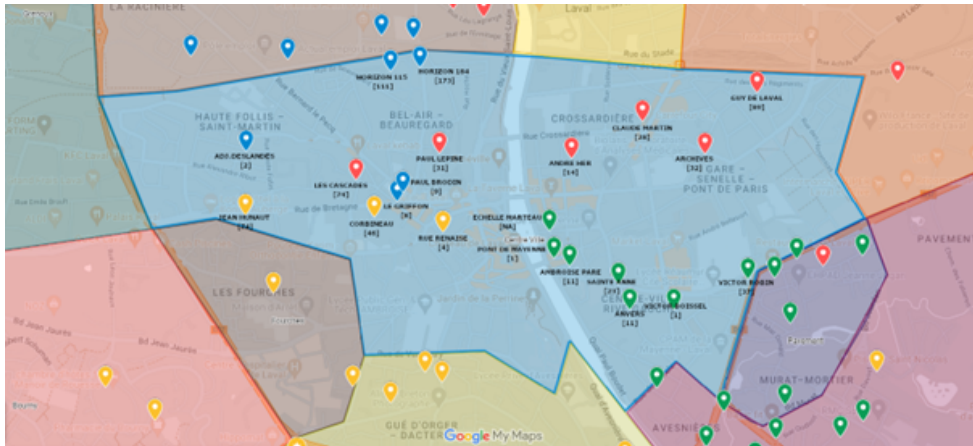


Le territoire d'intervention du CLEP se définit en tenant compte des différents quartiers qui l'entourent : Hilard et Grenoux au nord-ouest, Pommeraies au nord-est, Saint-Nicolas, Pavement au sud-est, Avesnières au sud-ouest, Bourny et Fourches à l'ouest. Le territoire d'intervention du CLEP est donc mitoyen de l'ensemble des quartiers administratifs lavallois. Il comporte deux quartiers administratifs principaux [« Centre-ville rive gauche » et « Centre-ville rive droite »] ainsi que plusieurs secteurs périphériques moins denses : Crossardière, Bel-Air, Beaugard, Haute-Follis, Saint-Martin.

Le logement social

En lien avec Méduane Habitat, principal bailleur social sur notre territoire, nous avons obtenu la carte d'implantation des habitats collectifs sociaux de notre territoire. Le recensement de ce parc d'habitat social, nous permet de connaître les lieux où nous pourrions développer de nouvelles actions et recenser des besoins ciblés. Le partenariat avec Méduane habitat est à organiser. Il semble cohérent pour un centre social d'établir cette relation qui permettra de mieux connaître les besoins et attentes d'habitants résidant dans un environnement collectif

Carte d'implantation des îlots d'habitats sociaux de la zone d'intervention gérés par Méduane Habitat



Cette carte localise les résidences Méduane habitat et le nombre de logements par site, au regard de la dispersion de ces lieux, il peut être intéressant d'envisager que ces différents espaces puissent être des ancrages pour développer des actions dont le contenu restera à définir. L'aménagement de temps d'animation localisés en lien avec les attentes des habitants et en partenariat avec le bailleur social peut être une bonne stratégie pour concerner un nouveau public.

LES CHIFFRES MÉDUANE HABITAT DE NOTRE TERRITOIRE

779 logements

1 164 occupants

266 familles,
soient **34.14%** des logements

191 familles monoparentales,
soient **71.8%** des familles

451 personnes seules,
soit **57.59%** des logements

62 logements non-occupés

Ces indicateurs sont à prendre en compte dans le cadre de la consolidation des données froides qui sera abordée dans l'étude des données INSEE et CAF.

À noter que nous avons obtenu la répartition des habitants ainsi que toutes les données Méduane Habitat par résidence d'habitation.

DÉMARCHE D'ÉTUDE DES DONNÉES FROIDES

Le schéma ci-contre permet de comprendre la méthodologie développée pour aborder l'exploitation des données statistiques de notre territoire.

Analyse par l'emploi, le revenu,
la démographie, l'implantation

Extraction & Analyse

Statistiques & Données

L'ensemble de la population
[INSEE]

Familles
[INSEE]

Personnes
seules
[INSEE]

Familles
monoparentales
[INSEE]

Enfants
[INSEE]

CONSTATS

Familles
allocataires
[CAF]

Personnes
seules
allocataires
[CAF]

Familles
monoparentales
allocataires
[CAF]

Enfants
bénéficiaires
[CAF]

L'ensemble des allocataires
[CAF]

Statistiques & Données

Consolidation

Consolidation par comparaison
entre données INSEE et CAF sur
des critères identiques et mesurables

De par cette méthode, nous avons recherché la consolidation des données générales de l'INSEE ce qui nous permet d'obtenir une analyse précise du territoire. Comme indiqué dans ce modèle, les critères d'observation sont identiques pour les deux sources de données.

En 2015, la ville de Laval comptait 49 848 habitants, ce qui représente une légère baisse par rapport au pic démographique atteint en 1975 (51 544 habitants). Depuis cette date, la population lavalloise s'est stabilisée, autour de 49 500 habitants (49 573 habitants en 2018).

L'agglomération de Laval compte quant à elle 95 834 habitants.

Les données que nous présenterons ci-après sont fondées sur les données INSEE de 2018 à jour du 1er janvier 2021, données IRIS les plus récentes auxquelles nous avons accès concernant la population générale du territoire d'intervention.

	Population		
	Homme	Femme	Total
Bel-Air-Beauregard	1398	1537	2935
Centre-Ville Rive Droite	1549	1980	3530
Centre-Ville Rive Gauche	1764	1741	3505
Crossardière	1056	1140	2196
Haute Follis-Saint-Martin	1157	1355	2512
Total territoire d'intervention	6924	7753	14677
Laval	23595	25978	49573

La population du territoire d'intervention du CLEP compte 14677 habitants, soit 30% de la population lavalloise (rapport identique aux précédentes évaluations sur les données INSEE de 2012 et de 2015).

	Population par tranches d'âges									
	0-2 ans	3-5 ans	6-10 ans	11-17 ans	18-24 ans	25-39 ans	40-54 ans	55-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus
Bel-Air-Beauregard	2.69	2.49	3.99	6.74	14.23	21.48	18.90	11.77	10.97	6.73
Centre-Ville Rive Droite	2.28	2.19	4.74	4.86	22.73	21.51	15.65	9.75	11.06	5.23
Centre-Ville Rive Gauche	2.18	1.47	3.90	5.26	20.98	17.31	14.11	9.21	13.36	12.23
Crossardière	1.80	1.67	4.03	8.01	19.91	18.40	17.15	10.89	12.38	5.76
Haute Follis-Saint-Martin	3.31	1.73	5.94	7.19	13.65	16.57	15.85	12.01	17.55	6.19
Total territoire d'intervention	2.45	1.91	4.52	6.41	18.30	19.05	16.33	10.3	13.07	7.23
Laval	3.10	3.29	5.48	8.00	12.16	17.48	17.31	12.00	13.94	7.25

Elle est composée en moyenne de 8,88 % d'enfants de moins de 11 ans (contre 11,87 % à Laval) et à 24,71 % de jeunes de 11 à 24 ans (contre 20,16 % à Laval). Les jeunes adultes et adultes de 40 à 54 ans représentent respectivement 19,05 % et 16,33 % de la population du territoire d'intervention. Les personnes de 55 ans, et plus, représentent 31,03 % de cette population. Ces chiffres sont proches de ceux des précédentes évaluations (à 1 % près).

	Nombre de ménages	Part des ménages fiscaux non imposés (2017)	Part des ménages composés d'un couple sans enfant	Part des familles monoparentales	Part des ménages composés d'une personne seule	Part des familles nombreuses
Bel-Air-Beauregard	1814	52.3%	17%	7%	63%	2%
Centre-Ville Rive Droite	2180	50.3%	18%	6%	63%	2%
Centre-Ville Rive Gauche	2092	46%	17%	6%	67%	2%
Crossardière	1325	38.5%	19%	4%	62%	3%
Haute Follis-Saint-Martin	1340	41.9%	28%	7%	48%	3%
Total territoire d'intervention	8750	45.8%	19%	6%	61%	3%
Laval	25605	52.1%	22%	9%	51%	5%

Sur un total de 8750 ménages, on compte en moyenne sur le territoire d'intervention :

- 61 % de ménages composés d'une personne seule (contre 51 % à Laval)
- 19 % de ménages composés d'un couple sans enfant (contre 22 % à Laval).

Les familles avec enfants représentent donc seulement 20 % des ménages contre 27 % à Laval.

Notons également la part importante des familles monoparentales sur les quartiers de Bel Air, Beauregard et Haute Follis-Saint-Martin.

	Résidences principales par statut d'occupation (en % de RP)				Résidences principales selon le type d'habitation (en % de RP)	
	Propriétaires	Locataires	Locataires HLM	A titre gratuit	Appartements	Maisons
Bel-Air-Beauregard	30.8%	68.8%	32.4%	0.9%	74.3%	25.7%
Centre-Ville Rive Droite	30.5%	69.3%	15.7%	0.7%	78.0%	22.0%
Centre-Ville Rive Gauche	41.5%	60.7%	3.6%	1.1%	74.8%	25.2%
Crossardière	40.0%	59.4%	4.3%	0.8%	68.6%	31.4%
Haute Follis-Saint-Martin	60.3%	39.5%	6.4%	0.2%	46.7%	53.3%
Total territoire d'intervention	40.6%	59.5%	12.5%	0.8%	68.5%	31.5%
Laval	42.8%	57.2%	26.0%	1.2%	58.6%	41.4%

Les habitants du territoire d'intervention sont majoritairement locataires (59.5 % en moyenne) et vivent principalement en appartement (68,5 % en moyenne contre 58,6 % à Laval). Ils sont peu nombreux à vivre en HLM (12,5 % en moyenne contre 26 % à Laval).

	Part de la population de nationalité étrangère
Bel-Air-Beauregard	4.5%
Centre-Ville Rive Droite	5.8%
Centre-Ville Rive Gauche	5.0%
Crossardière	4.1%
Haute Follis-Saint-Martin	4.8%
Total territoire d'intervention	4.8%
Laval	7.6%

La part de la population de nationalité étrangère est plus faible sur le territoire d'intervention du CLEP (4,8 %) qu'au niveau de la commune (7,6 %). Ces valeurs ont augmenté toutes les deux de +2 % par rapport à 2015.

	Taux de chômage (15-64 ans)	Le taux d'emploi des 15-64 ans		
		Homme	Femme	Moyenne
Bel-Air-Beauregard	12.3%	43.7%	43.9%	43.8%
Centre-Ville Rive Droite	13.3%	40.3%	46.4%	43.3%
Centre-Ville Rive Gauche	13.7%	48.7%	37.7%	43.2%
Crossardière	11.1%	47.6%	41.4%	44.5%
Haute Follis-Saint-Martin	10.6%	45.0%	44.4%	44.7%
Total territoire d'intervention	12.2%	45.1%	42.8%	43.9%
Laval	14.7%	43.1%	42.2%	42.7%

Le taux de chômage est plus faible sur le territoire d'intervention du CLEP (12,2 % en moyenne) qu'au niveau communal (14,7%).

	Part des non-diplômés			Part des hauts niveaux de formations				
	Homme	Femme	Total	Moyenne	Homme	Femme	Total	Moyenne
Bel-Air-Beauregard	7.2%	12.8%	19.8%	9.9%	16.2%	16.1%	32.3%	16.2%
Centre-Ville Rive Droite	5.6%	10.8%	16.4%	8.2%	19.1%	23.6%	42.8%	21.4%
Centre-Ville Rive Gauche	7.5%	11.7%	19.3%	9.6%	19.4%	19.2%	38.6%	19.3%
Crossardière	4.7%	7.6%	12.3%	6.2%	23.8%	25.7%	49.4%	24.7%
Haute Follis-Saint-Martin	8.8%	10.3%	19.2%	9.6%	15.6%	18.3%	33.9%	16.9%
Total territoire d'intervention	6.8%	10.6%	17.4%	8.7%	18.8%	20.6%	39.4%	19.7%
Laval	9.7%	14.6%	24.3%	12.2%	14.1%	15.9%	30.0%	15.0%

La part des non diplômés est plutôt faible : 8,7 % en moyenne contre 12,2 % au niveau de la ville de Laval. La part des hauts niveaux de formation est quant à elle, plus élevée qu'au niveau communal (19,7 % en moyenne contre 15,0 %).

Sécurité, délinquance

La délinquance à Laval en 2020 a baissé. Le risque moyen statistique à Laval et dans l'ensemble du département de la Mayenne d'être victime d'un crime ou d'un délit est de 1 sur 31.

On constate aussi que le nombre de cambriolages diminue. Le nombre total de cambriolages et de violations de domicile en 2020 a été de 680 contre 955 en 2019, 934 en 2018, 1 066 en 2017 sur l'ensemble de la Mayenne. Il est de même avec les violences sur les personnes. Le nombre total de victimes de coups et blessures en 2020 a été de 886 contre 908 en 2019, 801 en 2018, 719 en 2017.

En 2021, le département de la Mayenne est ainsi classé 12e département le plus sûr de France sur 107 analysés.



Synthèse et commentaires INSEE

L'ensemble des données collectées nous permet de conclure que le territoire du centre-ville de Laval qui est concerné par l'action sociale du CLEP a très peu changé depuis 2018. Nous retiendrons les éléments suivants :

Ces constats restent à consolider par les données froides transmises par la CAF de la Mayenne pour la population des allocataires de la commune de Laval.

Stabilité du nombre d'habitants lavallois dont 30% résident sur le territoire d'intervention du CLEP.

Les tranches d'âge sur le territoire se répartissent globalement de façon identique à celles de la ville. Sauf pour les 18-24 ans, + 5,7% et les 25.

La composition des ménages fait apparaître un nombre important de ménages constitués d'une seule personne. + 10% par rapport à la ville.

Les habitants sont principalement locataires. Le parc habitat social étant peu représenté, les locataires résident plus dans des logements privés.

La population de nationalité étrangère est faible.

Le taux de chômage est plus faible que sur la ville.

Le niveau de diplôme est plus élevé que sur le reste du territoire.



La CAF et les allocataires

Le territoire d'intervention du CLEP compte près de 5000 allocataires, soit plus de 35,7 % des allocataires lavallois. Parmi ces allocataires, on compte 1268 familles et 2057 enfants à charge. Les allocataires qui vivent en centre-ville sont seuls à 74,3 %, en couple pour 18,0 % et mono-parents pour 7,7 % d'entre eux.

La proportion des allocataires vivant seuls (74,3 %) est en légère progression puisqu'ils étaient 64 % des allocataires en 2013 et 67,2 % en 2015.

Tableau comparatif (projet social 2018 et 2022)

Allocataire	2018	2022
Nombre	4000	5000
Nombre de familles	1104	1268
Enfants à charge	2173	2057
Vivant seuls	67.2%	74.3%
En couple	23.3%	18%
Parents solos	9.5%	7.7%

Le CLEP a sur son territoire d'intervention 20,84% des enfants (de 0 à 19 ans) vivants à Laval, et 18,25% si on s'en tient aux enfants (de 0 à 16 ans).

Les allocataires de la CAF sur le territoire d'intervention du CLEP représentent 35,91% des allocataires de Laval. Il existe donc une population financièrement aidée sur le centre-ville de Laval.

IRIS	Allocataires	Personnes couvertes	Familles	Enfants (à charge)	Dont enfants < 6 ans	Répartition des enfants (en %)
0101 Centre Ville Rive Droite	1427	2104	229	460	131	5%
0104 Haute Follis - Saint-Martin	569	1091	191	372	105	4%
01015 Bel-Air-Beauregard	1023	1741	252	496	154	5%
0106 Crossardière	730	1228	157	341	87	3%
0108 Centre Ville Rive Gauche	1270	1816	186	377	113	4%
Total territoire d'intervention	5019	7980	1015	2046	590	21%
Total général	13975	27635	4683	9796	2916	100%
% Sur les territoires par rapport à la ville	36%	29%	22%	21%	20%	

L'étude concernant les allocataires de la CAF de la Mayenne résidant à Laval et plus particulièrement sur le territoire d'intervention du CLEP révèle plusieurs éléments à prendre en compte.

Nous retiendrons les éléments suivants :

- Le nombre d'allocataires du territoire est en progression. Ce sont 13 916, soit 36% des allocataires lavallois
- La population jeune 6-16 ans est la plus représentée dans le segment 0-19 ans.

CONSULTATION DES HABITANTS



Micro-Trottoir dans l'espace public

Une consultation des habitants sous forme du micro-trottoir a été réalisée. À partir d'un questionnaire, nous avons pu mieux comprendre les attentes et besoins d'un panel d'habitants Lavallois. 101 personnes ont été rencontrées sur une période de 10 jours de consultation. C'est 0.7% de la population du territoire d'intervention du CLEP. Sous l'égide d'une étudiante en stage doublée systématiquement par un salarié permanent du CLEP, plusieurs espaces publics ont été ciblés pour mener à bien cette consultation.

Écoles, Jardins publics, galerie commerçante, marché hebdomadaire, voie publique, nous avons cherché à diversifier nos espaces de consultation afin de récolter une parole la plus large possible et la plus représentative. Malgré notre volonté de sonder un grand nombre de personnes, l'échantillon ne pourra pas nous permettre d'influer avec certitude sur les orientations du futur projet. Cependant, cette démarche consultative nous permet de mieux percevoir les intentions des personnes qui fréquentent le centre-ville.

Parmi les personnes consultées, nous trouvons des habitants du territoire ainsi que des personnes lavalloises de passage au centre-ville. La zone d'influence des actions que le CLEP pourrait mener est donc bien plus vaste que le simple territoire géographique du centre-ville. L'impact social de toutes les animations extérieures que le CLEP développe concerne un large public. Les résultats sont organisés en 2 catégories distinctes: Les personnes connaissant le CLEP dissociées de celles qui ne le connaissent pas.



LES PERSONNES CONNAISSANT LE CLEP (63 PERSONNES)

63% des personnes interrogées connaissent le CLEP et le reconnaissent son statut associatif pour 80%. Les 20% restant nous associent à un service municipal comme «une maison de quartier». Les sources de connaissances sont principalement liées à nos activités et au «bouche à oreilles».

L'Activité Numérique

(non prévue lors du dernier projet social) est identifiée pour 71% des personnes consultées. Elles confirment un besoin d'accompagnement à 60%.

Le jeu et la ludothèque

sont identifiés pour 72% des personnes consultées. 54% des personnes souhaitent trouver à travers le Jeu un espace convivial, de partage, de rencontre.

Les actions socioculturelles

69 % des personnes connaissent ce secteur d'activité du CLEP. 43 % sont intéressées par ce type d'activité.

Les actions seniors

sont repérées à 73% des personnes consultées.

Les animations enfance

sont repérées à 41% des personnes consultées. L'accueil de Loisirs est identifié à 34% et 100% considèrent qu'il leur convient.

Les animations Collectives et familles

sont repérées par 53% des personnes consultées. 33% sont intéressées par le développement d'actions en direction des familles.

Les actions socioculturelles

Ces actions sont bien repérées par 41% des personnes. 93% des sondés considèrent que le développement de ces actions leur serait utile.

LES PERSONNES QUI NE CONNAISSENT PAS LE CLEP (38 PERSONNES)

37% des personnes rencontrées ne connaissent pas le CLEP, nous les avons interrogés sur les mêmes items.

L'Activité Numérique

48% des personnes interrogées pensent qu'il existe un espace où l'on peut être accompagné pour l'utilisation des outils numériques. Parmi les personnes qui n'identifient pas ces espaces, 36% ressentent le besoin d'être accompagné. Ces personnes sont principalement des adultes et des seniors.

Les actions seniors

57% des personnes interrogées identifient des lieux d'accueil et de convivialité pour les seniors. Sont cités: Bridge, Maisons de quartier, France horizon, espace seniors, bancs publics, jet d'eau, parcs.

Le jeu et la ludothèque

78% des personnes consultées ne repèrent pas d'événement concernant le jeu sur le territoire. Parmi celles-ci, 94% pensent que cela serait utile. 58% des personnes (majoritairement adultes) consultées pensent que ce type d'événement serait souhaitable.

Les actions socioculturelles

41% des personnes interrogées connaissent un lieu qui propose ce type d'activité. Sont cités: le théâtre, le 6 par 4, le conservatoire.

Les animations Collectives et familles

Les animations en direction des familles sont identifiées par 21% des personnes consultées. Pour les autres, 80% trouveraient cela utile. Sont cités: l'ORPAL, les maisons de quartier, les 3 éléphants.

Les actions de la vie sociale

Des événements divertissants sont repérés par 87% des personnes rencontrées. Sont cités: les 3 éléphants, le cinéma, le Chaïnon Manquant et Laval la plage. Source d'information: Les personnes rencontrées ont accès aux informations principalement par le bouche à oreille puis par la communication brochure, flyers et enfin par les réseaux sociaux.

Les animations jeunesse

les personnes interrogées pensent qu'il existe des lieux pour que les jeunes se retrouvent à 77%. Sont cités: les écoles, le Donjon, le square de Boston, Place du 11 novembre, bars, conservatoire, jet d'eau, parcs.

Les animations enfance

58% des personnes consultées pensent qu'il existe un accueil de loisirs dans le centre-ville. L'intérêt d'organiser ce type d'accueil serait utile pour 56% des personnes n'identifiant pas son existence.

POUR L'ENSEMBLE DES 101 PERSONNES RENCONTRÉES

Quelles sont les actions souhaitées dans le centre-ville ?

- 44% des animations loisirs
- 40% activités créatives
- 31% accès à la culture
- 30% rencontres intergénérationnelles
- 20% actions solidaires
- 2% rencontres parents familles

Quels sont les domaines sur lesquels il serait souhaitable d'apporter une plus grande importance ?

- 40% solidarité
- 34% Culture
- 30% Sport
- 29% familles
- 26% détente
- 21% petite-enfance, enfance
- 16% numérique

Question ouverte: Citez une chose qui manque pour la construction du lien social dans le centre-ville.

1. Des lieux de rencontres et des relations humaines
2. Des places de parking
3. La rencontre intergénérationnelle
4. La jeunesse

ANALYSE DES RÉSULTATS DE LA CONSULTATION

Les animations Collectives et familles

1. Par les activités proposées
2. Par le « bouche à oreille »
3. Par la presse et les partenaires sociaux
4. Par la signalétique

L'offre d'activité semble être une source de connaissance de notre association qui depuis 1977 propose chaque année une offre importante. Le bouche à oreille indique que les personnes parlent du CLEP. Cet indicateur ne nous permet pas de mesurer quel est la nature des informations qui circulent.

À noter qu'aucune personne rencontrée n'accède à la connaissance du CLEP par les réseaux sociaux.

Consultation au cœur du centre-ville place du 11 novembre.

Nous avons prévu quatre temps de consultations conviviales au cœur du centre-ville, place du 11 novembre le samedi matin. Trois ont été réalisés les 21, 28 mai et 18 juin 2022. Installés sous notre barnum, les passants ont pu nous faire part de questions, remarques, suggestion relative à l'animation de la vie sociale dans le centre-ville. Animés par l'équipe du CLEP, à partir de techniques d'animations interactive et participative, les résultats vous sont présentés :



CONSULTATION DU 21 MAI 2022

Nous avons cherché à mesurer le rapport des personnes au numérique sur un angle relations sociales et humaines. Ce sujet est particulièrement important pour le CLEP qui a développé un projet d'envergure en faveur de l'inclusion numérique pour tous. Ce projet, s'est construit durant ces trois dernières années au regard des besoins anticipés dès l'automne 2019. Il est donc nécessaire de vérifier formellement notre hypothèse en allant questionner les lavallois même si nous constatons au quotidien une forte demande et une importante participation à nos propositions d'activités numériques. Cette consultation nous a surtout donné l'occasion d'écouter et de récolter la parole des habitants au niveau des effets des outils et réseaux numériques sur les rapports humains.

Qu'avons-nous appris ?

Il existe un réel besoin confirmé par les 30 personnes rencontrées, qui même si elles n'ont pas d'appétence, ne nient pas que le numérique fait partie de leur quotidien. Nous constatons un certain clivage non-excluant parmi les personnes rencontrées : entre les générations, entre la vie réelle et la vie virtuelle, entre ceux qui maîtrisent l'outil et les autres.

Jacques 74 ans : « c'est le merdier ! je suis un homme de contact, on ne communique plus aujourd'hui. »

Marie-Thérèse 76 ans : « Je ne me sens pas seule mais si je n'avais pas Internet, ça me manquerait. »

Que pourrions-nous retenir ?

Nous avons constaté que ce que nous avons fait au CLEP répondait à certains besoins. Nous avons vérifié que nous étions sur la bonne voie grâce au retour d'habitants ne connaissant pas ou ne fréquentant pas le CLEP. Ceux-ci nous ont confortés dans l'idée de maintenir l'existant et de développer de nouvelles actions dans ce domaine.

L'activité numérique valide notre engagement sur le volet social et intergénérationnel.

CONSULTATION DU 28 MAI 2022

Nous avons cherché à mesurer comment les familles utilisent le jeu pour consolider les liens familiaux. Quelle est la place du jeu au sein de la famille. Sous quelle forme le jeu se pratique-t-il dans les familles. Comment le jeu fédère-t-il les relations sociales ?

Une dissociation est faite entre le jeu sur table type jeux de plateau et le jeu sur écran. Une exception est faite pour la pratique du jeu en ligne pendant le confinement. Une certaine crainte de sombrer dans la face obscure de la pratique ludique est exprimée (jeux d'argent, dépendance, addiction). Il est constaté une forme de bénéfice secondaire à la pratique ludique en considérant qu'elle favorise les liens sociaux, familiaux et intergénérationnels.

Jacqueline 70 ans : « le jeu rassemble des familles et des générations »

Martin 33 ans : « les jeux avec les enfants, ça permet de passer de bons moments autrement que d'être comme des cons devant la télé. »

Claudine 59 ans et Hubert 62 ans : « Pendant le confinement, le jeu nous a sauvés, on a découvert le « train mexicain » avec des amis »

Corinne 40 ans : « Il faut toujours avoir sur soi un jeu de cartes et une clé à molette. »

Que pourrions-nous retenir ?

Le jeu et la pratique ludique sont intemporels et intergénérationnels. Le jeu rassemble les familles et les amis qui peuvent être considérés comme des cercles préexistants intra-familiaux. L'arrivée du jeu sous la forme numérique ne semble pas avoir écarté les autres formes de pratiques. L'expertise du CLEP se situe plutôt sur une forme traditionnelle de pratique ludique (jeux traditionnels, jeux de plateaux...). La consultation nous invite à renforcer la place des jeux sur écran au sein de la ludothèque. Reste à identifier les jeux numériques pouvant avoir un sens dans le développement de notre projet social. En termes de public concerné, l'impact d'une offre d'activité « jeu numérique » enfance, jeunesse, jeunes-adultes pourrait répondre à une adaptation complémentaire de la ludothèque aux pratiques actuelles. Quoi qu'il en soit, la majorité des personnes rencontrées font référence aux pratiques ludiques sur écran. Le GPL arrive...

CONSULTATION DU 18 JUIN 2022

Nous avons cherché à mesurer comment vivaient les habitants dans le centre-ville. Cinq sujets ont été abordés : se loger, se divertir, s'amuser, vivre en famille, se déplacer, vivre la scolarité. Ces thèmes nous ont semblé faire partie des préoccupations des familles et habitants d'un quartier. Par une animation dynamique et ludique de questionnement porté par l'équipe du CLEP, les habitants ont répondu s'ils étaient d'accord ou non sur la question : On vit presque bien dans le centre-ville ? Sur chaque thème, une réponse pouvait être apportée après échanges et discussions avec les animateurs.

Hormis les réponses et le positionnement des habitants sur les sujets et la question quelque peu provocante, nous avons surtout vérifié que notre présence dans l'espace public pour rencontrer les habitants était incontournable. Les gens nous ont remerciés de les avoir écoutés surtout ceux qui nous ont semblé les plus éloignés des espaces d'expression classiques (participation aux réunions, consultation des informations locales...).

Ginette 73 ans : « pas d'actions en direction des anciens en dehors de ceux inscrits sur la liste du CCAS, plus d'espace seniors ni de repas des aînés ! et pas de remplacement, même pas un courrier ! ». »

Que pourrions-nous retenir ?

Les habitants ont des choses à dire dans l'espace public et le CLEP a un rôle à jouer dans la récolte de la parole des habitants.

CONSULTATION DES PARTENAIRES





Nous avons organisé 2 rencontres conduites de façons identiques afin de se donner les moyens de rassembler un maximum de partenaires en lien avec nos actions.

15 partenaires ont participé à ces rencontres et 5 excusés.

TROIS SUJETS ONT ÉTÉ ABORDÉS

1. Question Numérique
2. Le jeu et les pratiques ludiques
3. Le CLEP et son projet social

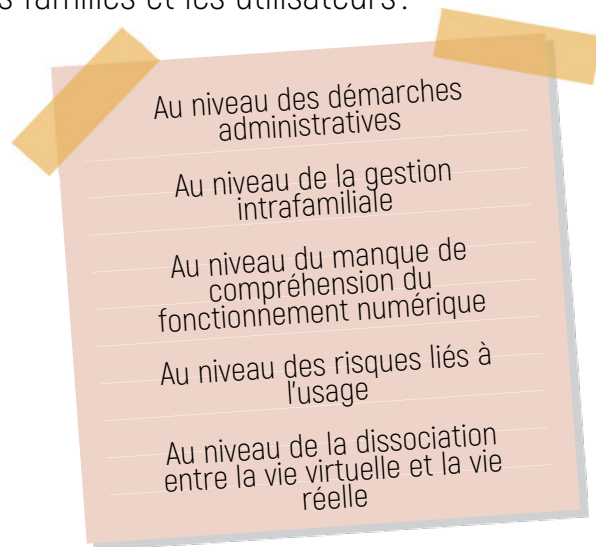




Synthèse des retours

COMMENT LE POSITIONNEMENT NUMÉRIQUE DU CLEP PEUT-IL RÉPONDRE AUX BESOINS DU TERRITOIRE ?

Les différents échanges avec les partenaires confirment un réel besoin d'accompagnement des habitants pour vivre cette transition numérique. Il a été repéré un certain nombre de problématiques vécues par les familles et les utilisateurs :



Pour les partenaires, il existe une dépossession du sens de la manipulation des outils pour obtenir le résultat souhaité. Peu d'espace existe pour accompagner pédagogiquement à la conscientisation des conséquences de sa « vie numérique ». Le CLEP au titre de sa mission de centre social a un rôle important à jouer d'après les partenaires.

D'APRÈS VOUS COMMENT LE JEU AU CLEP PEUT-IL RÉPONDRE AUX BESOINS DU TERRITOIRE ?

La pratique ludique et reconnue par tous comme support à la création de liens sociaux. Le CLEP est reconnu par les partenaires pour sa compétence d'organiseurs d'animation ludique aussi bien au sein de sa structure qu'à l'extérieur. L'expertise du CLEP pourrait être valorisée au-delà de la ludothèque par une affirmation des relations partenariales avec les acteurs du territoire. Les partenaires constatent que le volet ludique en direction des jeunes et des adultes est à renforcer. La pratique du jeu concerne très souvent les enfants voir la petite enfance. Une forte attente est exprimée pour la pratique des jeux numériques et vidéo ce qui pourrait montrer une prise en compte des transformations sociale et des changements de pratiques.

Les partenaires remarquent que le jeu est très présent dans les espaces d'animation autre que la ludothèque. Le jeu est bien identifié comme support principal pour tous les temps d'accueil du CLEP. C'est un projet transversal à l'interne. Ce constat appuie le désir des partenaires à modéliser l'utilisation de cet outil au bénéfice de leurs projets respectifs et de leurs publics.

Le C-A du CLEP a validé la thématique jeu comme projet de rayonnement à l'échelle de la ville. L'ouverture de ce temps d'animation externe en lien avec les partenaires est donc envisagée dans le développement du futur projet social.

CHALLENGER LE CLEP, CE QUI NE VA PAS, CE QUI POURRAIT ÊTRE AMÉLIORÉ AU TITRE DE NOTRE MISSION DE CENTRE SOCIAL.

Nous avons demandé aux partenaires de nous juger à partir de ce que doit être pour eux un centre social. Les retours sont les suivants :

Le CLEP doit prendre en compte les mutations du territoire. Il n'y a pas de projet associatif connu. Le CLEP semble être un centre social pour « bobos ». Où sont les publics en difficulté. Manque d'action à l'extérieur où sont les relations avec les quartiers ???

Ce que le CLEP.....

Apporte

Un espace accueillant en plein centre-ville. C'est sécurisé.

Une ludothèque adaptée

Un accueil protégé pour les familles... c'est moins « l'usine » ceci n'étant pas forcément négatif

Un moyen de faire du sport « ça monte... »

N'apporte pas

Un accueil jeunesse en complémentarité de l'existant

Un accueil identifié vraiment pour tous

L'expérimentation de la citoyenneté ex: comment je vote, journée de la citoyenneté tout ce qui favorise l'inclusion sociale

Devrait apporter

Aller vers les partenaires et les publics

Un accompagnement de la population sur le changement de son cadre de vie

Une valorisation des compétences et des talents

Aller chercher les communautés

Des cours de Français avec une démarche pédagogique adaptée. Pourquoi pas avec la ludothèque et un fonds de jeux thématiques sur la vie quotidienne ou professionnelle

Pourrait apporter

Des ateliers cuisine, bricolage à partir d'un groupe féminin

Un centre de ressources de personnes qui aident (langue, démarches juridiques, démarches administratives...)

Un appui aux associations en création ou en activité

CONCLUSION

Les partenaires participants repèrent bien le CLEP comme espace d'animation sociale. Leurs remarques devront être replacées et prises en compte au sein du diagnostic de besoins des habitants. Sans exclure ce temps de concertation partenarial, les habitants restent au cœur de la démarche de notre centre social pour l'élaboration de notre plan d'action.

CONSULTATION ADMINISTRATEURS ET PERSONNELS DU CLEP



L'Assemblée Générale 2021

L'Assemblée Générale nous a permis de faire un point d'étape sur la préparation de notre projet social, les données froides ont été présentées aux 80 personnes présentes ainsi que l'avancée sur la préparation de la consultation des habitants. Ce temps a été l'occasion de transmettre une information précise aux adhérents et de les sensibiliser à l'enjeu que représente ce travail important d'enquête. De nombreuses questions ont été posées lors de la présentation réalisée par le personnel du CLEP et des réponses ont été apportées. Cette première restitution avait été prévue lors de l'élaboration du planning de travail prévisionnel avec la Caf et la Fédération des Centres Sociaux



Séance de travail partagée

Personnels Administrateurs

Une séance spéciale dédiée à l'évaluation partagée entre le C-A et les personnels du CLEP a été organisée le 1er juillet 2022. Cette séance a repris les principaux objectifs du précédent projet qui ont pu être commentés et évalués en termes de réussite par une méthode active et participative invitant chacun à s'exprimer par la production de post-it commentés.

Renforcer l'action collective famille à travers chacune des orientations du Projet Social
Dynamiser la ludothèque pour qu'elle devienne un outil support aux orientations du Projet Social.
Améliorer la visibilité et l'accessibilité de l'association
Aller vers les jeunes pour mieux les connaître et leur faire connaître l'association
Assurer un accueil adapté aux publics les plus fragiles et à rendre accessibles ses actions à ce public
Développer les niveaux de participation intermédiaires pour les habitants bénévoles qui souhaitent s'investir
Poursuivre et renforcer les actions plébiscitées par le public
Renforcer sa connaissance des acteurs du territoire pour mieux orienter le public et développer des actions novatrices
À votre avis, quels sont les attentes et les besoins des habitants (tout public) de notre territoire du centre-ville?
En quoi le CLEP au titre de sa mission Centre Social peut-il être utile?

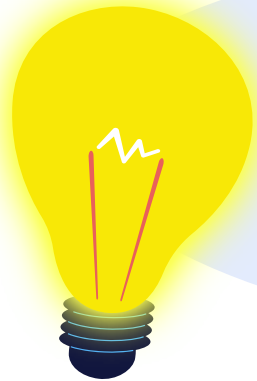


Séance de travail partagée

Personnel Administrateurs

Les échanges et débats suscités par ces sujets observés ont permis de dégager plusieurs éléments dont certains illustrent les motivations des administrateurs et du personnel.

Nous retiendrons :



- Une forte intention à prendre en considération les jeunes.
- Plusieurs remarques sur le manque d'ouverture du CLEP à l'extérieur (Aller-Vers)
- Les indications de localisation du CLEP sont insuffisantes (Panneaux, informations numériques)
- Les actions en direction des familles sont très présentes, elles doivent être valorisées
- La plus-value sociale et humaine doit être mieux identifiée
- Le bénévolat doit être valorisé et managé
- L'utilité sociale du CLEP est à affirmer à travers ses actions

Pour conclure, le groupe de travail a affirmé le positionnement social de l'association aussi bien au niveau de la gouvernance représentée par 5 membres du Conseil d'Administration que du personnel. Dignité, Démocratie et solidarité, valeurs de l'Éducation Populaire sont partagées. C'est à partir de ses valeurs que l'émancipation et l'accompagnement à la transformation sociale se construit au sein de l'association. L'identité de l'association se transforme tranquillement et la démarche en cours préserve un équilibre harmonieux entre offre d'activité et construction avec les habitants. Le rayonnement du CLEP à travers une présence sociale plus fréquente devrait pouvoir permettre une meilleure identification de ce que peut apporter un centre social à un territoire et surtout à ses habitants. La plupart des actions développées actuellement correspondent aux intentions de poursuite des acteurs internes du CLEP. Ces actions seront pérennisées si le diagnostic n'apporte pas de nouveaux éléments. Le positionnement du CLEP sur une nouvelle prise en considération des besoins des habitants et de nouvelles actions se construira en fonction des besoins des habitants.

À noter que le travail qui a été fait par ce groupe est basé exclusivement sur une évaluation des engagements et orientation du projet social précédent. C'est pourquoi des sujets comme le numérique ou l'accompagnement scolaire existants aujourd'hui ne sont pas évoqués.

Journée des acteurs hors les murs

Les 15 et 16 octobre 2022, nous avons organisé un temps de travail collaboratif associant une nouvelle fois le Conseil d'Administration et les personnels. Ce sont 7 membres du personnel et 7 administrateurs qui ont participé à la séance de travail du samedi. Nous avons choisi d'organiser ce temps de travail sur un week-end en consacrant la première journée au travail sur le projet et la seconde à la cohésion du groupe Administrateurs/Salariés. Hormis la mise à niveau des informations sur l'avancée du projet et la production de suggestion pour nourrir et enrichir le futur projet, il nous a semblé important de saisir une occasion dans la construction pour rassembler ce groupe d'acteurs principaux porteur de l'engagement associatif et de la mise en avant du projet. Organiser ce temps hors les murs est aussi un élément important, car il permet de prendre un certain recul pour mieux observer l'ensemble de notre fonctionnement et le sens de nos actions. Nous nous sommes donc déplacés à Monteneuf dans le Morbihan. Ce choix, c'est fait en fonction du lieu d'accueil porteur de sens pour l'ensemble de l'équipe. L'auberge des Voyajoueurs nous a accueilli les deux jours en nous proposant gîte et couvert ainsi que les moyens de nous rassembler pour travailler autour du projet. Ce cadre ludique a pu faire écho à notre projet de structure ludique. Le temps de travail du samedi a été préparé entre le directeur du CLEP et le délégué de la Fédération des Centres Sociaux 49-53. Le programme du samedi était le suivant (le dimanche étant consacré à la détente et à la cohésion du groupe à partir de temps libres et informels):

Accueil café viennoiserie, jeu de connaissance (P.ex la ligne du temps: se classer par ancienneté de relation avec le CLEP. Annoncer le nombre d'années et se présenter)

8h30-9h00

pause café

10h15-10h30

Restitution, échanges et débats.

11h30-12h15

Point de situation du projet social 2023-2025, où en est-on?

Pause

16h00-16h30

Conclusion, que retient-on de la journée?

17h30-18h00

14h00-15h00

14h00-15h00

16h30-17h30

Retour Word Café et séquence Approche orientée Changement

19h00

Apéritif suivi d'un dîner.

Retour à Laval pour certains.

9h15- 10h15

Atelier Rappel des fondamentaux d'un centre social « projection et échange petit film la fabrique des possibles »

10h30-11h30

Les orientations stratégiques du CLEP Travail en sous-groupes à partir d'un modèle SWOT

12h30

Déjeuner

15h00-16h00

Atelier Word café : Le CLEP en devenir... perspectives opérationnelles et regards croisés sur les premiers écrits du projet social 2023-2025.

21h00-00h00

Découverte ludique : Accompagné par leurs animateurs spécialisés, découverte de 800 jeux de l'Auberge : Jeux du monde, jeux d'adresse, jeux géants, chacun va vers les jeux qui l'attirent et recherche un ou des partenaires. Les petits groupes se défont, dans une ambiance non-contrainte.



Journée des acteurs hors les murs

L'animation du temps de travail du samedi s'est faite à partir d'une « Approche Orientée Changement » ce choix a été fait afin de créer une dynamique proactive qui a pu mettre en lumière les intentions du groupe ainsi qu'une analyse des chances de réussite du futur projet tel qu'il pourrait se dérouler.

En conclusion de cette journée de travail, nous pouvons identifier plusieurs intentions d'orientation. Ces conclusions se sont construites en fin de rencontre à partir des éléments présentés par l'équipe ainsi que la production générée par l'« Approche Orientée Changement » qui a été le fil conducteur des différentes séquences de travail.

Allers-Vers les habitants

Renforcer le faire-ensemble et le pouvoir d'agir des habitants

Apporter plus de lisibilité et de visibilité

Renforcer le numérique et le jeu

Consolider les actions et les élargir en direction des jeunes et des étudiants

Questionner les besoins de 11-14 ans de notre territoire (diagnostic)

Avoir une attention particulière en direction des publics les plus fragilisés pour un meilleur accès aux activités du Centre Social

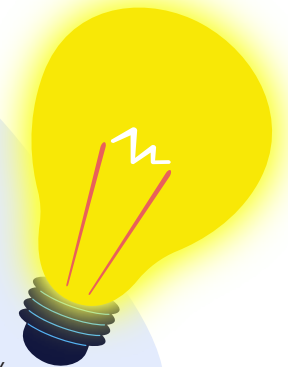
Renforcer l'identité du Centre Social qui s'est construite autour du jeu

Travailler la question de l'accessibilité du Centre Social

Aller-vers les partenaires en communiquant sur les actions que l'on fait déjà

Inclure de nouvelles populations par l'intermédiaire d'un réseau partenarial.

Renforcer l'accueil au sein du CLEP et la mise en relations avec de nouvelles personnes qui ne le fréquente pas.



Ces différents éléments, produits par le groupe, seront à croiser avec l'ensemble des données collectées. Après un travail de synthèse et d'analyse, cette production pourra impacter les futurs axes de travail 2023-2025 ainsi que le plan d'action qui en découlera.

UN CENTRE QUI A SU S'ADAPTER



Adaptation en cours du projet, les nouvelles actions

Toutes les actions ci-dessous correspondent à une adaptation de notre fonctionnement lié entre autres à la crise Covid ou/et aux besoins exprimés par les habitants et les partenaires durant la période 2019-2022. Il est important de signaler que toutes ces adaptations se sont faites grâce à l'instauration d'une consultation permanente des adhérents, des usagers et surtout des habitants. Nous avons aussi cherché à développer une meilleure ouverture du Centre Social aux habitants en faisant tomber quelques barrières comme l'accès libre et gratuit pour le jeu sur place à la Ludothèque. Toutes les indications qui suivent, sont des actions qui perdurent et rassemblent. Nous avons classés par thèmes les différentes actions repérées.



JEUNESSE

Service civique: Gestion directe de deux contrats permanents pour des missions enfance et jeux ainsi que le numérique pour tous.

Mission locale et dispositif DSJEN: accueil de groupes de jeunes sur des temps d'animation jeu. Présence des conseillers.

CLSPD: participation aux rencontres afin de rester en lien avec l'actualité « sécurité-Prévention » et pouvoir prendre le pouls du climat social de la ville.

SDSF: Participation à l'instance plénière du Schéma Départemental du Soutien aux Familles (SDSF) et membre de la commission enfance jeunesse de cette instance.

ANIMATION VIE LOCALE

Poulailler: gestion de l'entretien du poulailler par les habitants.

Cycle de conférences: organisation de trois animations débat dans la salle du Conseil municipal.

Clash des clichés: accueil d'une animation débat agrémentée d'une projection d'une réalisation vidéo d'un centre social adhérent à la fédération des centres sociaux 49-53.

Mois du Lego: Accueil de familles et d'écoles les mois de février.

SOLIDARITÉ, LIEN SOCIAL

CLAS: En lien avec trois écoles de quartier. Accueil deux fois par semaine de 10 enfants encadrés par des professionnels du CLEP, des bénévoles et les jeunes en service civique.

Conseil d'école: le partenariat CLAS avec l'école Victor Hugo se concrétise par une invitation aux conseils d'école ce qui nous permet de siéger au cœur de cette instance source d'information importante pour le positionnement de nos actions sur le territoire.

Lis la vie Vitelu: présence sociale auprès de personnes âgées afin de leur permettre de partager l'actualité à partir d'un support adapté. Les journaux sont portés et lus par des bénévoles.

Boîtes de solidarité Noël: Collecte de cadeaux de Noël pour les plus démunis à partir de dons faits par les habitants

Origami: animation ludique et manuelle créée à l'occasion du confinement

Réveillon solidaire: repas de fin d'année pour les personnes isolées du quartier

Réunions publiques: présence fréquentes au sein des réunions publiques municipale afin de récolter les préoccupations des habitants (réaménagement du centre-ville par exemple)

NUMÉRIQUE

Café déconnecté: accompagnement convivial autour d'un café le vendredi matin juste pour résoudre les petits soucis d'utilisation des outils numériques.

Conseiller numérique: lutte contre l'illectronisme avec accueil des personnes en difficultés sur le plan des démarches administrative, des complexités diverses et variées liées à l'utilisation des outils numériques. Organisation de temps de formation collective

COVID

Moyen pour garder contact avec les habitants: établissement de contacts téléphoniques réguliers avec les personnes en lien avec les temps d'accueil du CLEP afin d'atténuer l'isolement et la solitude .

My masque: distribution de masques anti-Covid sur le quartier en lien avec les services de la ville de Laval.

Ludothèque drive: adaptation du fonctionnement de la ludothèque dans le cadre de la suspension de l'accueil du public.

Jeux en ligne: maintien d'un espace de jeux via internet.

Carnaval en ligne: animation carnaval avec la webTV du CLEP.

Kit à jardiner: préparation de kit (Bonhomme Gazon et autre) pour permettre une activité en famille compte tenu des restrictions liée à la crise sanitaire.

Projet terrasse: ouverture d'une terrasse d'accueil afin de permettre lorsque cela a été possible de retrouver un espace collectif propice à la réactivation des liens sociaux en présentiel.



ANALYSE DU DIAGNOSTIC ET DÉFINITION DES AXES



Après analyse de l'évaluation et des différents diagnostics et des consultations, nous pouvons percevoir comment notre centre social pourra intervenir afin de développer une plus-value sociale pour le territoire et ses habitants. Le prochain projet sera réduit à 2 ans effectifs avant renouvellement. Ceci impacte directement la mesure des plans d'actions et en amont de ceux-ci, les axes d'interventions permettant d'orienter notre positionnement. Nous souhaitons éviter l'éparpillement pour permettre de bien rester en mesure de contrôler notre développement de projet.

Le CLEP, seul centre social associatif du territoire de la commune de Laval est connu et reconnu depuis de nombreuses années, il a pu être considéré dans l'opinion publique comme un lieu d'une grande qualité humaine et bienveillante où l'on peut passer du bon temps et trouver une écoute attentive. Le CLEP est aussi connu et reconnu pour sa capacité à proposer des temps d'animation très qualitatifs et bien organisés.

A contrario, notre association peut-être aussi considérée comme un centre social réservé aux personnes bien organisées, qui savent anticiper la gestion de leur temps libre et qui ont aussi d'importants moyens financiers. Cette image sélective ne peut nous convenir, car nous avons contribué depuis ces trois dernières années à accueillir inconditionnellement tous les publics en aménageant des accès facilités aussi bien sur le plan de l'organisation que financier. Nous souhaitons poursuivre ce chemin, car il correspond à nos valeurs et à la réalité des attentes des habitants prouvé par notre travail d'évaluation et le diagnostic réalisé.

Se recentrer sur l'essentiel, c'est aussi avoir la capacité de consolider l'existant et d'amplifier la plus-value sociale de ce que nous savons faire. **Nous retenons comme idées d'orientations :**

L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Parentalité (Réaap, Parentèle, EHP, activités parents enfants), CLAS, Organisation vacances et loisirs en famille, animation débat...

ALLER-VERS, VIVRE SON QUARTIER

Activités socioculturelles (saison, stage, cycles), accueil de loisirs et minis-camps, événements, actions seniors, temps d'accueil informels au CLEP, sorties collectives, Pouvoir d'agir des habitants (GPS, GPF...), Engagement (Instances gouvernantes, Bénévolat, Services Civiques, Chantiers Argent de poche)...

L'ANIMATION GLOBALE ÉMANCIPATRICE

Politique tarifaire du CLEP (taux d'effort), aide et accompagnement et orientation des habitants, service aux habitants (administratif, matériel, salle), prise en compte de la demande et des idées des habitants ...

NOUS RETENONS PLUSIEURS ÉLÉMENTS ABORDÉS QUI NOUS PERMETTENT DE DÉFINIR LES AXES DE TRAVAIL DE NOTRE FUTUR PROJET SOCIAL 2023-2025.

Du point de vue de la situation générale

- Un territoire en pleine mutation par l'aménagement du centre-ville
- Une rivière clivant le territoire.
- Un parc de logements sociaux important
- De nombreux établissements scolaires
- Une situation physique du centre-social isolée et difficilement localisable

Du point de vue des données statistiques Insee et caf du territoire

- Une population importante
- Un nombre important de personnes isolées
- Un nombre important de familles monoparentales
- Un clivage socio-économique.
- Une présence nombreuse d'enfants et de jeunes habitants le centre-ville

Du point de vue des habitants

- Une confirmation des besoins d'aide et d'accompagnement sur le volet numérique
- Un réel intérêt pour les actions ludiques et leur plus-value créatrice de liens sociaux
- Des attentes pour des actions d'animation de la vie sociale en centre-ville
- Un désir d'être plus pris en compte et écouté

Du point de vue des Administrateurs et du Personnel du CLEP

- Faire perdurer les actions existantes historiques ou nouvelles en leur apportant une plus-value sociale
- Mettre en place une dynamique Aller-Vers les Habitants
- Favoriser l'accès aux plus démunis
- Renforcer les actions familles
- Mettre en place une réelle collaboration entre le personnel et les administrateurs
- Reconnaître le bénévolat

Du point de vue des partenaires

- Une demande d'affirmation du positionnement social du CLEP
- Un souhait que le CLEP sorte et aille vers les habitants et les partenaires
- Un souhait d'animation d'un réseau fédérateur de partenaires
- Un désir d'ouverture du CLEP à la relation partenariale plus soutenue par une animation de réseau
- Sortir d'une certaine image de centre social pour « privilégiés »

C'est à partir de ces différents éléments centraux collectés lors du diagnostic que nous pouvons dégager les axes de notre nouveau projet social 2023-2025. Nous souhaitons limiter ceux-ci afin de cerner au mieux un plan d'action qui en découlera. Permettre une plus grande maîtrise des réalisations est un aspect central du futur management du projet. C'est aussi une façon de doter le CLEP d'une meilleure capacité à évaluer les engagements du futur projet en évitant une dispersion dans un plan d'action complexe.

LES AXES DÉFINIS PROPOSÉS SONT :

L'animation collective familles

Garantir une présence un accueil et une réponse sociale de proximité

Vivre ensemble le centre-ville de Laval par l'animation de la vie sociale

Aller-Vers les plus vulnérables et les plus isolés

Ces axes vont nous permettre d'élaborer un plan d'actions organisées. C'est à partir de ce plan d'action reprenant à la fois des actions existantes et nouvelles que notre organisation se positionnera pour les 3 prochaines années.



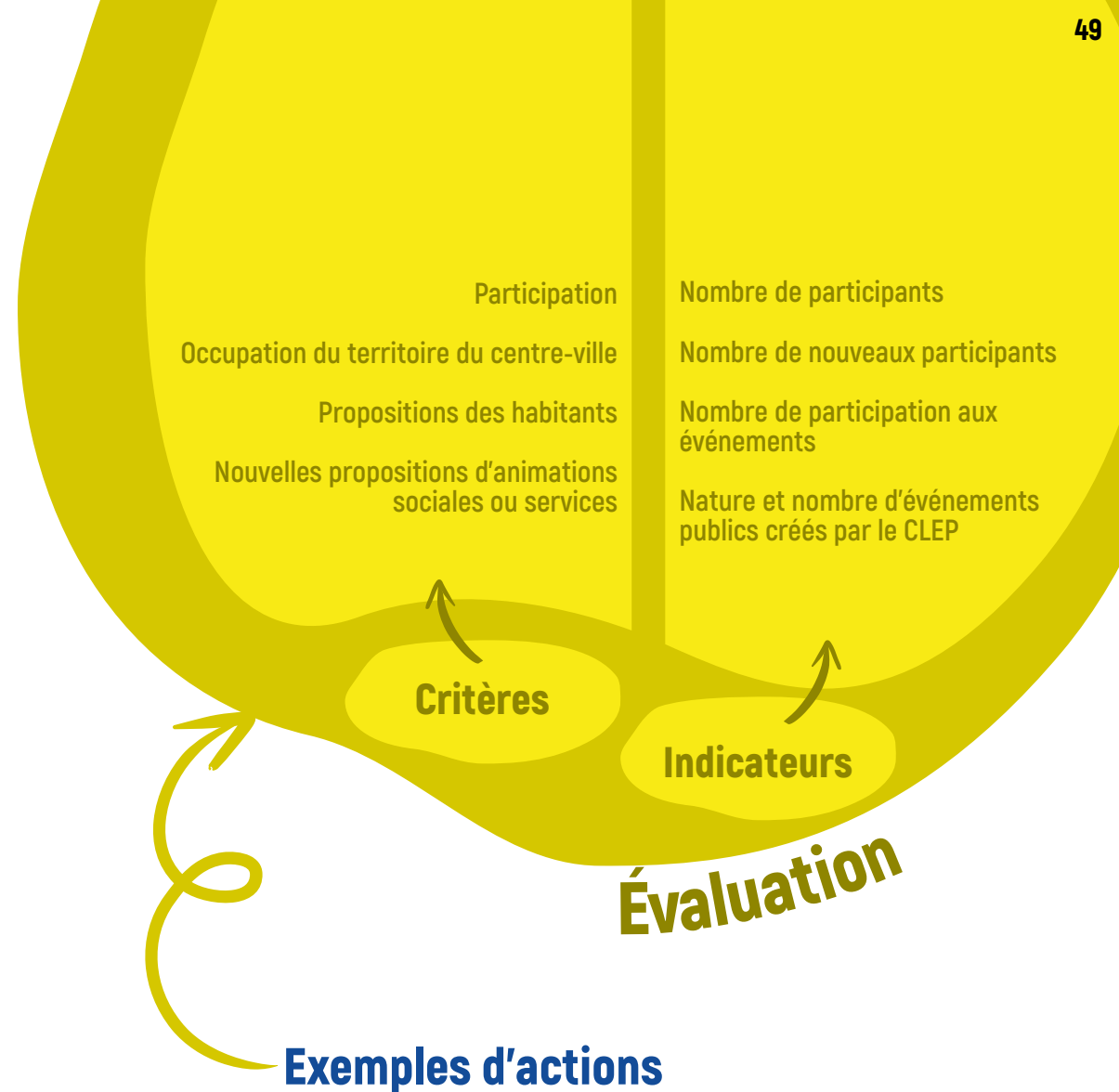
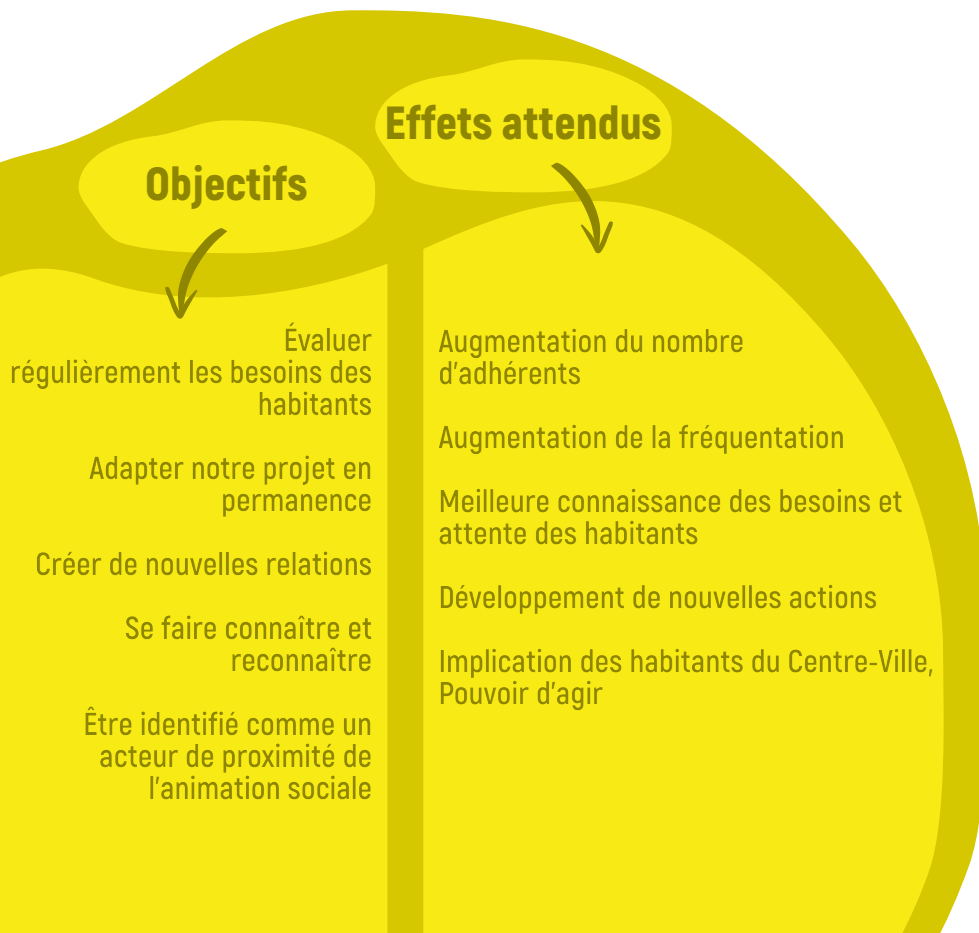
PLAN D' ACTIONS



ALLER-VERS

ALLER-VERS ET PRENDRE EN COMPTE LES PLUS VULNÉRABLES ET LES PLUS ISOLÉS

Nous constatons une certaine forme d'auto-centrage de nos activités au sein de la structure. Le diagnostic nous montre qu'il est important de développer une dynamique d'animation s'autorisant la rencontre hors les murs du CLEP. Nous souhaitons améliorer la prise en compte de notre territoire. Si nous décidons de sortir des murs, nous avons la volonté d'intervenir dans des lieux où nous n'avons pas l'habitude d'être présent ou dans des lieux où nous sommes susceptibles de toucher un public fragilisé. Le contact hors les murs sera un moyen de « prendre le pouls » des habitants du centre-ville et d'évaluer de façon régulière les besoins des habitants. Les modalités d'interventions devront prendre en compte cet objectif d'évaluation.



Mener des actions familles ou ludothèque dans l'espace public ou les galeries commerciales.

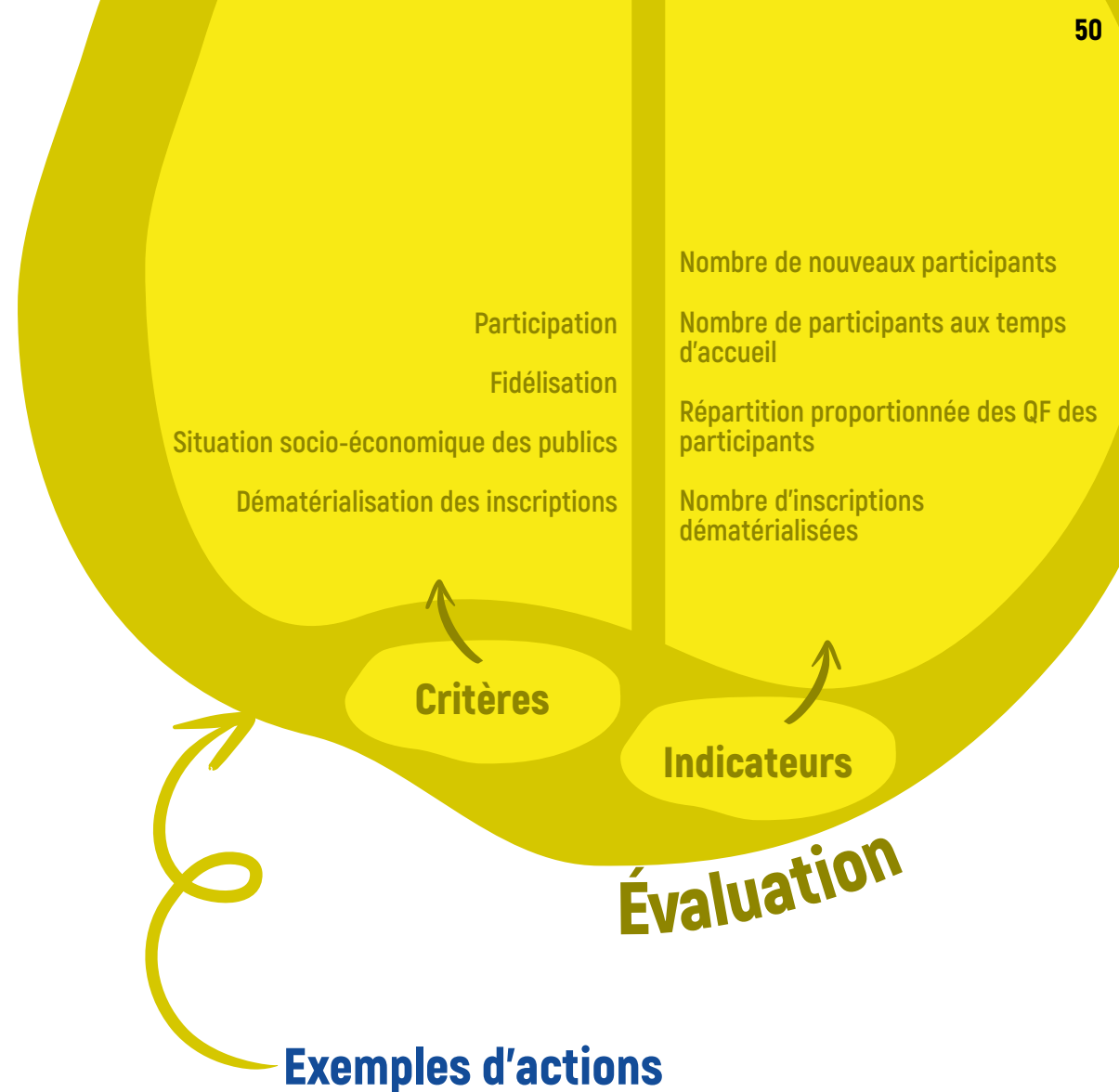
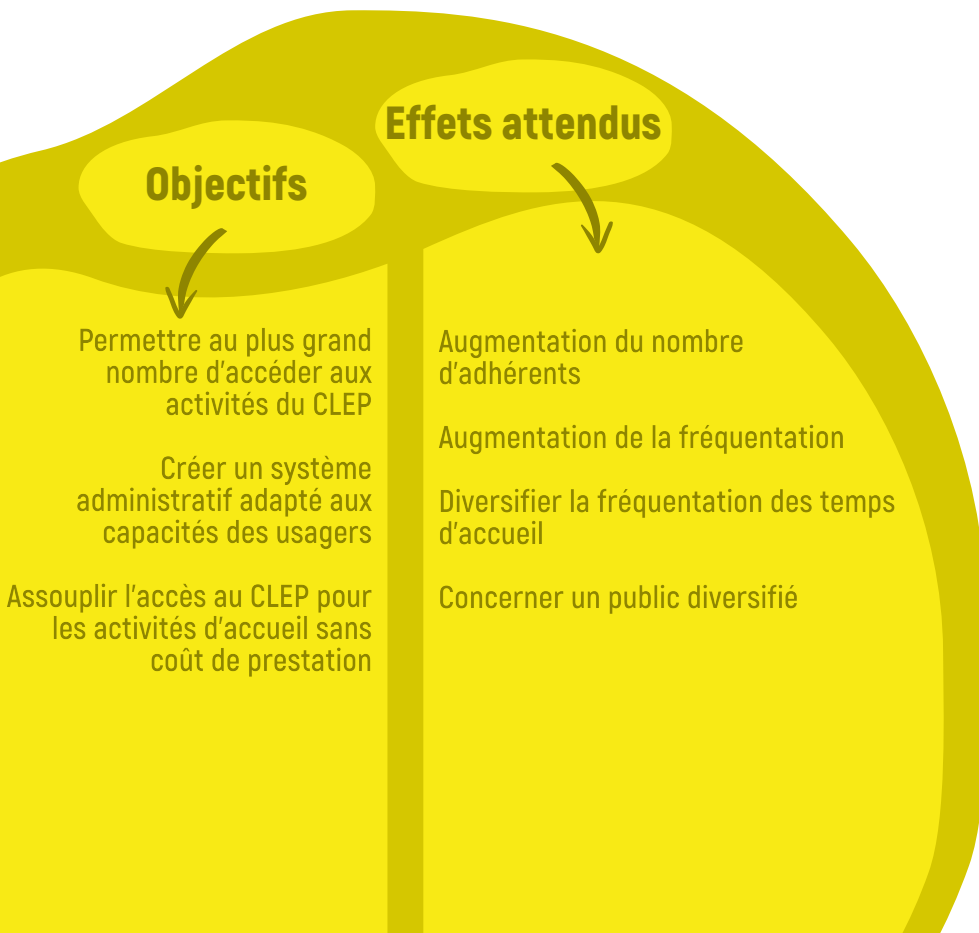
Animer des temps de consultation des habitants (Porteur de paroles ou autres techniques du même ordre).

Participer aux événements publics organisés.

Politique Tarifaire et Accès aux actions du CLEP

ALLER-VERS ET PRENDRE EN COMPTE LES PLUS VULNÉRABLES ET LES PLUS ISOLÉS

Les tarifs et les conditions d'accès aux activités du CLEP doivent prendre en compte la réalité économique des participants ainsi que leur capacité d'organisation. Par la mise en place d'un système, le plus juste possible, notre fonctionnement recherche à lutter contre les formes d'inégalités d'accès aux activités de droit commun. Le CLEP devient un espace où la vie sociale et l'accueil informel sont libres et gratuits. Nous instaurerons un calcul des tarifs au taux d'effort afin d'éviter les effets de seuil des tranches de quotient. Un système d'inscription dématérialisé partiel pour les activités socioculturelles sera aussi l'occasion de proposer une procédure rapide et allégée pour les habitants ayant la capacité de procéder de cette façon. Nous préserverons les accueils physiques pour les activités à forte connotation sociale concernant un public fragile ou précaire tout en proposant un accompagnement numérique individualisé si besoin.



Exemples d'actions

Mise en place du taux d'effort pour le calcul des tarifs des activités.

Dématérialiser les inscriptions aux activités socioculturelles et accueil de loisirs .

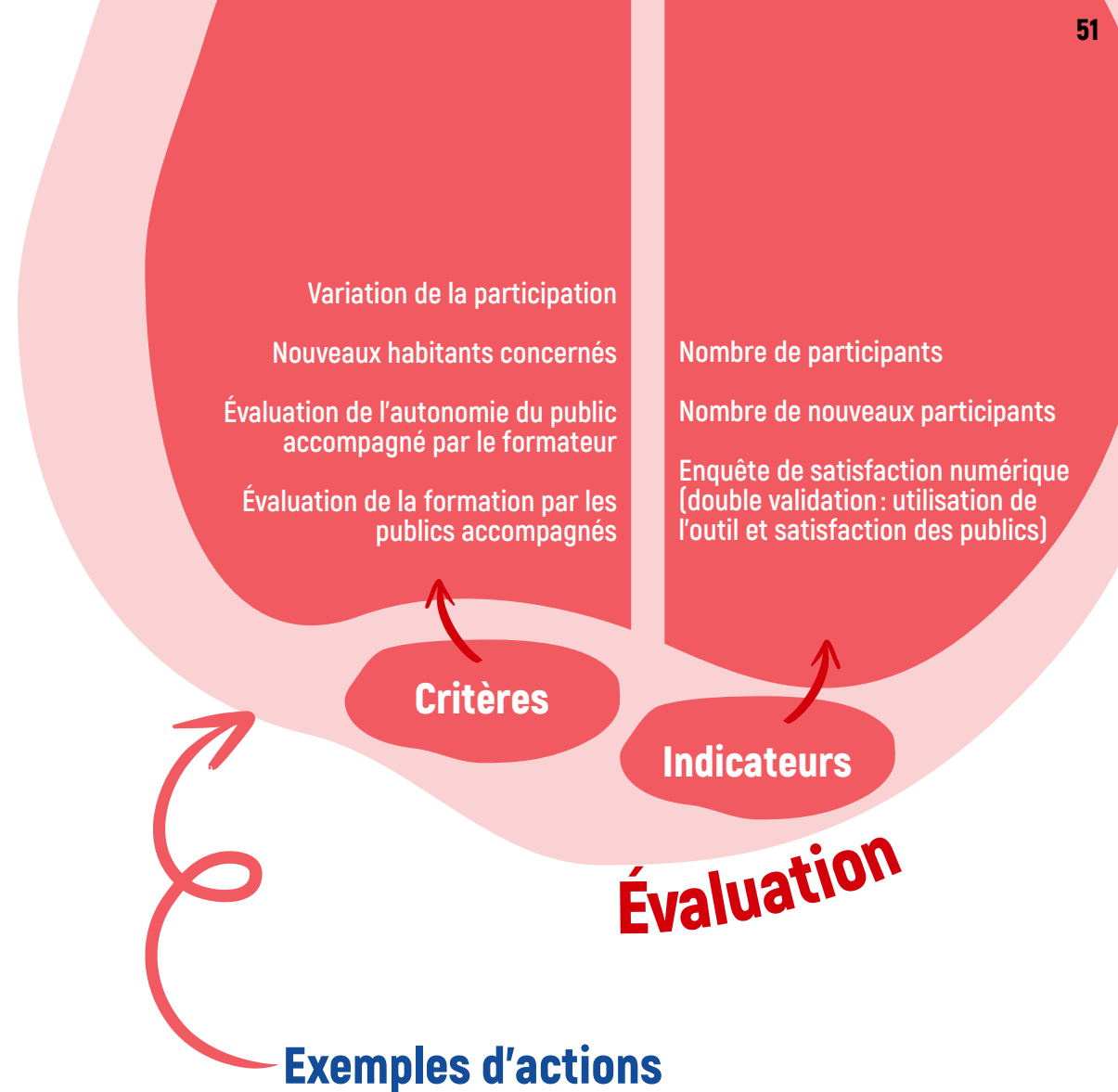
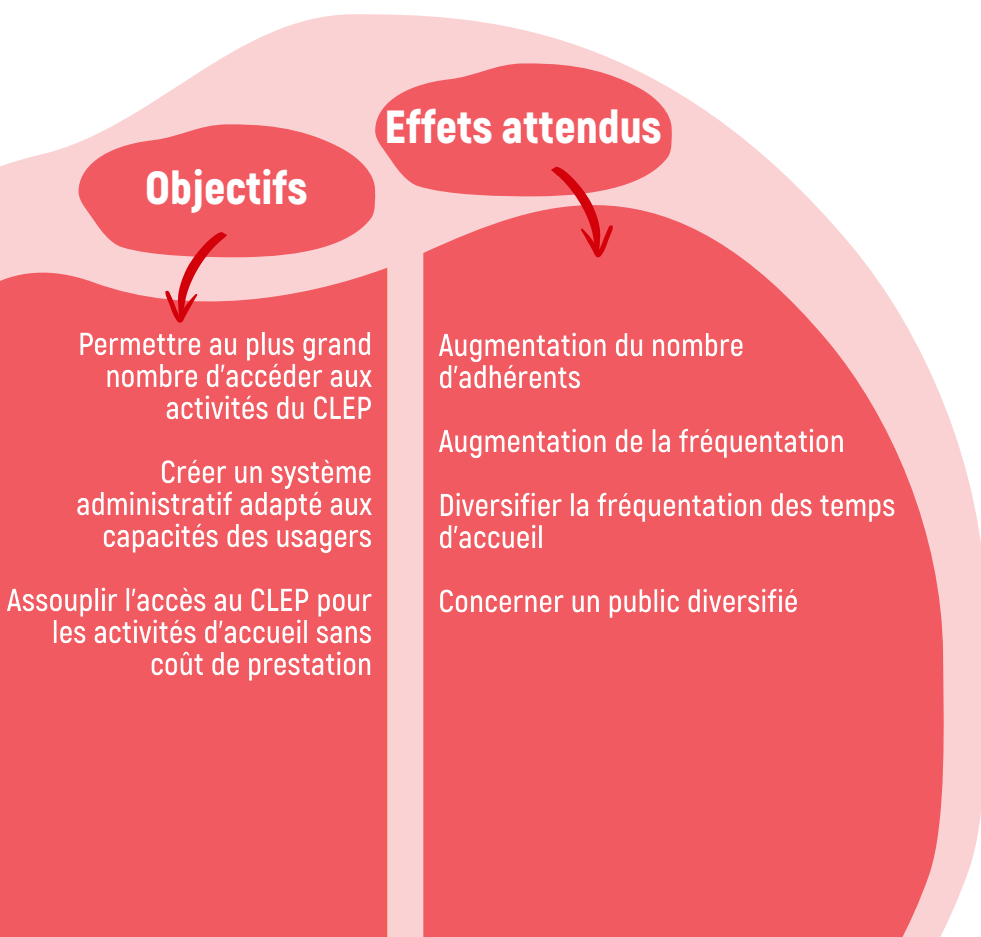
Permettre l'accès gratuit à la ludothèque, aux animations sociales de l'espace famille sans prestation extérieure.

Le café des voisins et amis du CLEP en accès libre et gratuit.

Formation aux Numériques

GARANTIR UNE PRÉSENCE UN ACCUEIL ET UNE RÉPONSE SOCIALE DE PROXIMITÉ

Aussi bien au niveau national que local, à la sortie du COVID et dans un contexte de dématérialisation complet des démarches administratives, nous percevons que les personnes en fracture avec le numérique sont de plus en plus en difficulté et confrontées avec l'univers numérique, et sont parfois demandeuses, mais souvent obligées de chercher des accompagnements et des aides face au numérique. Une solution adaptée à ce constat est la mise en place de « Formation aux Numériques » et ouverte à tous.



Exemples d'actions

Proposer un Atelier à un horaire régulier abordant des thématiques liées à des besoins identifiés au travers d'activités parallèle ou des demandes venant des publics ou de partenaires du CLEP.

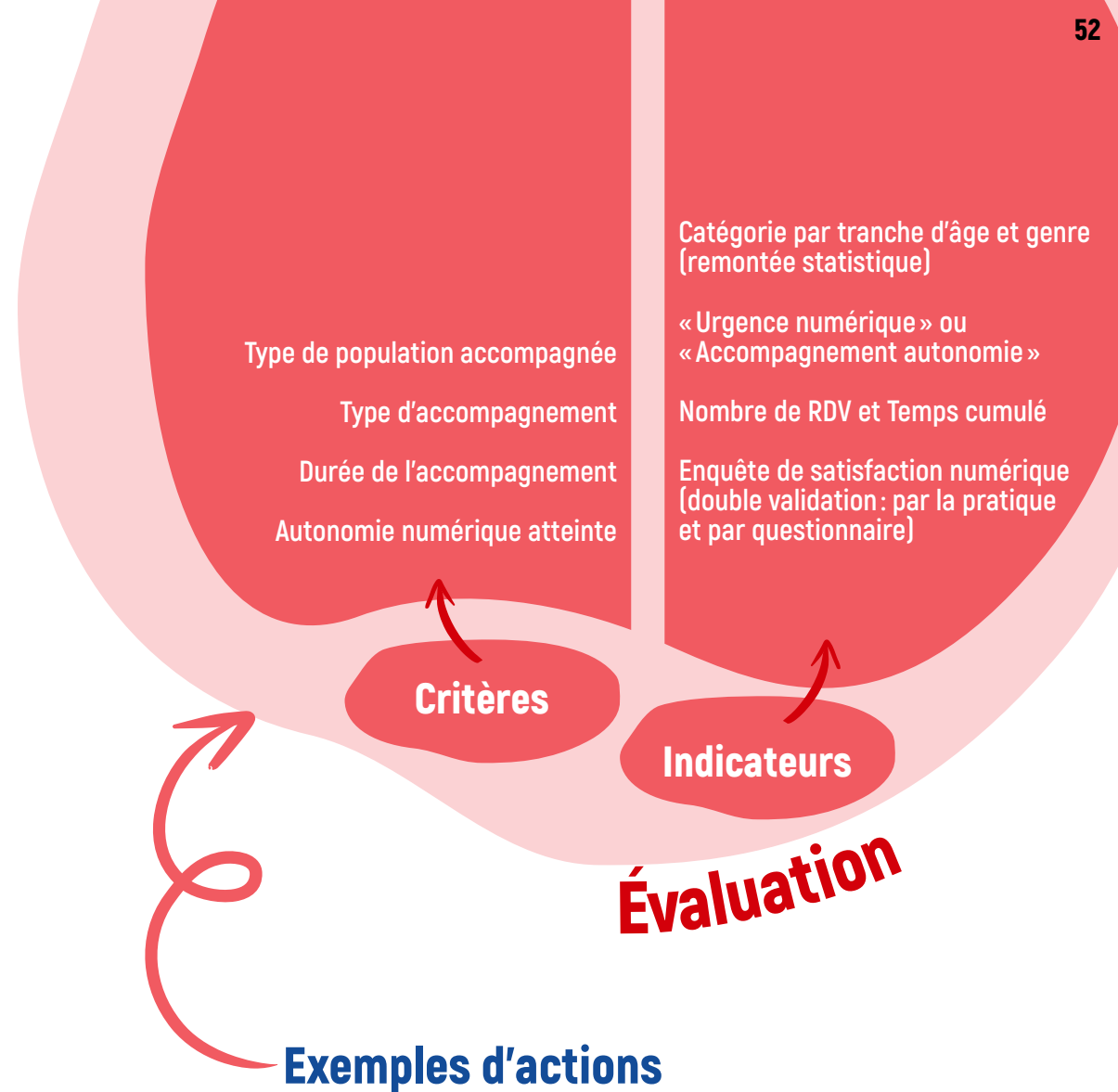
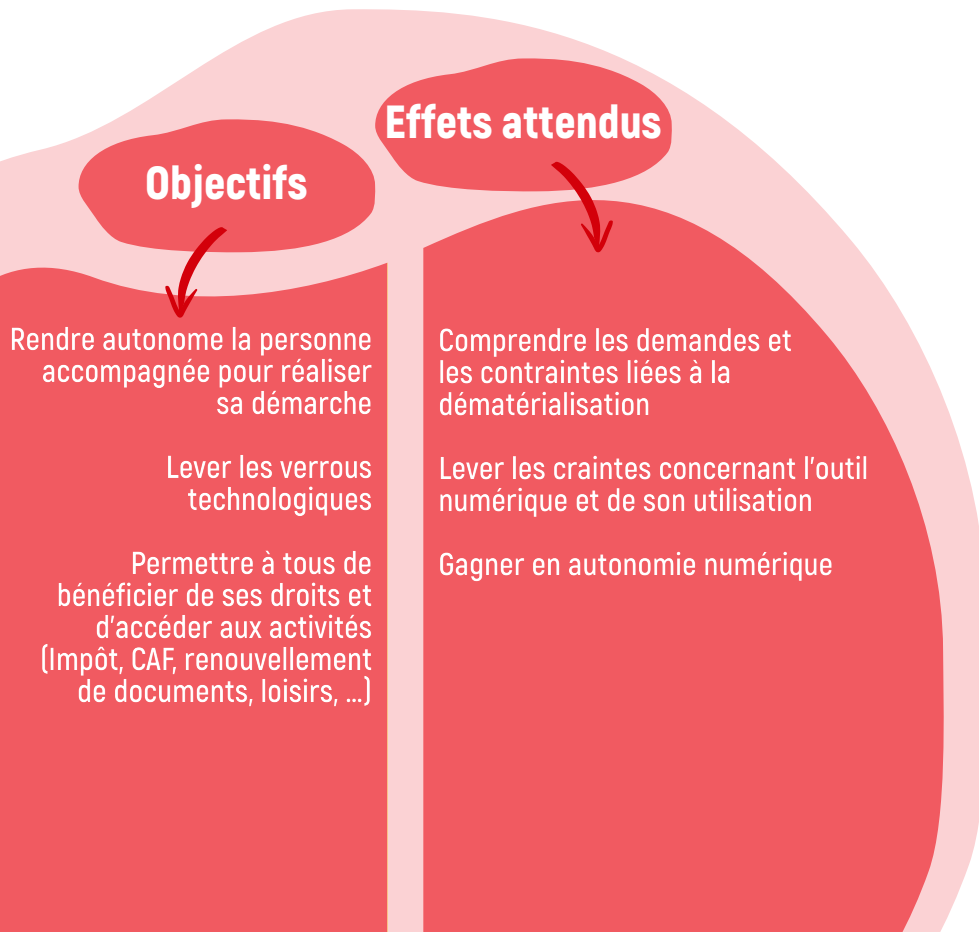
Mettre en place des minies conférences de sensibilisation avec des intervenants spécialisés.

Amener l'outil numérique (Tablette, Smartphone, Ordinateur portable) au sein d'autres activités quand cela est adapté (Jeux en version numérique, Atelier mémoire, projection vidéo, récupération d'une recette sur internet pour un atelier cuisine, ...).

Accompagnement numérique individualisé

GARANTIR UNE PRÉSENCE UN ACCUEIL ET UNE RÉPONSE SOCIALE DE PROXIMITÉ

Répondant au besoin croissant de réduire la fracture numérique et d'augmenter l'autonomie face aux outils et démarches numériques, la solution d'un accompagnement individualisé est une réponse adéquate. En effet au-delà des formations sous forme d'atelier, les personnes aujourd'hui en difficulté avec le numérique peuvent être amenées à demander de l'aide pour des démarches administratives, souvent dans l'urgence. Il n'est alors plus question de partager les informations privées qu'elle vous fournit lors de l'accompagnement dans un contexte autre qu'individuel. Cette solution, réalisée dans une démarche de « faire avec » et non de « faire à la place », permet à la fois un climat d'apaisement face au numérique et de confiance, libérant parfois la parole concernant un problème social ou économique accompagnant celui du numérique. Cet accompagnement peut alors mener à guider, avec son accord, la personne vers un dispositif ou un partenaire adéquat.

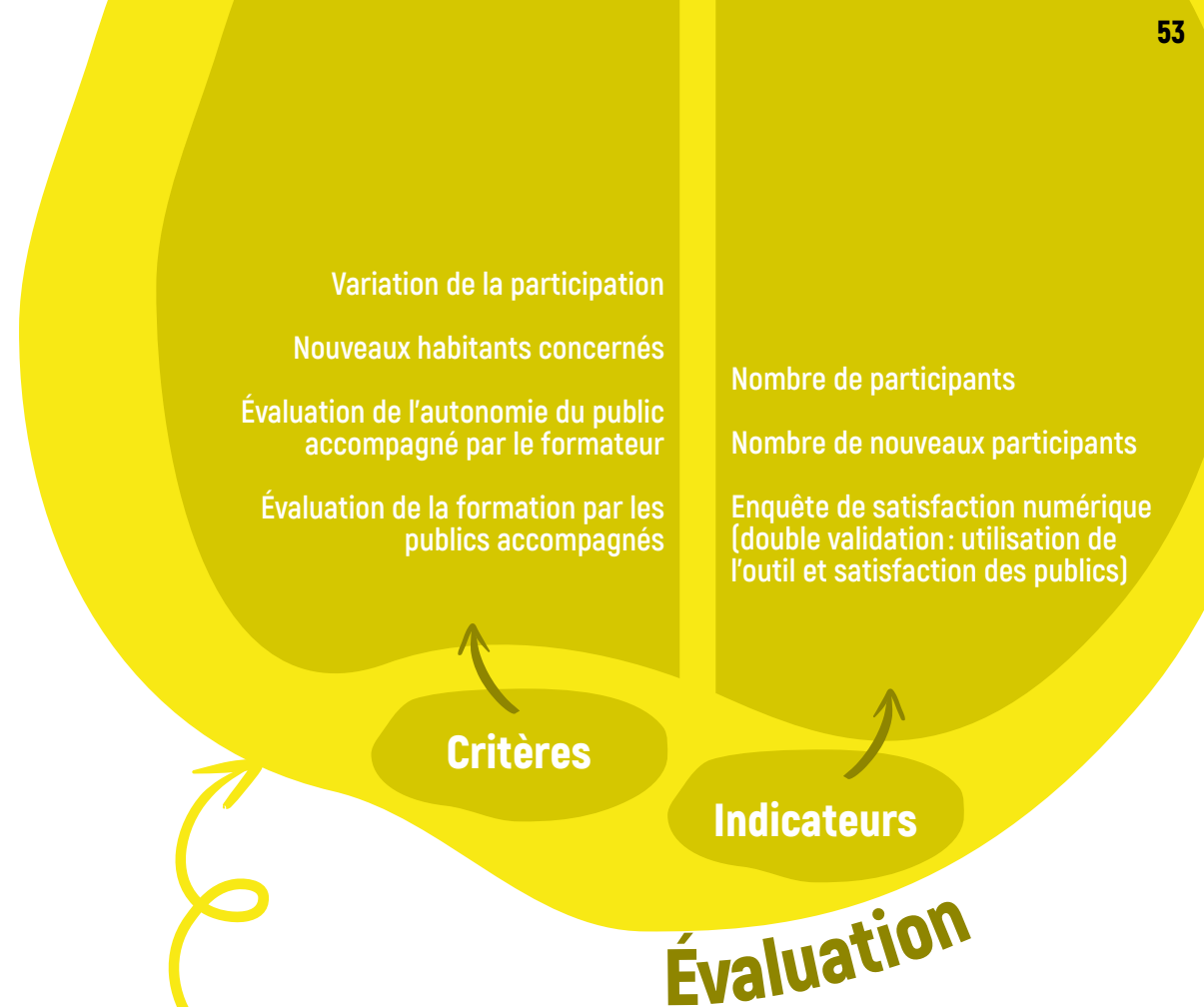
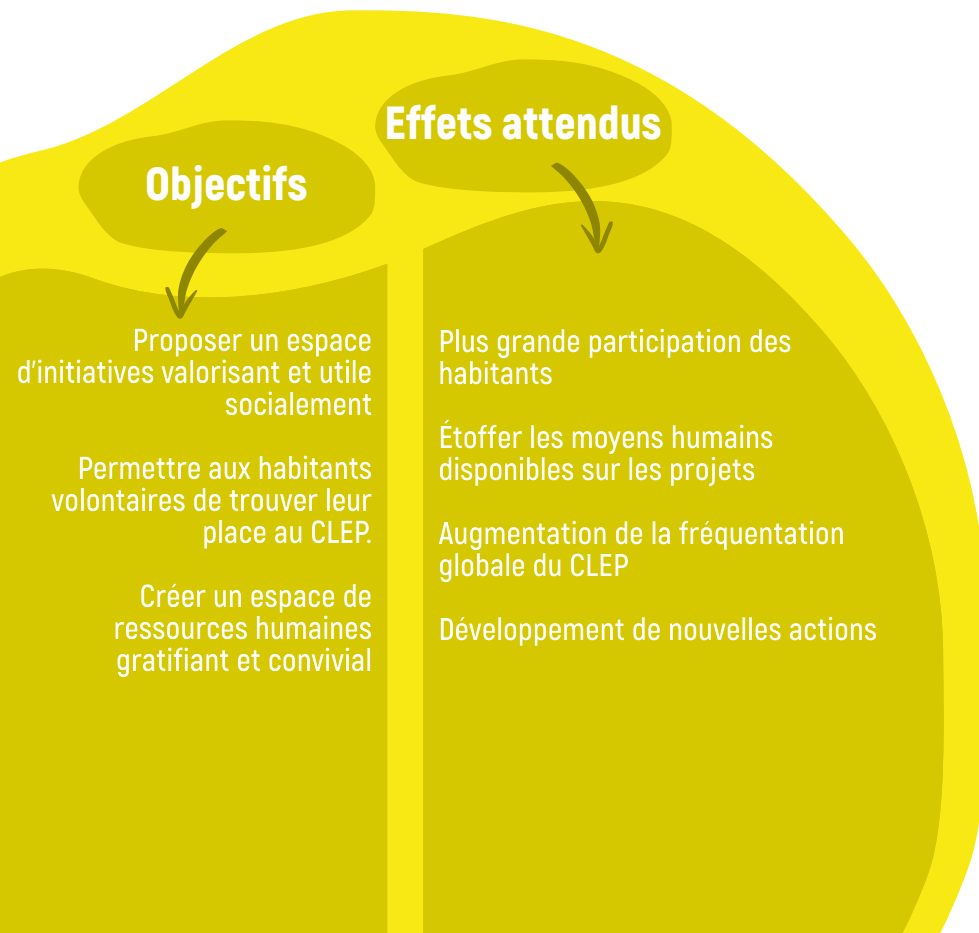


Proposer un RDV individualisé pour accompagner les personnes dans leur démarche administrative (convertir les documents papiers en version numérique, expliquer les attentes et les termes, ...) et leur apprentissage concernant leurs outils (PC, tablette, smartphone). Ce RDV est renouvelable jusqu'à acquisition de l'autonomie souhaitée ou la finalisation de la démarche en cours.

Bénévolat & Engagement

VIVRE ENSEMBLE LE CENTRE-VILLE DE LAVAL PAR L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Les formes d'investissement bénévole au CLEP sont en progression. Il existe de nombreuses alternatives pour les personnes qui souhaitent s'investir régulièrement sans pour autant assumer de grandes responsabilités au sein de l'association. Nous souhaitons donc renforcer de nouvelles formes de bénévolat, accessibles au plus grand nombre et valorisantes.



Exemples d'actions Existantes ou envisagées

Vite Lu, CLAS.

Fête du Jeu et animations ludiques permanentes.

Boîtes solidaires, bourse aux jouets/jeux.

Aide ponctuelle conduite véhicule, bricolage, entretien et maintenance du parc de jeux.

Repas annuel des bénévoles.

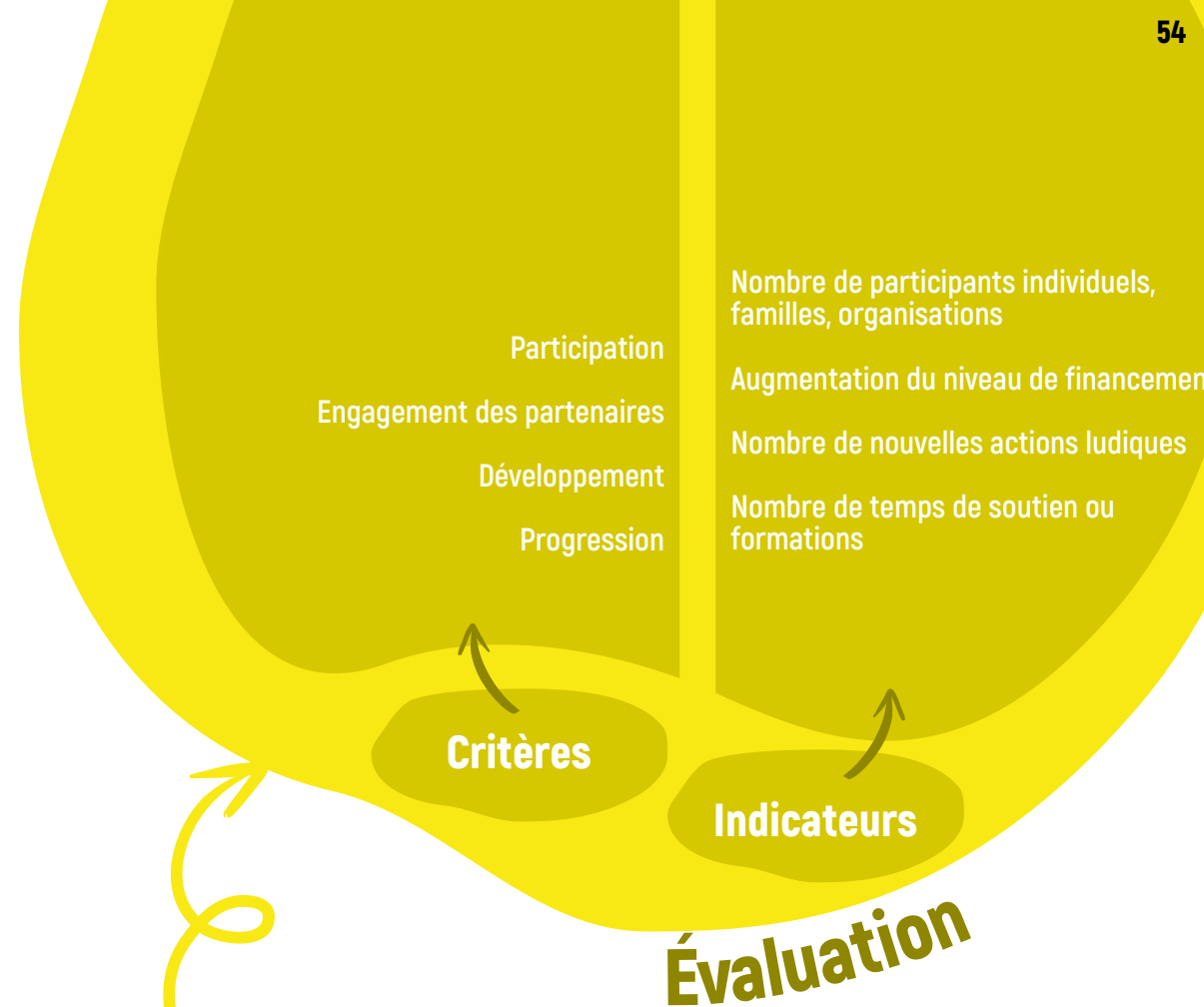
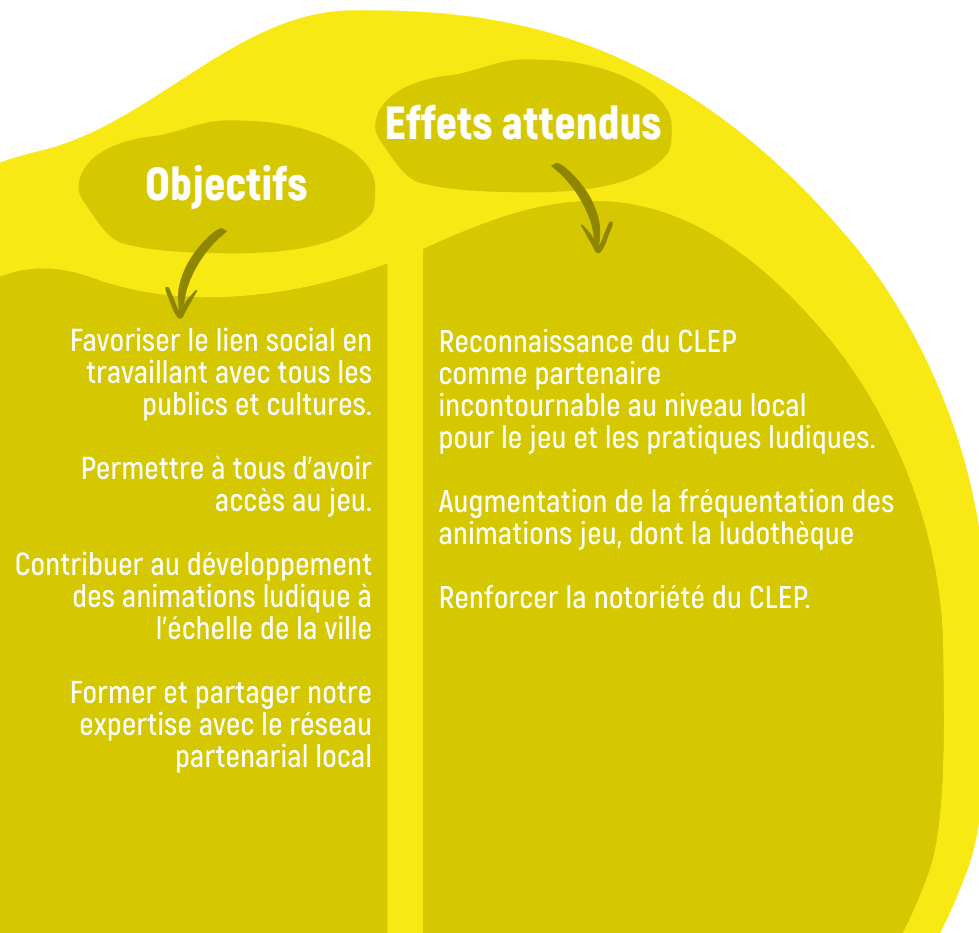
Mettre en place des animations participatives à thèmes.

Groupes de Pilotage Séniors. Groupe de pilotage Familles. Groupe de pilotage Jeunesse. Groupe de pilotage Ludo CLEP.

Ludothèque et pratiques ludiques

VIVRE ENSEMBLE LE CENTRE-VILLE DE LAVAL PAR L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Le jeu au CLEP est et doit rester un projet de structure dont le rayonnement hors les murs sera l'occasion de proposer et de partager un outil et un savoir-faire à nos partenaires. La présence d'un ludothécaire à temps complet (mis à disposition par la ville de Laval à ce jour) nous donne l'occasion de renforcer le projet jeu dans son ensemble. La gratuité du jeu sur place à la ludothèque doit être maintenue. La collaboration avec l'Association des Ludothèques de France (ALF) inscrite depuis de nombreuses années au CLEP pourra être renforcée afin d'assurer une montée en puissance qualitative de nos actions ludiques voir des formations « jeu » en lien avec le territoire. Le développement des accueils d'associations locales ludique est en cours de développement ce qui permet au CLEP d'être reconnu comme espace de référence ludique sur la ville. Les animations anniversaires à la ludothèque permettent entre autres une autre forme de participation des familles.



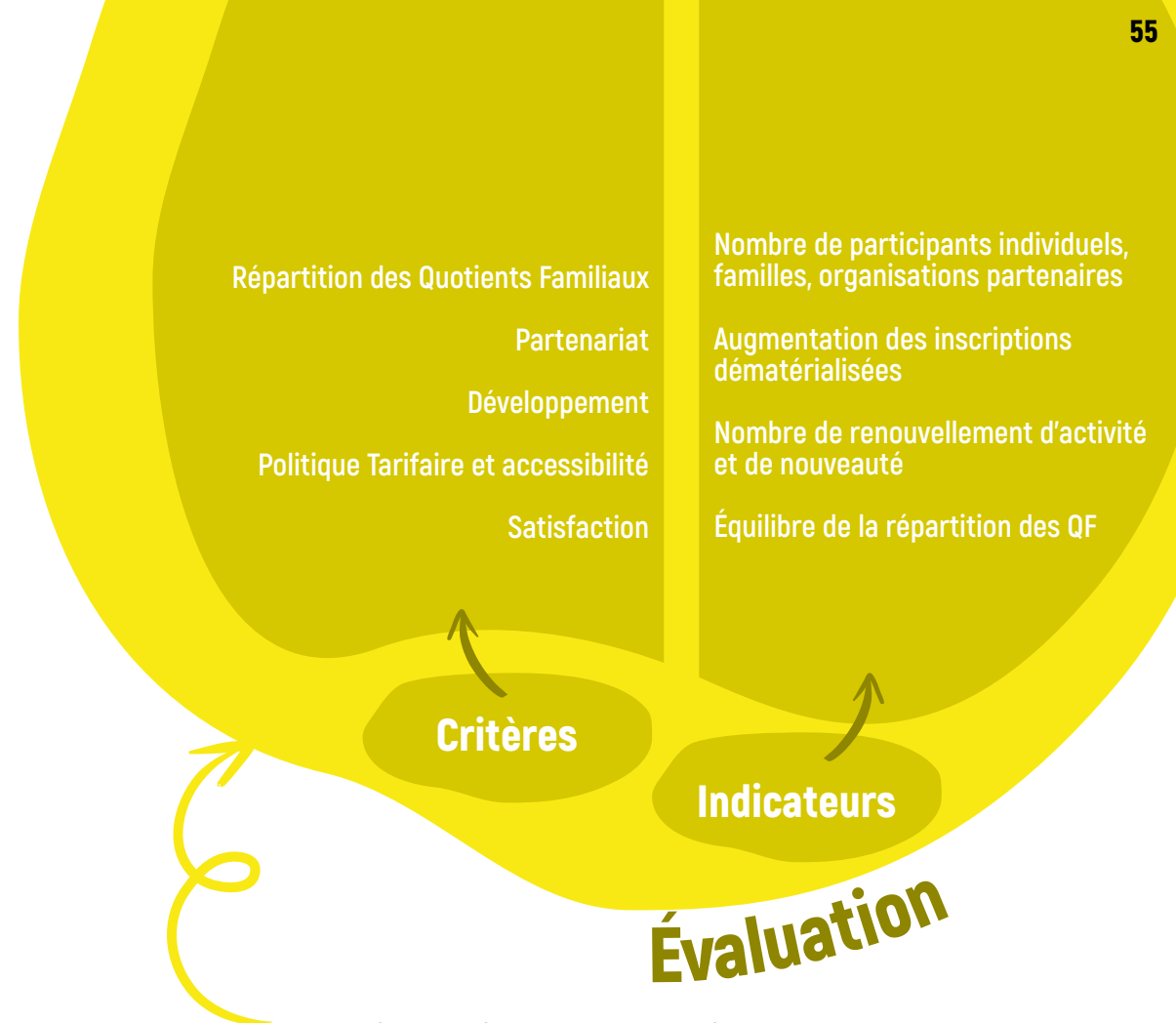
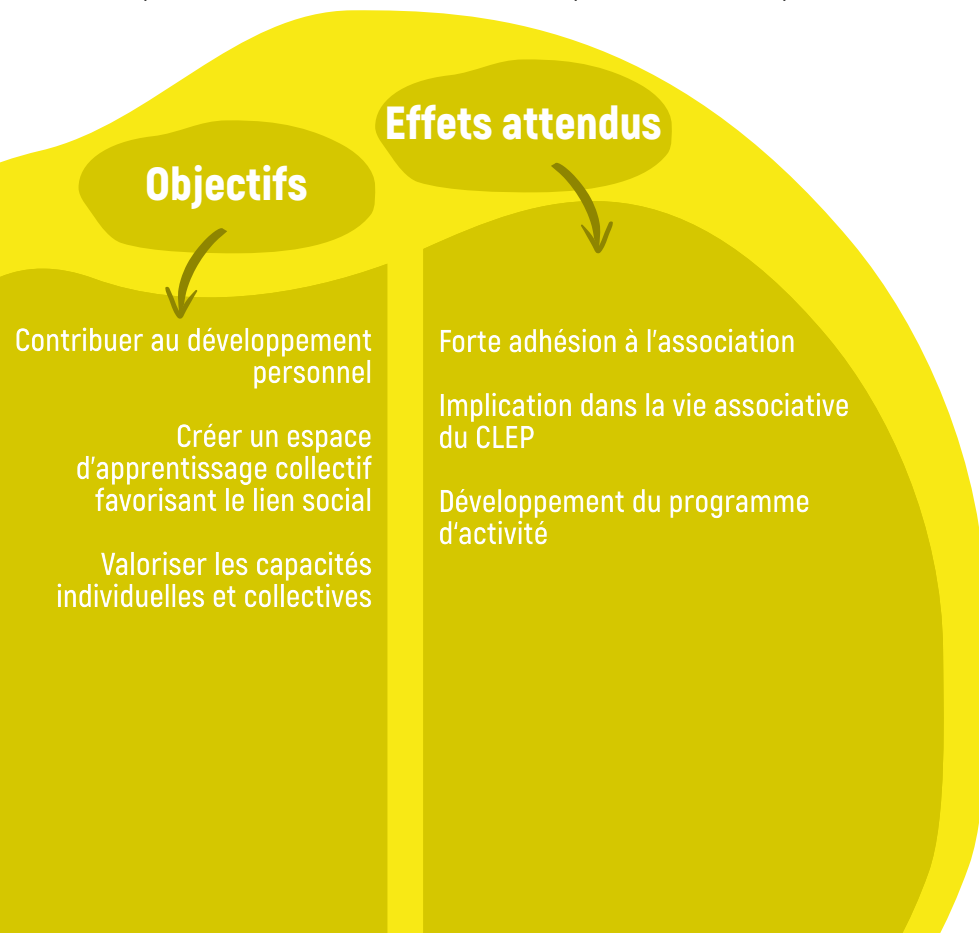
Exemples d'actions Existantes ou envisagées

Ludothèque, augmentation des temps d'accueil, accueil de groupes, numérisation du prêt de jeux, animation thématiques périodiques (mois du Lego, bourse aux jouets...), Coordination de la semaine et fête du jeu, fonds de jeux (société et grands jeux) dédié au prêt aux collectivités. Formations ouvertes aux partenaires en lien avec l'ALF. Organisation d'animation jeux en lien avec les associations locales ou les services municipaux. Animation anniversaire à la Ludothèque.

Activités Socioculturelles

VIVRE ENSEMBLE LE CENTRE-VILLE DE LAVAL PAR L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Les activités socioculturelles sont inscrites dans le projet du CLEP comme support central de la vie associative. C'est un programme qui favorise le positionnement de l'association dans le champ de l'éducation populaire. Une vigilance doit être accordée à l'accès aux activités proposées de façon à permettre au plus grand nombre d'y participer quels que soient ses moyens et ses origines culturelles. Il est nécessaire d'impliquer tous les prestataires et les associations partenaires afin que ceux-ci soutiennent le projet social du CLEP par les conditions d'accès qu'ils proposent aux participants. Une charte d'engagement pour les prestataires et les associations partenaires sera proposée afin de garantir une participation adaptée aux objectifs du CLEP qui visent à réduire les inégalités. Un service d'inscription est proposé. Ces activités de droit commun restent centrales au sein du projet associatif. La valorisation des pratiques sera faite lors de présentation de fin d'année pour les activités scéniques (danses, théâtre) et lors de temps de convivialité pour les autres.



Exemple d'actions existantes ou envisagées d'activités socioculturelles gérées en direct par le CLEP

Théâtre / Éveil musical / Chorale / Danse Jazz / Danse classique / Danse Broadway / Éveil à l'anglais / Scrabble / Yoga / Yoga du rire Café Couture / Vannerie/ Gym séniors

Activités associées

Stade Lavallois Athlétisme (Pilates, renforcement musculaire), Swing Club (Rock, Lindy Hop), Tango Bueno (Tango Argentin), DTB and Flying Cat (Danse contemporaine, culture japonaise, piano), Andaluna Danse (Danse orientale et Flamenco)

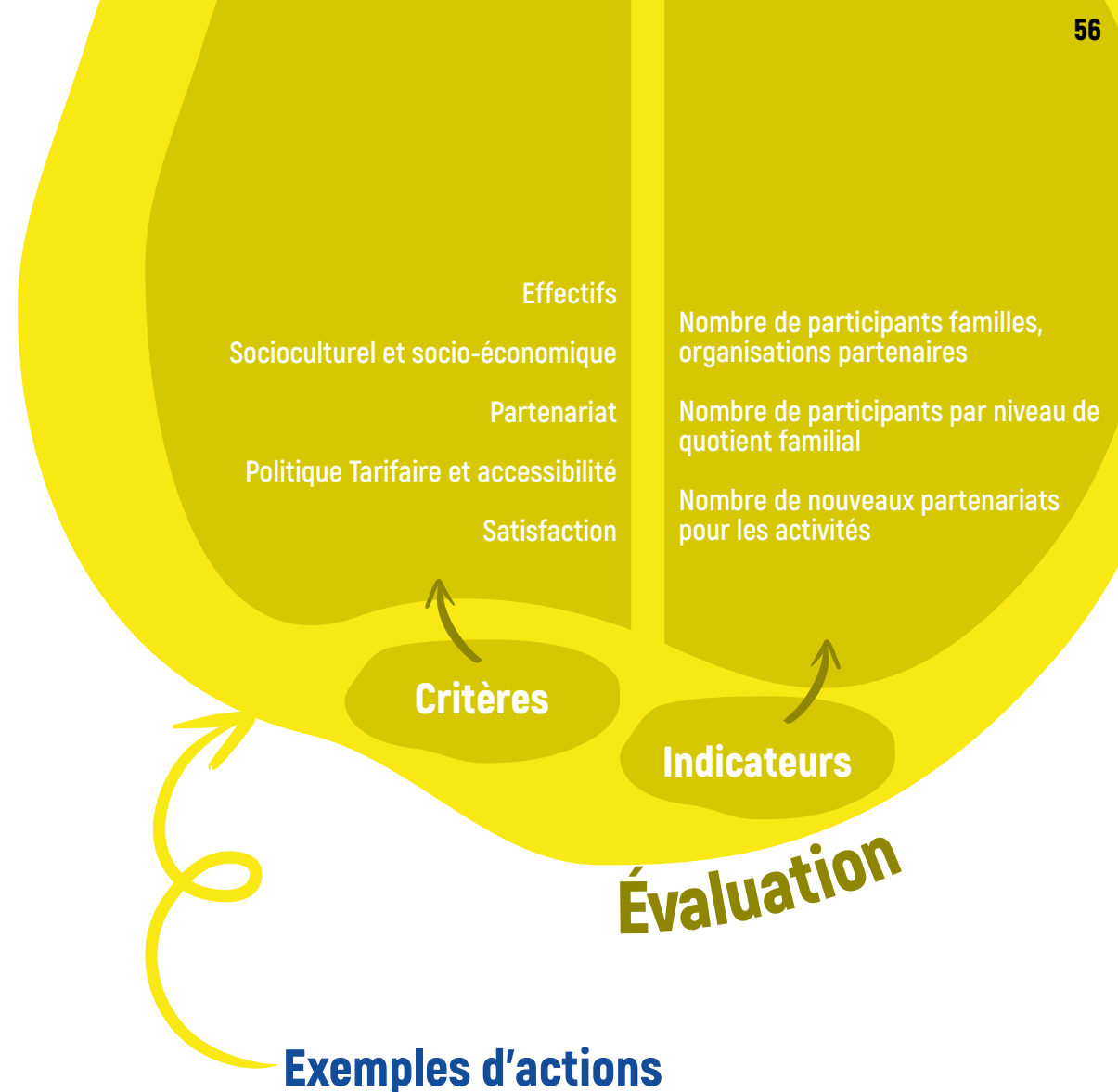
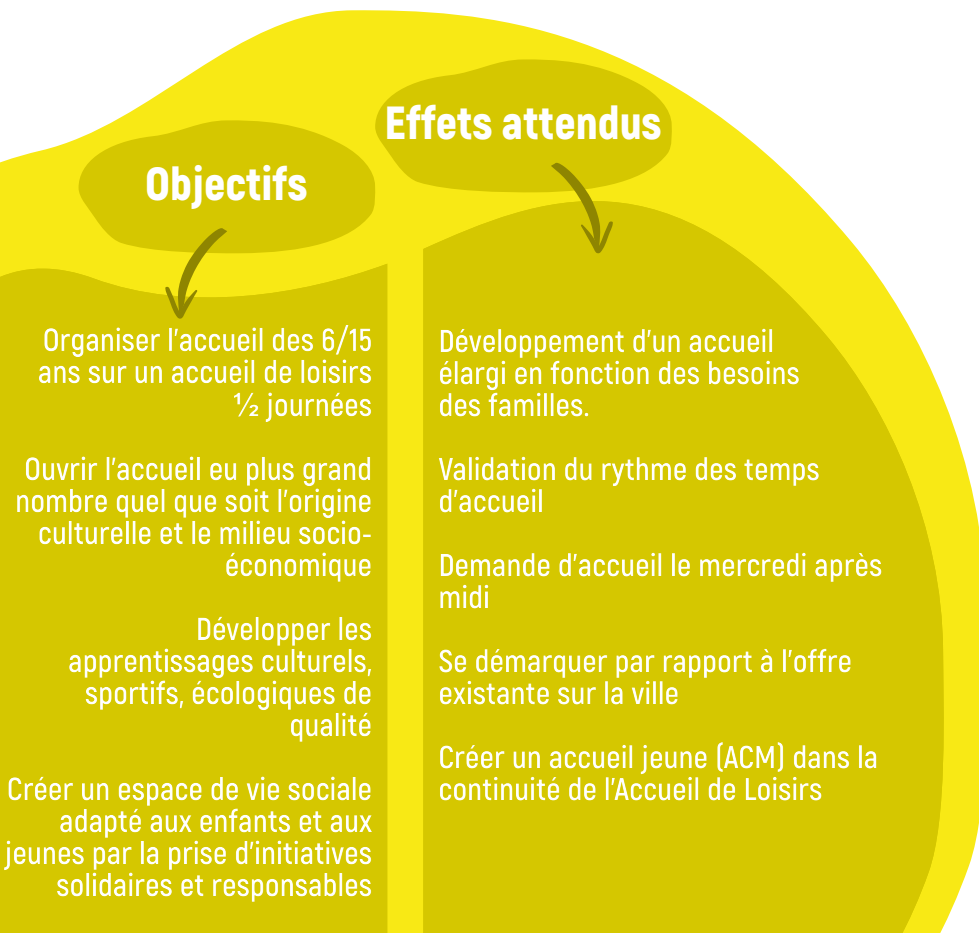
Associations hébergées

Net'Entr@ide / Accueil des Villes Françaises/ Simm's Club, ALC (Association Ludique et Culturelle Lavalloise)

Accueil Collectif de Mineurs (ACM)

VIVRE ENSEMBLE LE CENTRE-VILLE DE LAVAL PAR L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Le CLEP propose depuis de nombreuses années un accueil de loisirs qui a été qualifié comme un temps d'accueil Atypique au regard de sa formule de stages techniques proposée dans son programme. Cette spécificité s'inscrit dans un réel choix de permettre l'accès pour tous aux activités de qualité. Permettre à toutes les familles quel que soit leur milieu d'origine de nous confier leurs enfants est un objectif recherché. Étant conscient que le rythme de nos accueils ne peut répondre à un besoin de garde à la journée, nous resterons attentifs aux besoins des familles si la demande se transforme. Nous veillerons à mettre en place un accès tarifaire au quotient familial au plus près des moyens des familles (Bonus Territoire CTG). Une ouverture partenariale avec les associations agissant auprès des familles les plus fragilisées sera recherchée.



Stages thématiques basés sur des partenariats locaux et les ressources internes du CLEP au sein des activités socioculturelles,

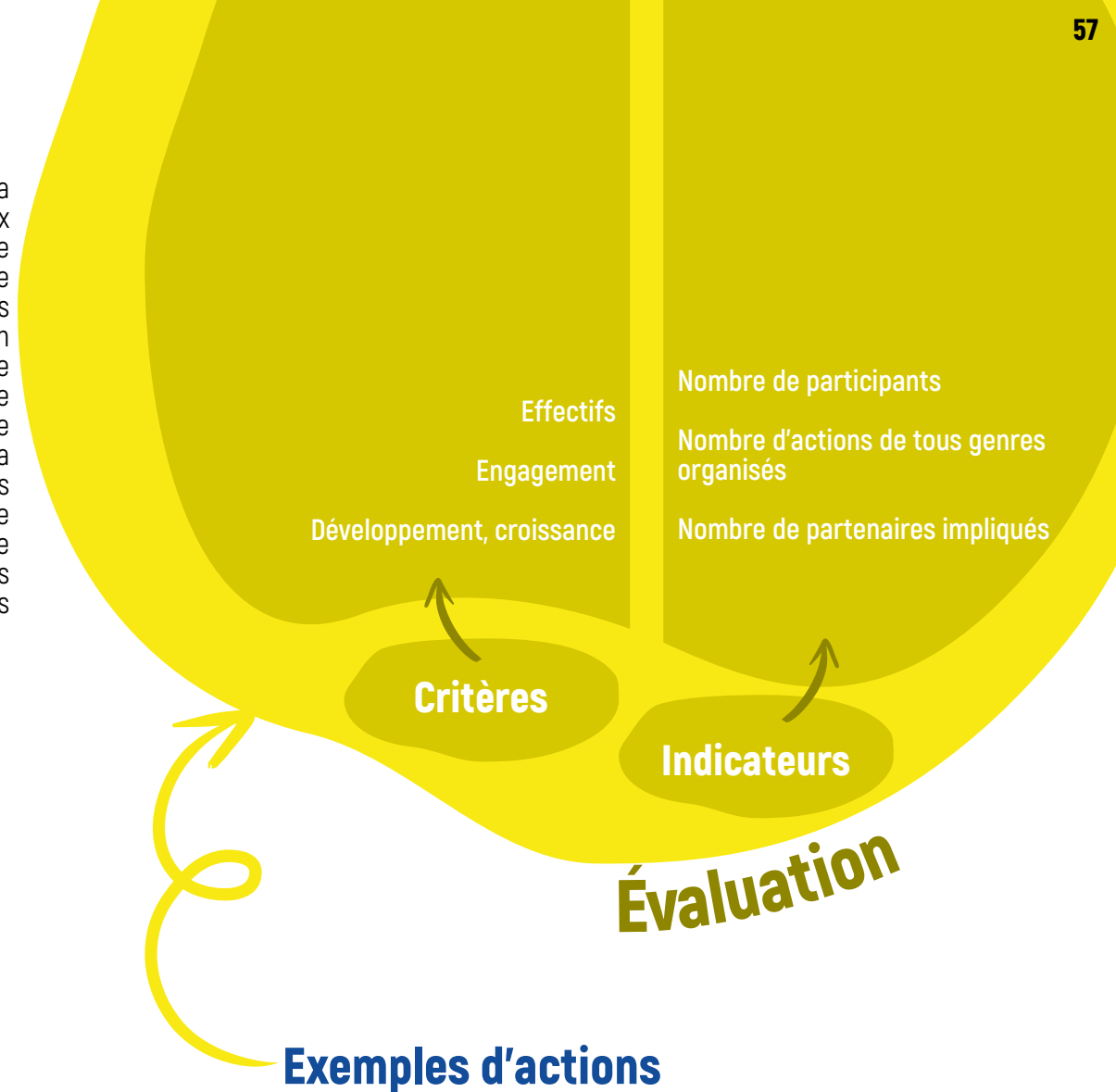
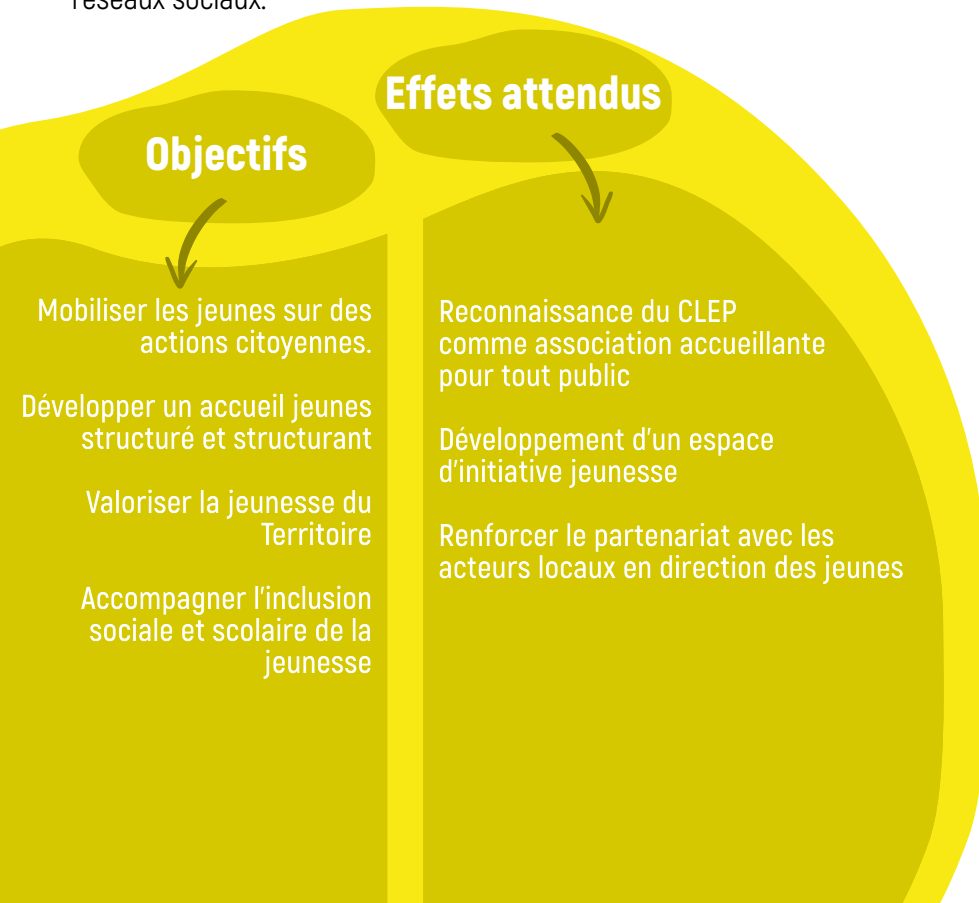
Mini-camps en recherchant la proximité et développant la responsabilisation des participants.

Création d'un groupe de pilotage jeunes (avec leur participation!) afin de favoriser l'implication citoyenne des jeunes et l'engagement jeunesse au sein du CLEP.

Jeunesse en action

VIVRE ENSEMBLE LE CENTRE-VILLE DE LAVAL PAR L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

De nombreuses actions existent pour les jeunes au CLEP. La structuration et la formalisation d'un accueil jeunes seront un des moyens de donner de la lisibilité aux actions existantes. Une plate-forme jeunesse 16-25 ans pourrait être l'occasion de garder un lien avec ceux qui ont connu le CLEP depuis leur enfance. Par le développement d'actions citoyennes, libres et sans contrainte proposées par les jeunes eux-mêmes, nous créerons avec eux un espace d'initiative. À ce jour, un groupe de 6 jeunes est identifié et mobilisé. La continuité du bénévolat pour la fête du jeu, l'accueil de jeunes en chantier argent de poche, le lien avec le service municipal jeunesse doit nous permettre un positionnement clair du CLEP sur le volet jeunesse. L'accompagnement des jeunes en difficultés d'inclusion sociale sera aussi à développer en lien avec le service de prévention spécialisée (INALTA). Les actions pourront porter sur l'inclusion sociale en général ainsi que l'accompagnement scolaires à la recherche d'emploi. Le volet numérique via le dispositif « Promeneur du Net » sera maintenu dans une optique de prévention des risques liés à l'utilisation des outils numériques et la nature des informations sur les réseaux sociaux.



Exemples d'actions

Création d'un GPJ citoyen (Groupe de Pilotage Jeunesse) avec un appui sur les réseaux sociaux.

Organiser des actions citoyennes à partir des propositions des jeunes.

Accueillir des jeunes en stages de découverte.

Organiser des actions d'animation, des sorties voir des séjours ciblant les jeunes (concert, Théâtre, événements...).

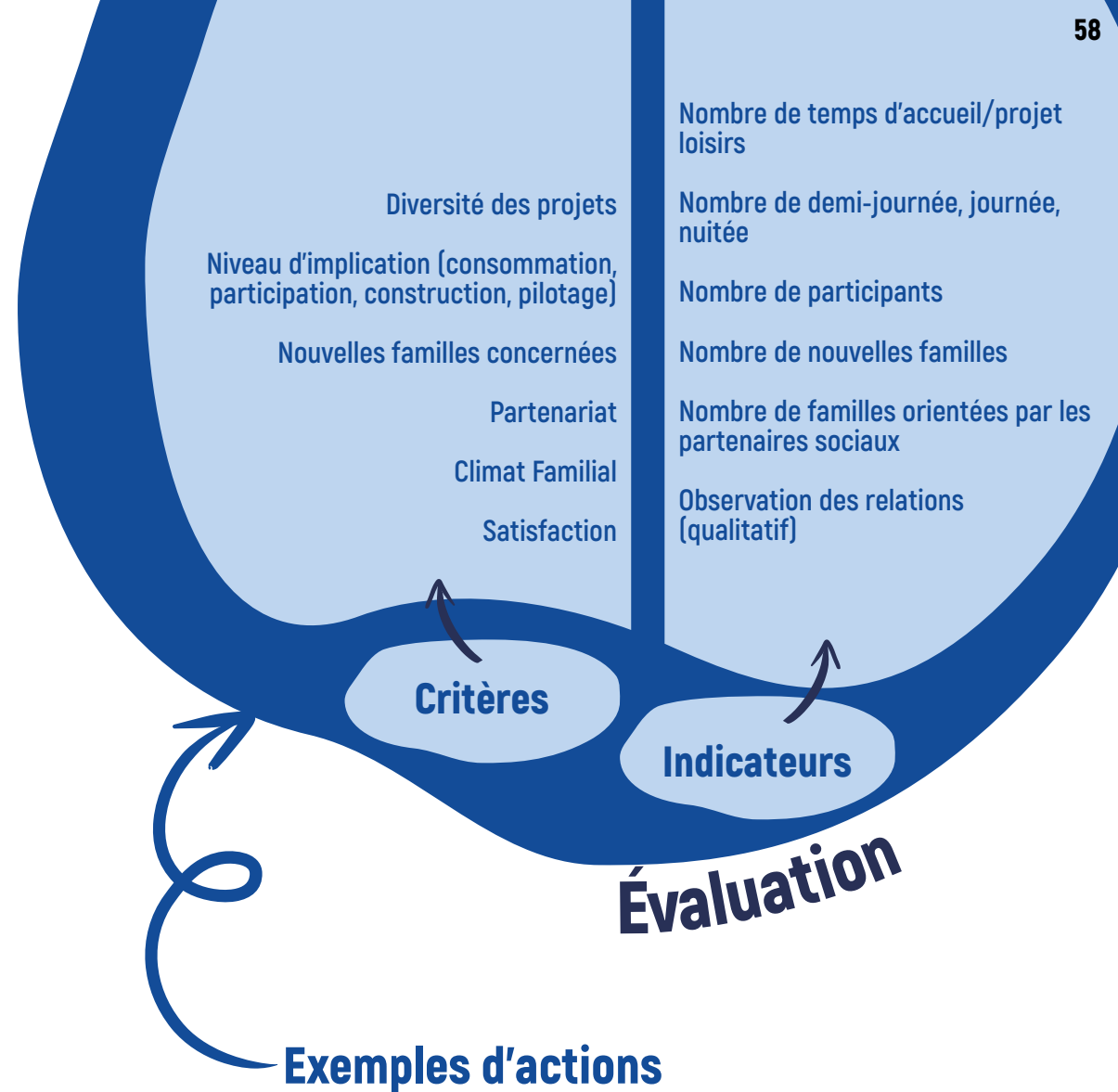
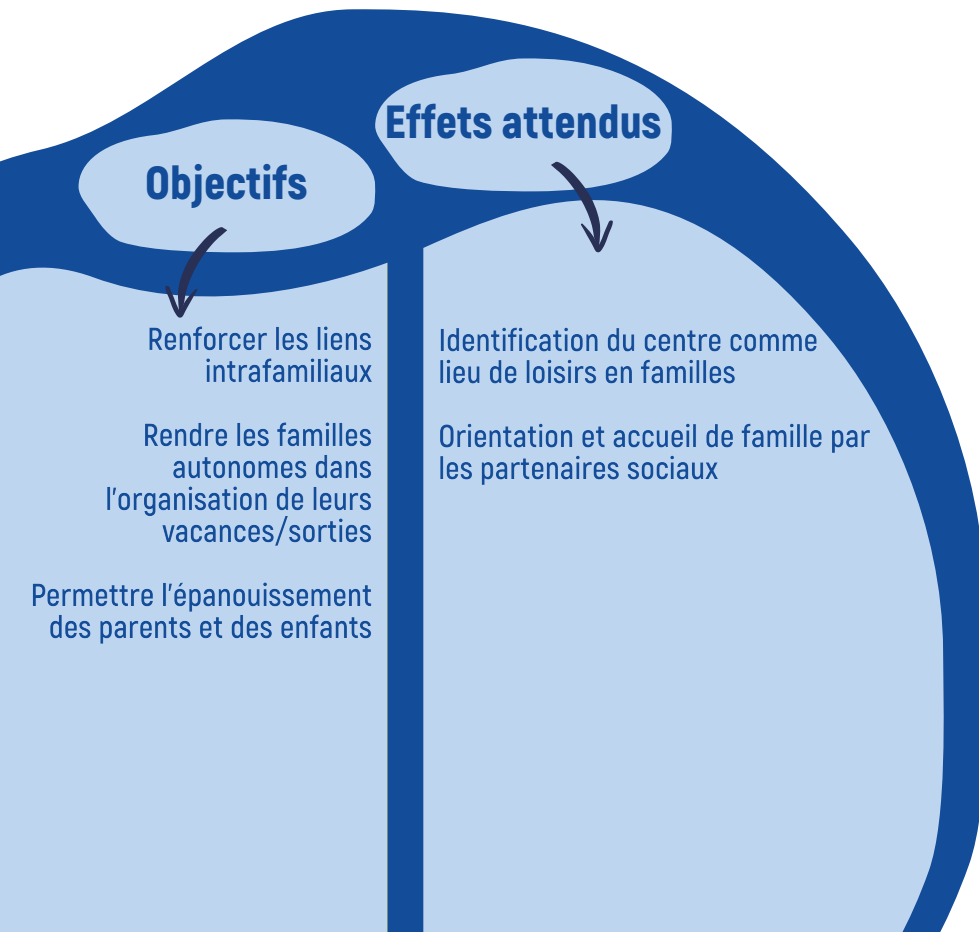
Intervenir au sein du réseau « Promeneurs du Net ».

Loisirs en familles - Sorties et vacances

L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Face aux crises économiques et sanitaires qui se sont succédé ces dernières années, les loisirs en famille ne semblent plus être une priorité pour certains foyers. Les familles ont dû renoncer aux loisirs durant les différents confinements, et les moments de loisirs en famille n'ont parfois pas réapparu dans leur quotidien : perte d'habitude, incertitude économique, conditions d'accès (pass sanitaire, inscription, jauge etc). Ces moments pourtant indispensables à l'épanouissement des relations intrafamiliales ont parfois disparu des agendas familiaux.

Le centre social met en place un panel d'action permettant aux familles de (re)découvrir les plaisirs des vacances.



Exemples d'actions

Sortie familles durant l'année (sur temps scolaire).

Sortie familles pendant les vacances scolaires.

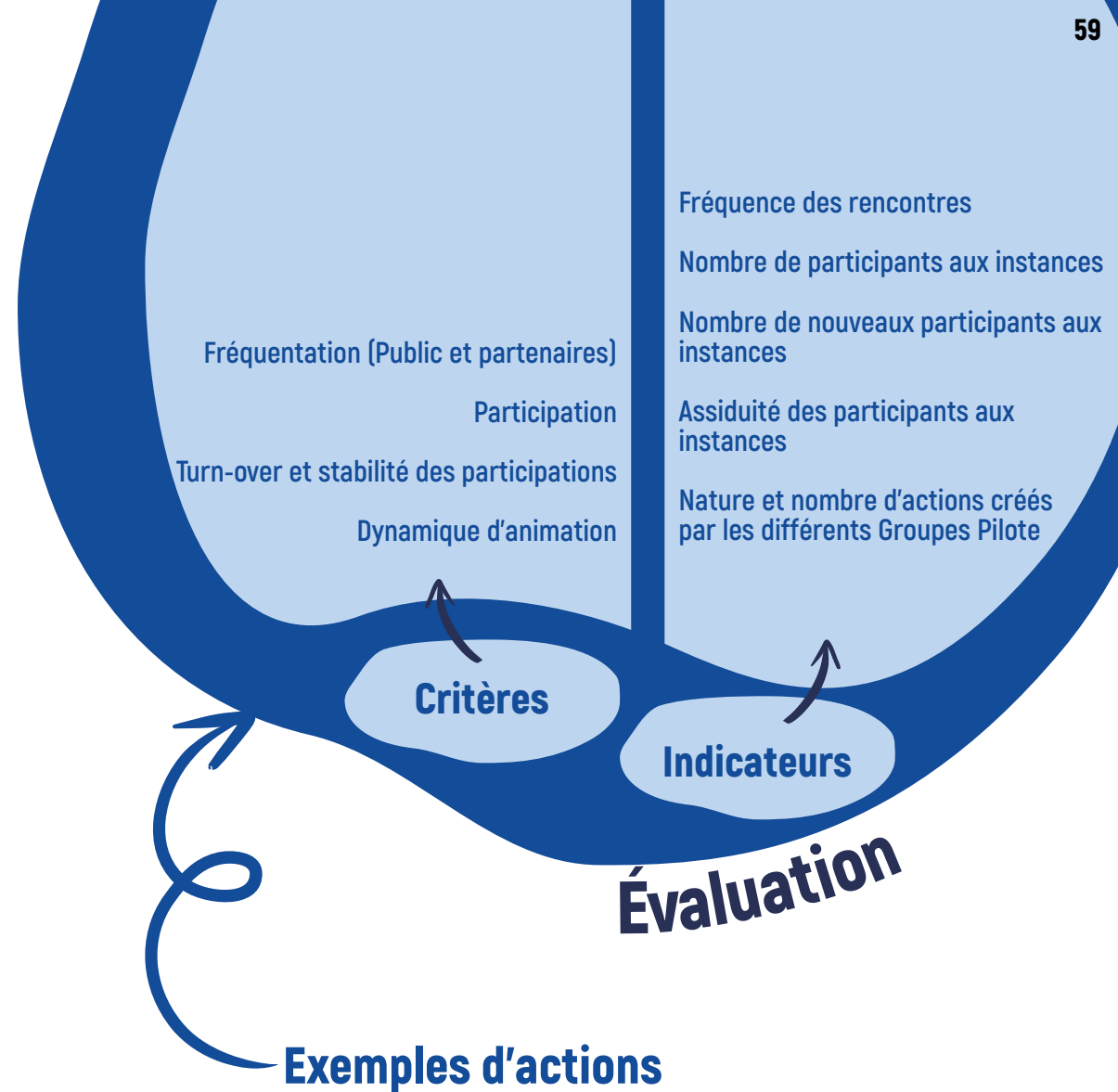
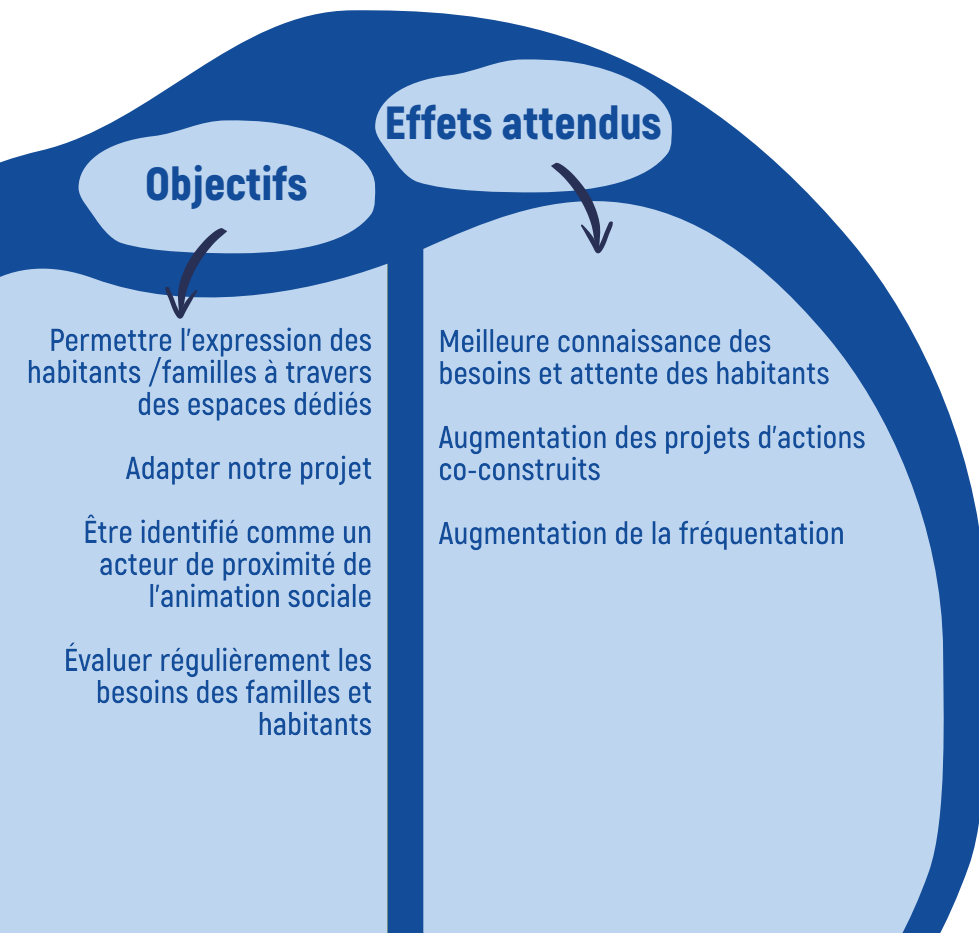
Séjour collectif vacances.

Accompagnement au départ en vacances individuel (Vacaf).

Faire ensemble

L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Le mode d'action du centre social est la participation. « Faire ensemble » est la méthode développée par le CLEP afin d'ajuster continuellement les actions du centre au plus près des besoins des familles et habitants du quartier, d'accompagner habitants et familles dans le développement de leur pouvoir d'agir. Que ce soit directement avec les familles et habitants, ou avec les partenaires, la co-construction des projets et actions seront recherchés à tous les niveaux.



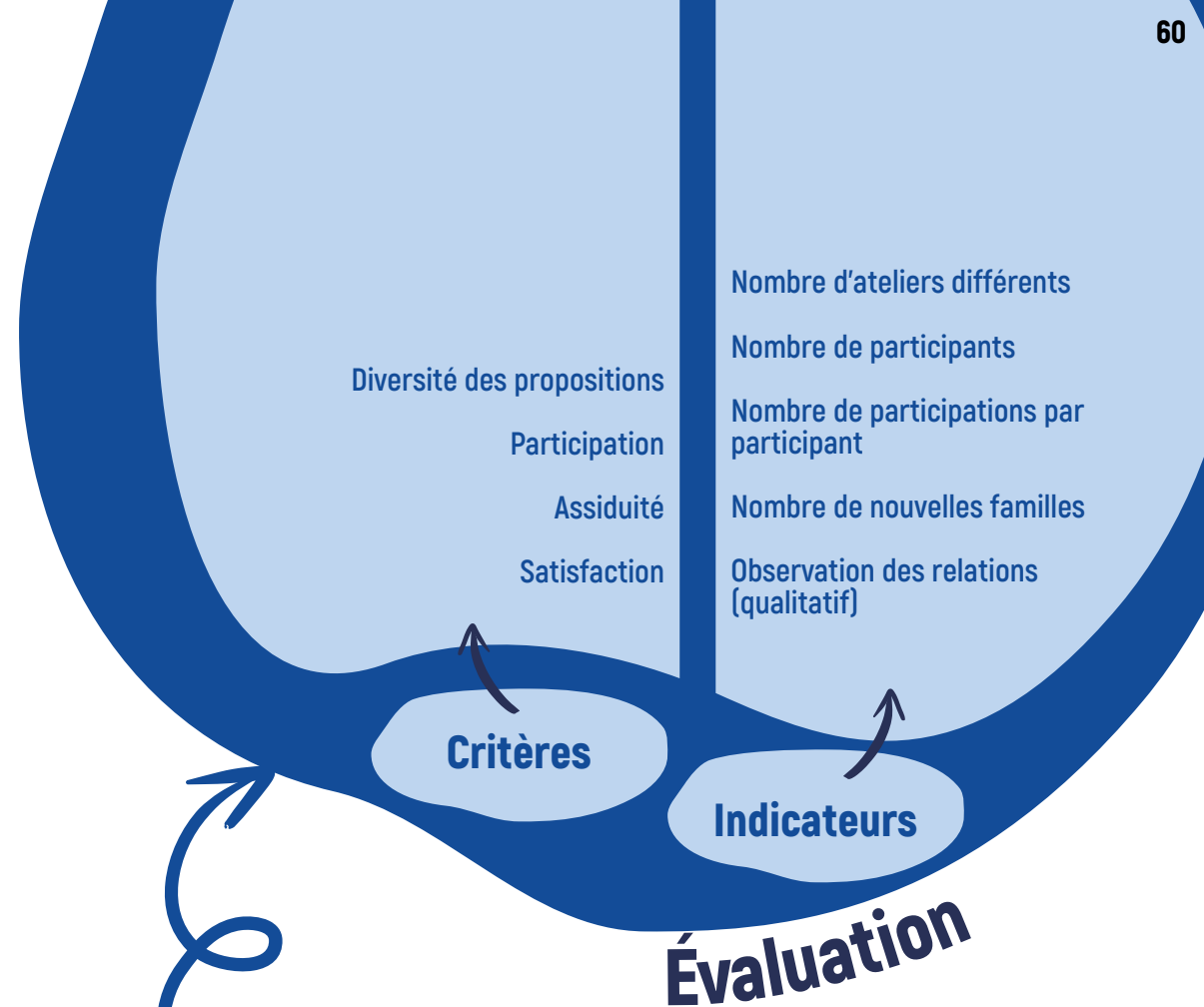
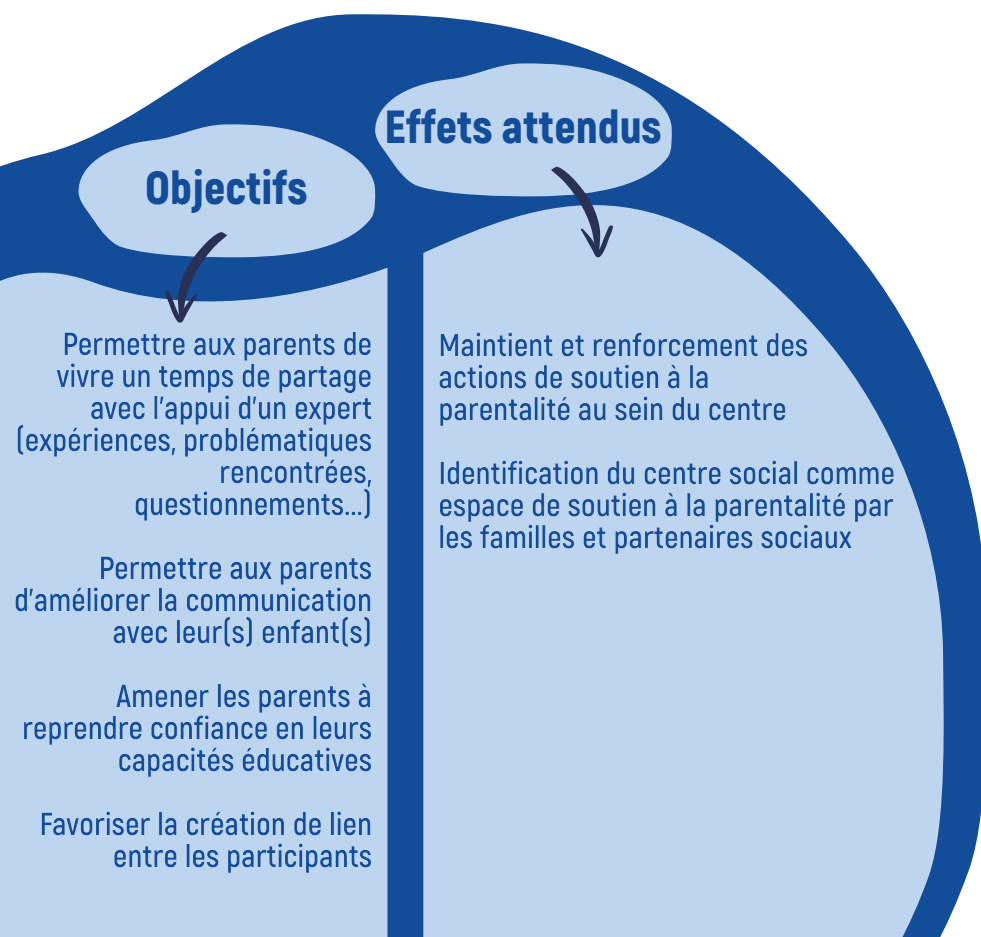
Exemples d'actions

- Développer des espaces de participation pour les habitants et familles: les Groupes Pilote (Groupe Pilote Famille, Groupe Pilote Séniors etc).
- Créer des commissions regroupant les partenaires du territoire, favorisant les mises en réseau et le travail partenarial.

Vie de parents : les groupes d'échanges et communication

L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Devenir parents amène à de nombreux questionnements et à s'interroger en permanence, que ce soit sur le développement de l'enfant (du nourrisson à l'adolescence), sur les relations familiales ou sur les compétences de communication bienveillante et non-violente. Le centre-ville ayant une forte proportion de famille monoparentale, nous pouvons émettre l'hypothèse que le besoin d'échanges entre pairs est important.



Exemples d'actions

Groupe de paroles – café des parents.

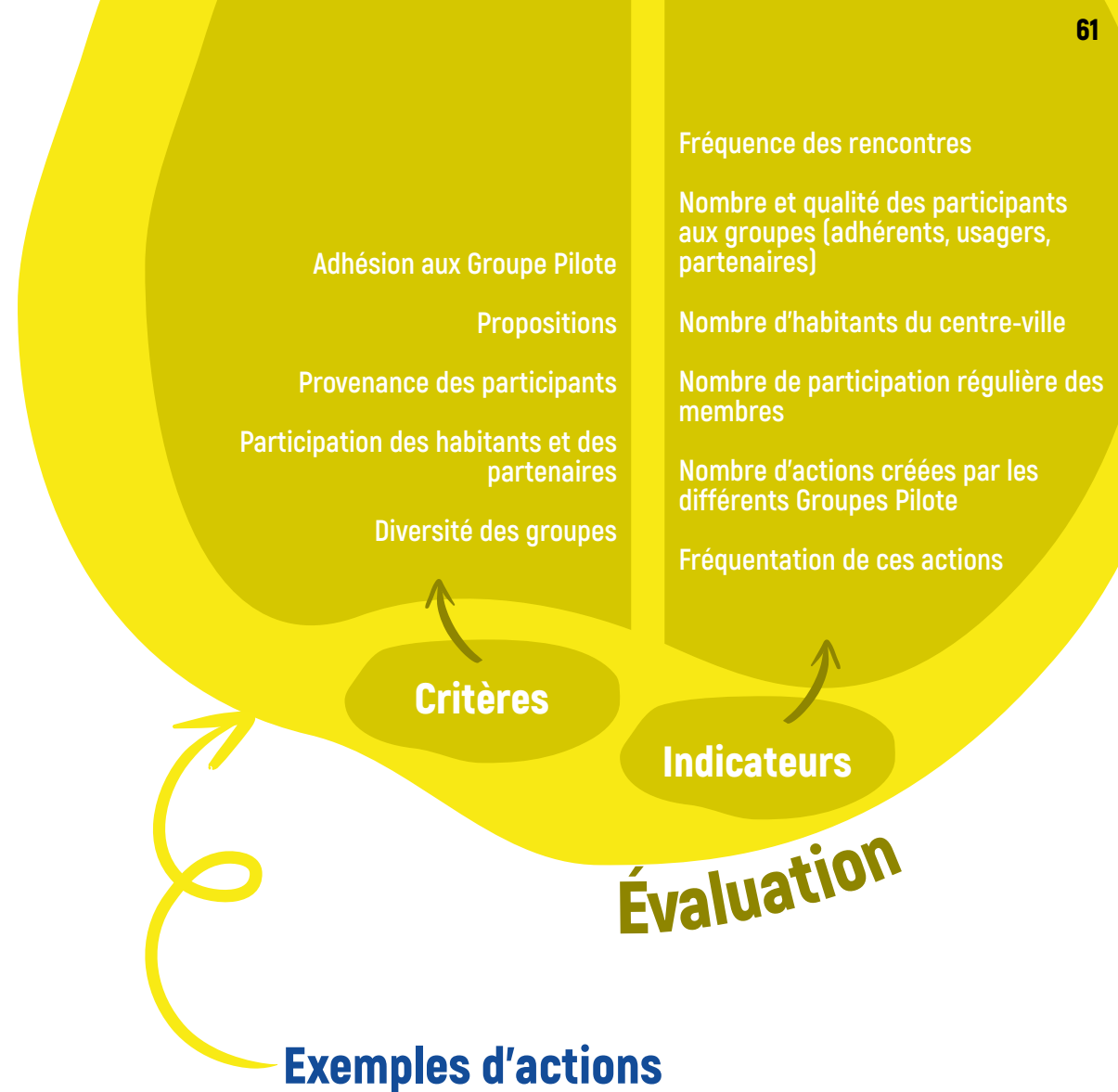
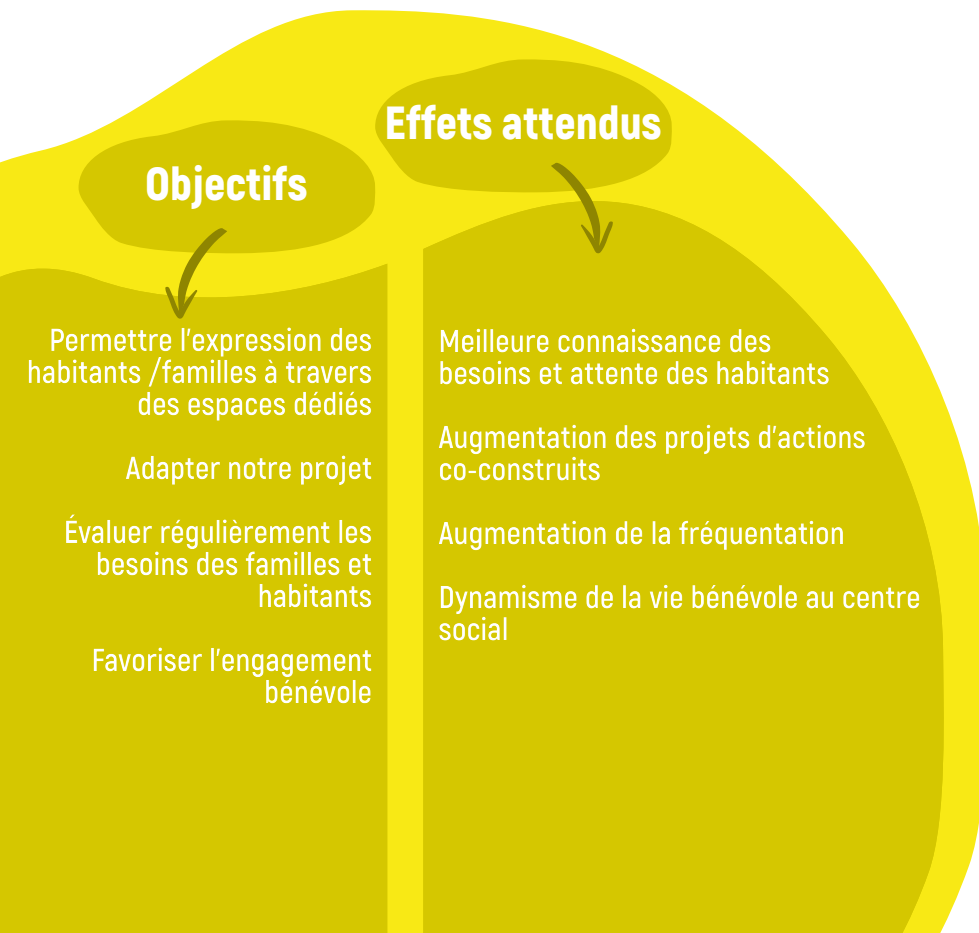
Ateliers de communication Faber et Mazlich « parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent » « frères et sœur sans rivalité ».

Animations-débats.

Groupes Pilotes Habitants

VIVRE ENSEMBLE LE CENTRE-VILLE DE LAVAL PAR L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Fort de l'existence depuis 2014 du Groupe Pilote Séniors, nous avons la volonté de déployer cet espace au-delà des seuls séniors du quartier. Les Groupes Pilote sont des espaces de rencontres réguliers, ouvert à tous les habitants du quartier sensibles au « vivre ensemble » et ayant l'envie de mettre en commun leur énergie au service des autres habitants. Accompagnés par un membre de l'équipe du centre social, ces espaces sont des lieux d'expressions, de veille sociale, d'ajustement des projets et surtout de création.

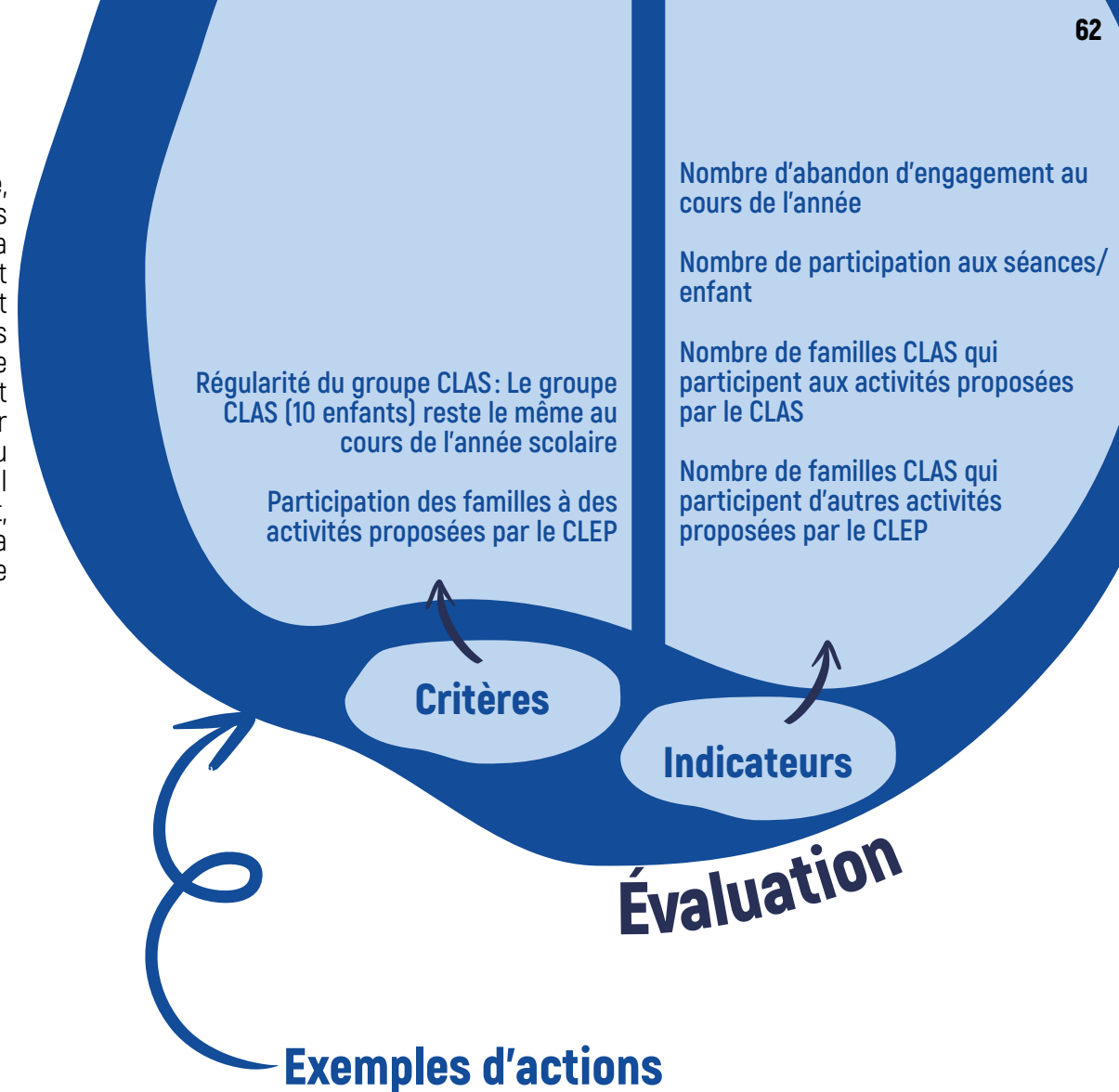
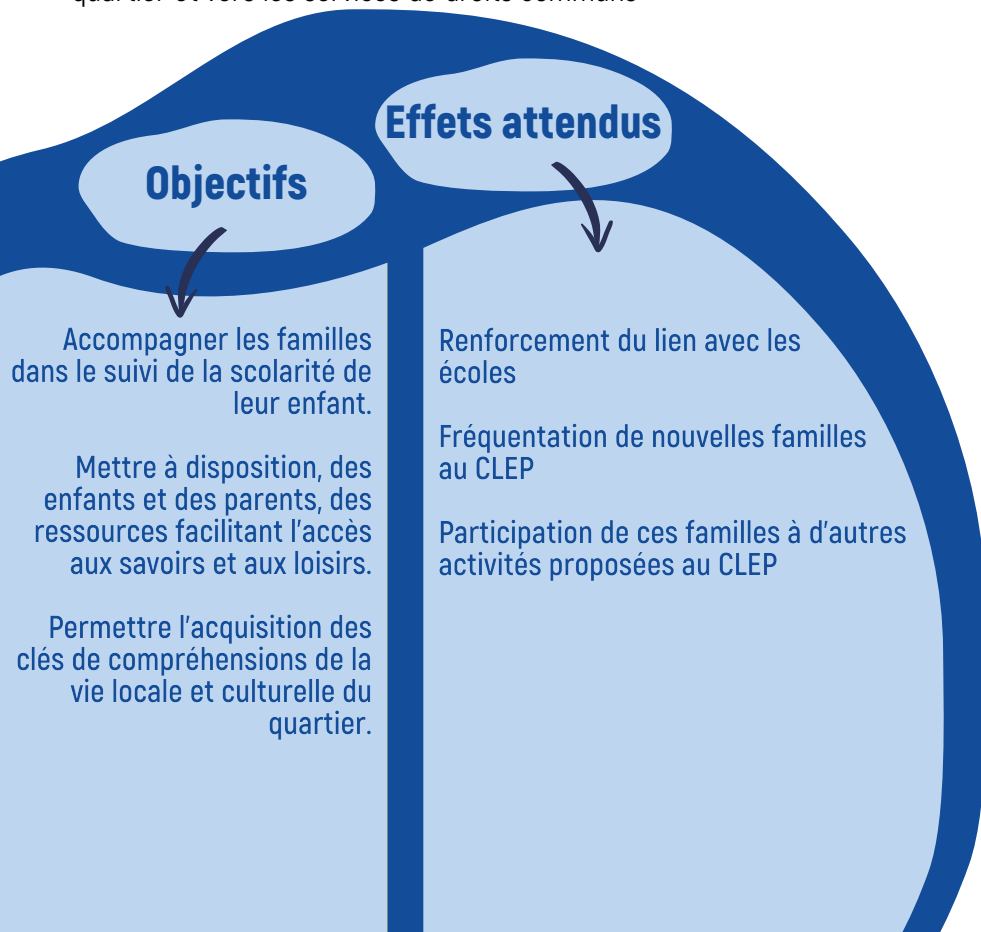


Développer des espaces de participation pour les habitants et familles: les Groupes Pilote (Groupe Pilote Famille, Groupe Pilote Séniors etc), qui créeront, développeront des projets et actions.

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Nous constatons, en lien avec les établissements scolaires de proximité immédiate, qu'une fêlure est de plus en plus forte entre la scolarité des enfants ayant des parents avertis autour de la scolarité et de l'éducation, et ceux dont la famille n'a pas cette vigilance. L'impact sur les apprentissages, notamment la lecture et l'écriture, est très important. De plus, nous remarquons que toutes les familles et tous les enfants n'ont pas les mêmes chances d'accéder à la pratique d'activités extrascolaires, sportives, culturelles, artistiques... pour diverses raisons: manque de temps, manque de moyens financier, manque de connaissances du territoire... Il est donc essentiel de proposer l'accès à un lieu dans lequel ces familles peuvent venir jouer, pratiquer des activités socioculturelles, rencontrer d'autres familles du quartier... Les besoins recensés par les établissements scolaires et le centre social sont nombreux et conséquents: accompagnement à la scolarité pour l'enfant, accompagnement des parents dans l'exercice de leur parentalité au service de la scolarité, ouverture des familles au-delà de la communauté d'origine sur la vie de quartier et vers les services de droits communs

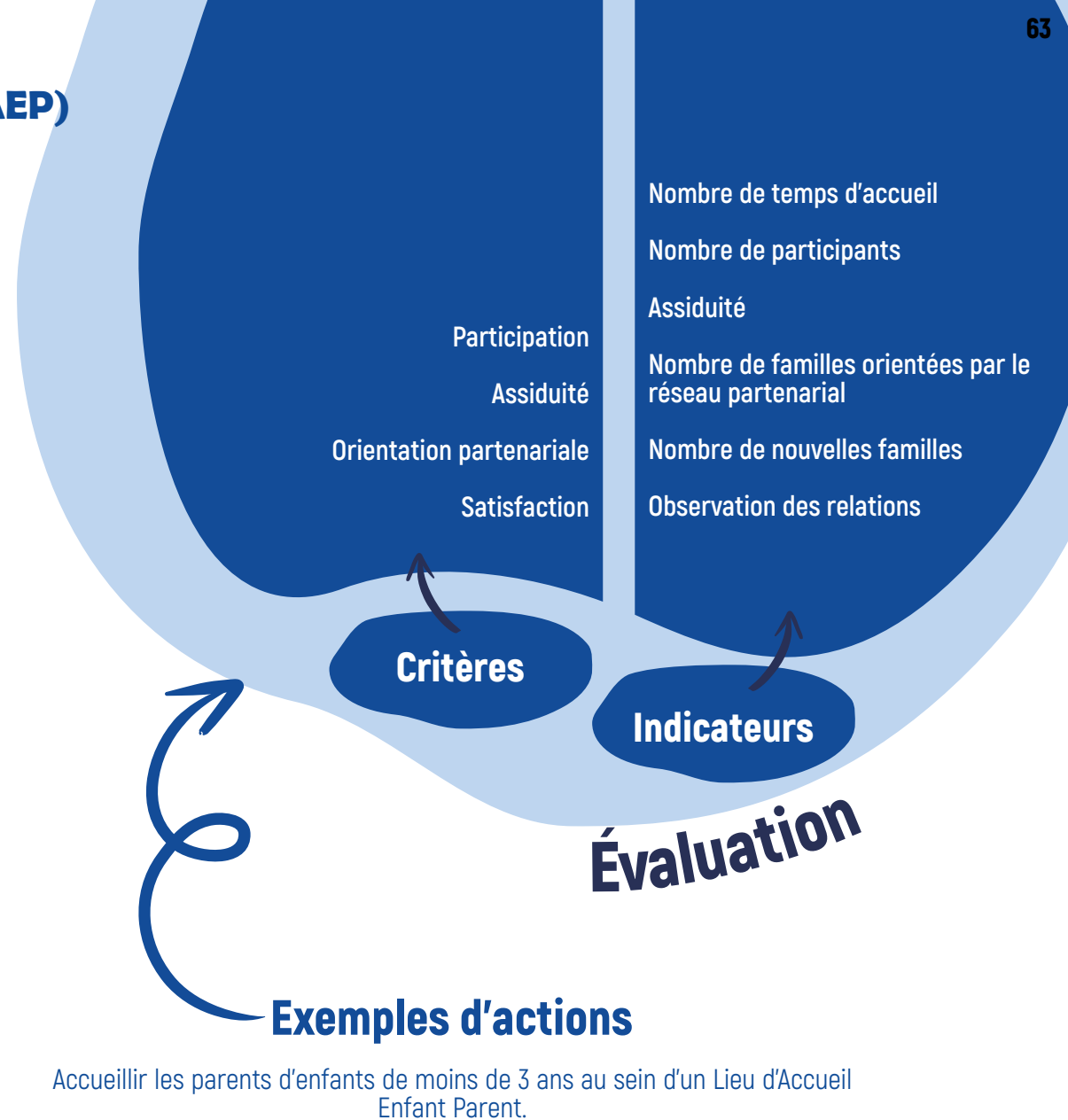
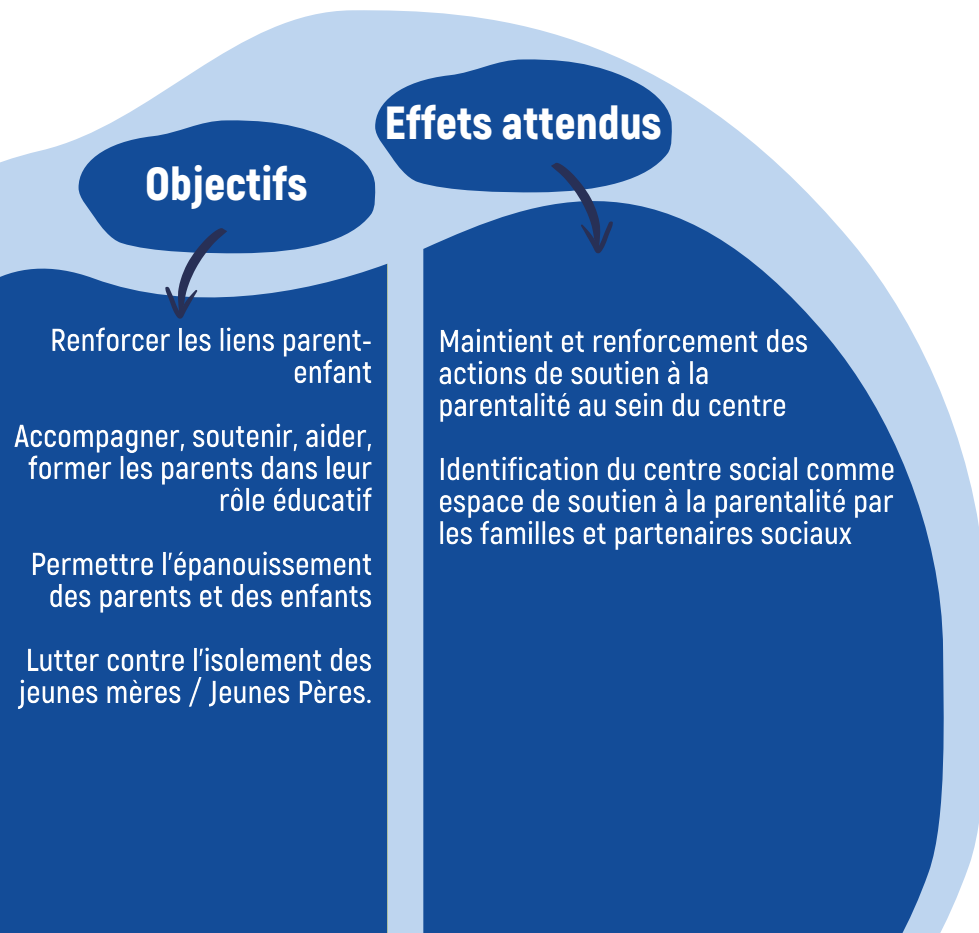


- Mise en place de temps d'accompagnements scolaires et de découvertes culturelles.
- Proposition des temps de rencontre et de formation auprès des familles et des bénévoles. Ex de thèmes: numérique, outils et méthodes d'apprentissages...
- Découverte d'établissements socio-éducatifs et culturels de proximité. Ex: musée de l'École publique, Zoom...
- Participation au conseil d'école Victor Hugo et lien avec les associations de parents d'élèves.

La Parentèle (lieu d'accueil parents-enfants : LAEP)

ACTION COLLECTIVE FAMILLE – PARENTALITÉ – QUESTIONS DE PARENTS

L'arrivée d'un enfant est un chamboulement pour les parents et les enfants déjà présents au foyer : modification des repères, découverte de l'enfant, de son rôle de parent etc... Les questions du jeune parent peuvent être nombreuses. Ajouté à des fragilités socioéconomiques potentielles, ce moment de vie parentale charnière peut être mal vécu : isolement, difficulté de création du lien parent-enfant, doute, dépression du post-partum ... Le LAEP est un dispositif dont les conditions proposées par la CAF sont précises et très organisées. Un aménagement spécifique des locaux est organisé chaque mardi matin. Ce temps d'accueil du mardi est permanent tout au long de l'année. De nombreux partenaires dont les services sociaux sont associés pour orienter leurs bénéficiaires.

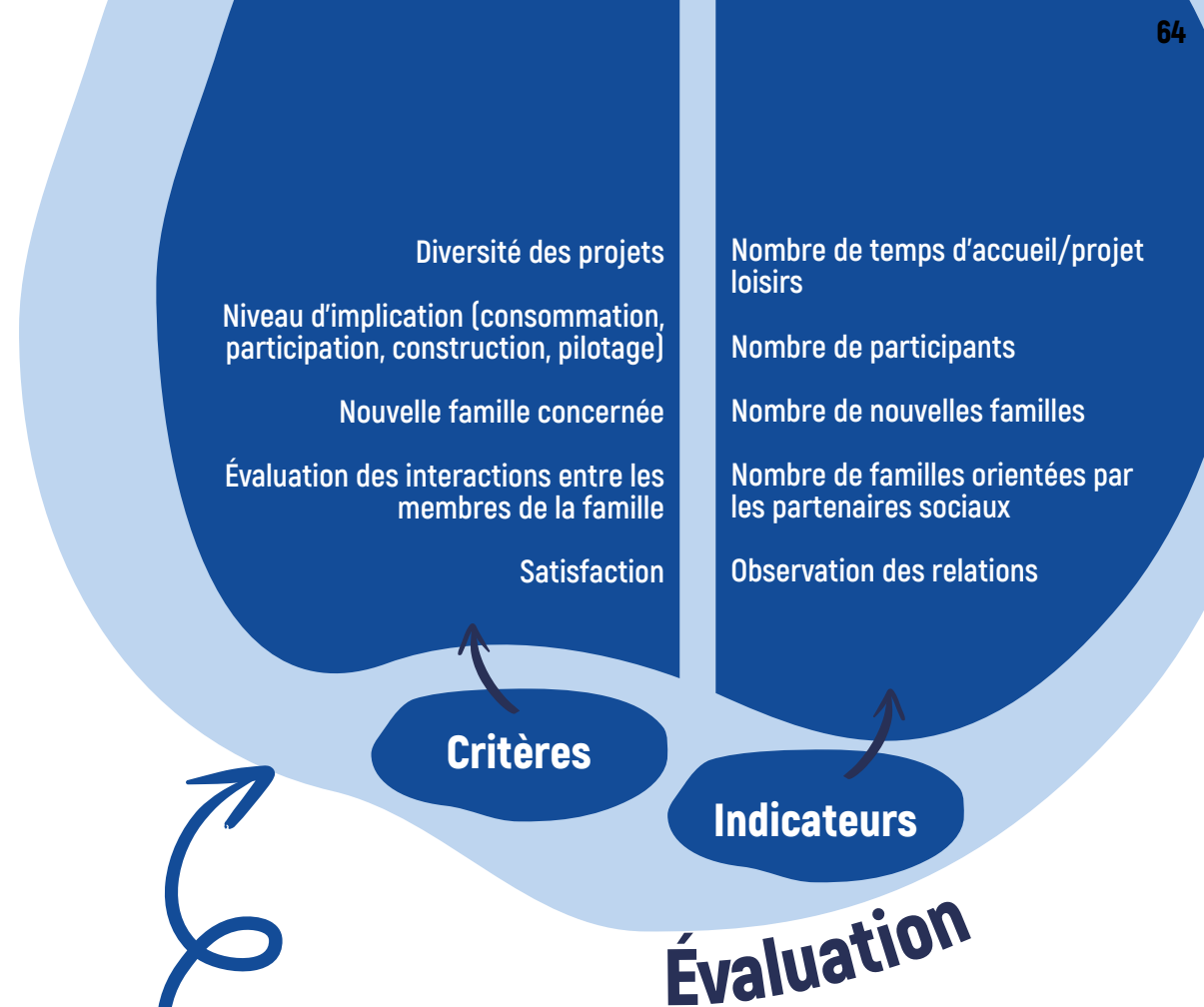
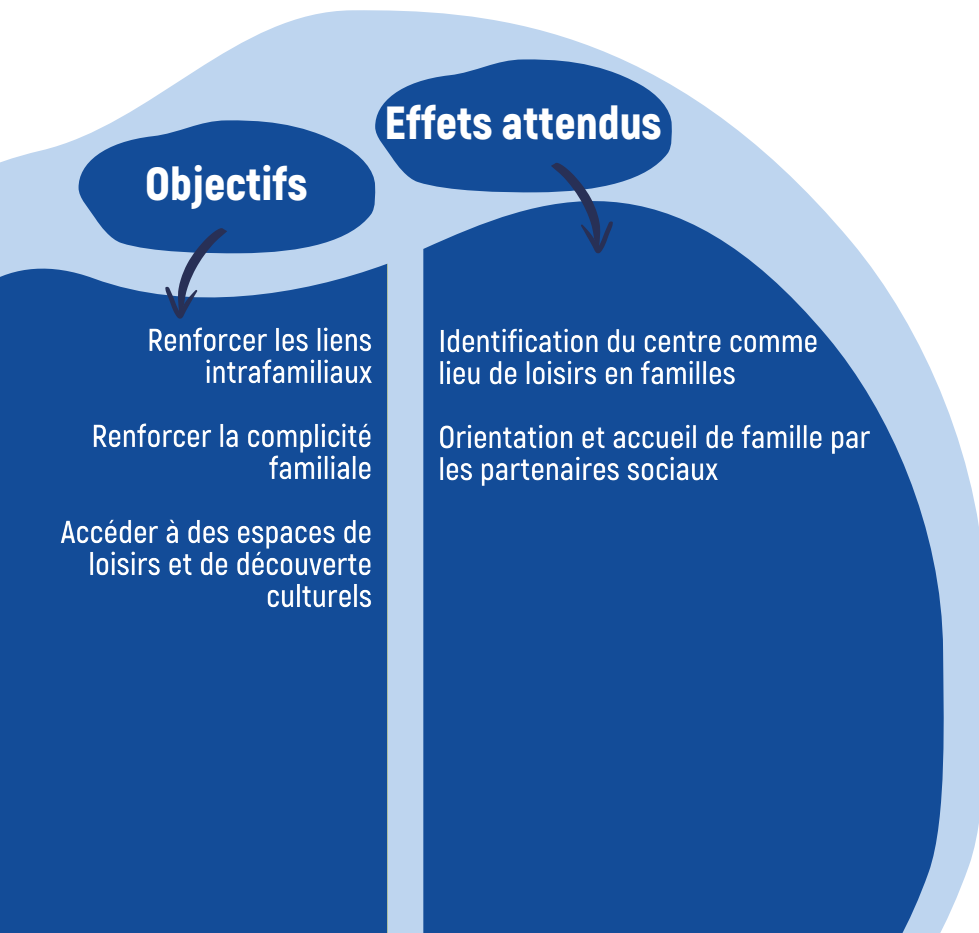


Loisirs en famille - temps parents enfants

ACTION COLLECTIVE FAMILLE – PARENTALITÉ – LOISIRS EN FAMILLE

Le quotidien des foyers et des familles est souvent fonctionnel: l'organisation, l'intendance du foyer peuvent être chronophages et laisser peu d'espace au temps de loisirs partagés. Se dégager du temps pour «faire ensemble» est parfois écarté des priorités, phénomène potentiellement accentué chez les familles monoparentales et dans les fratries nombreuses.

Le centre social, à travers l'organisation de temps de loisirs, permet aux parents et aux enfants de vivre un instant dédié, hors des préoccupations du quotidien. Ces moments de répit familial créent des souvenirs communs de loisirs, de plaisirs, et permettent de poser un nouveau regard sur son enfant ou sur son parent.



Exemples d'actions

Animation familles et tout petits.

Atelier parents-enfants: créa-récup cuisine, bricolage, décoration, éveil musical, danse.

Sorties familles, découvertes de l'environnement (Théâtre, Spectacles, parc d'attraction, journées à la mer...).

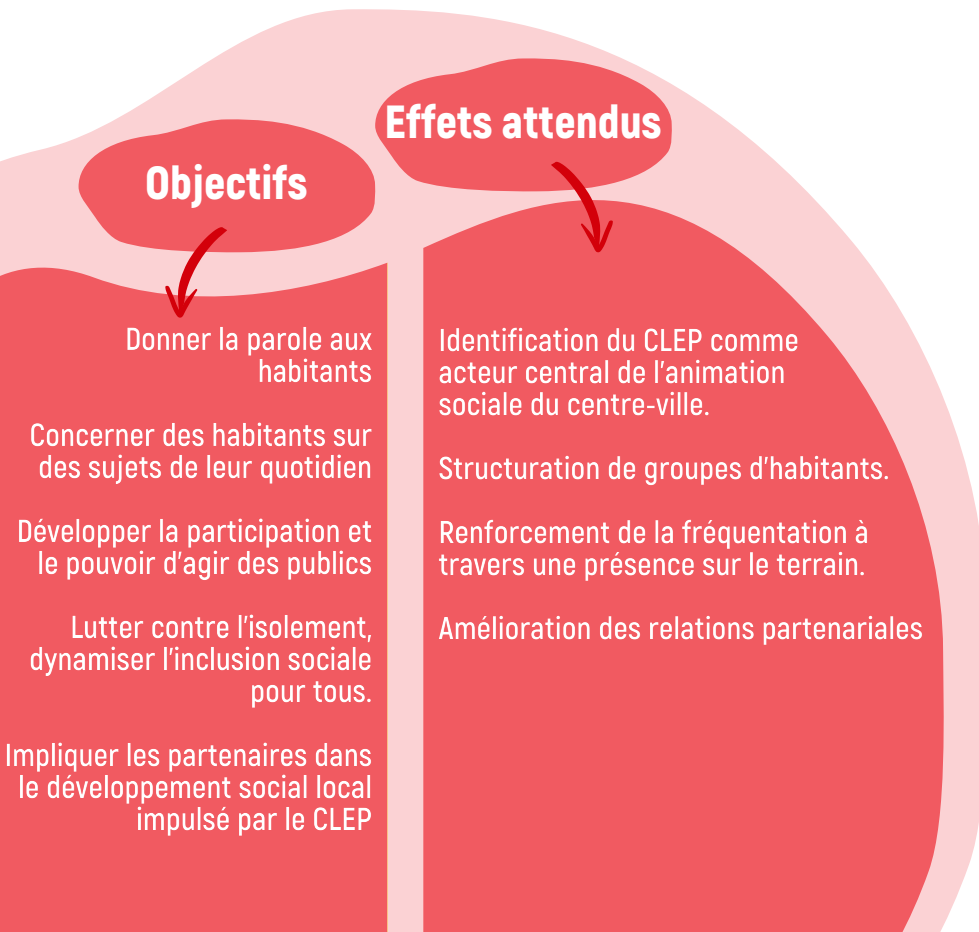
Événements parents-enfants au CLEP: boom d'halloween, lecture contée, spectacle, fête ton anniversaire à la ludo...

Présence sociale et projets d'habitants

GARANTIR UNE PRÉSENCE UN ACCUEIL ET UNE RÉPONSE SOCIALE DE PROXIMITÉ

Aborder le territoire du centre-ville de Laval passe nécessairement par une transformation des pratiques d'intervention qu'elles soient relationnelles, organisationnelles ou situationnelles. Externaliser les actions, penser autrement le pouvoir d'agir des habitants en lâchant prise sur la construction d'un dispositif d'animation clé en main n'est pas inné dans notre milieu professionnel. Laisser la place aux initiatives sans avoir d'idées préétablies sur le résultat à atteindre est un défi important pour les équipes du CLEP ainsi que pour les personnes en lien avec notre association. Cette nouvelle approche d'animation qui s'inscrit purement dans la logique d'intervention des centres sociaux nécessite un temps d'adaptation des professionnels et des bénévoles. Le vaste territoire que représente le Centre-ville nécessite un repérage précis pour proposer des temps de rencontre avec les habitants. L'aménagement du Centre-ville est un sujet qui interpelle les habitants, ce sujet pourrait être un sujet d'approche de consultation et de mobilisation.

Il sera nécessaire aussi d'associer le réseau de partenaires en fonction des sujets de consultation. Les bailleurs sociaux, la prévention spécialisée, les associations sociales et les services publics de la ville ou d'autres organisations seront des appuis potentiels pour le développement d'actions et de participation des habitants.



Exemples d'actions

Porteur de parole, micro-trottoir, animations diverses (musique, danse, art plastique..., présence sur les événements locaux du centre-ville, concours de talents, ateliers extérieurs, groupes de paroles thématiques.

Diversité des projets

Implication des habitants

Création de nouveauté

Implication des partenaires

Nature des sujets abordés

Nombre de temps organisés

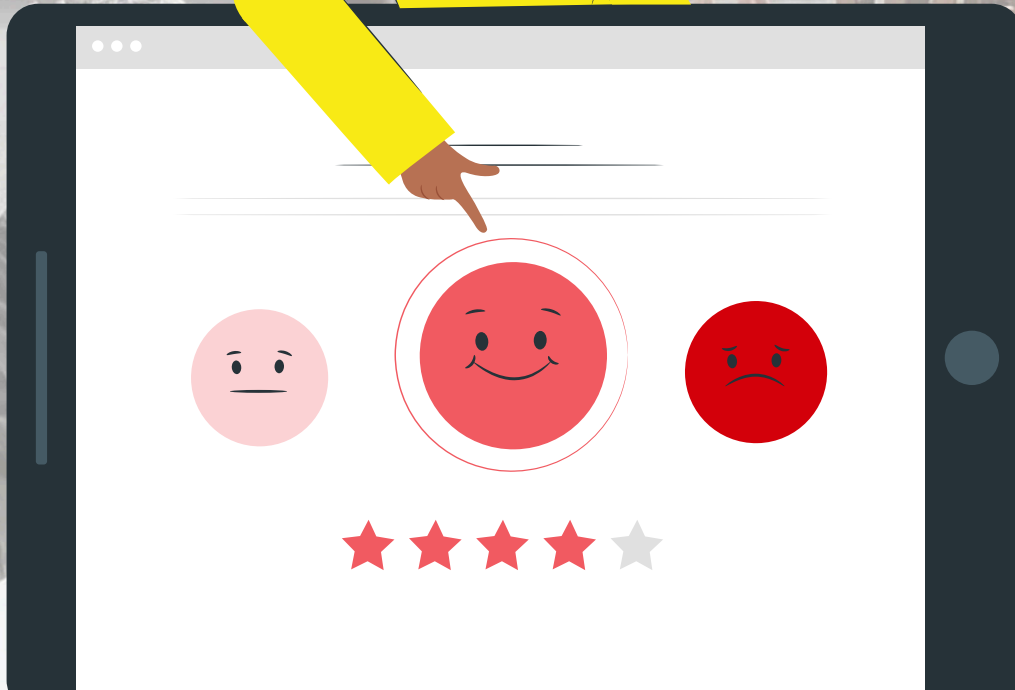
Nombre d'habitants rencontrés

Nombre de propositions émanant des habitants

Nombre de mise en œuvre de proposition

Nombre d'associations ou services impliqués

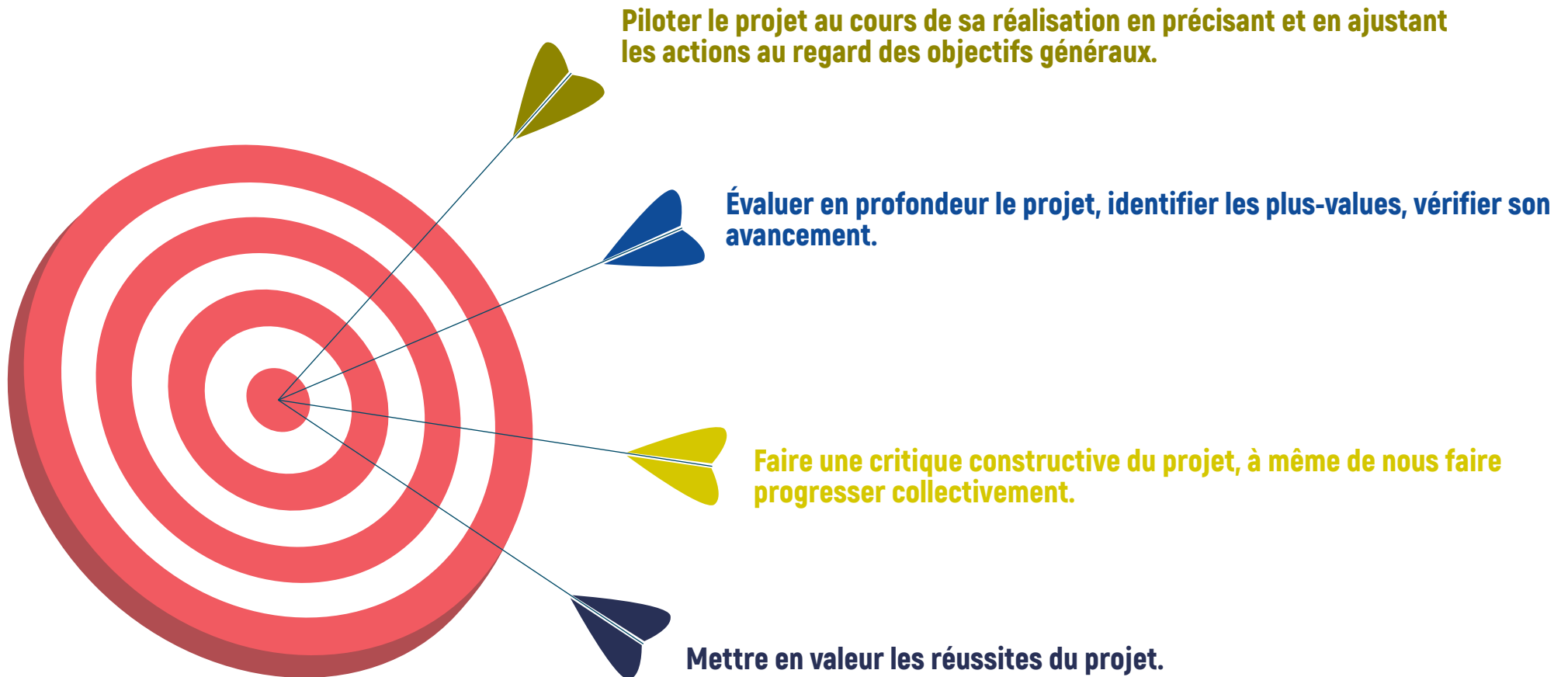
L'ÉVALUATION DES OBJECTIFS DU PLAN D'ACTION



Ce Projet Social est le résultat d'une démarche participative et d'une construction commune des habitants, bénévoles, administrateurs et salariés du CLEP. Ce document constitue un guide et un outil de référence pour la mise en œuvre des actions menées par l'association.

Développer un suivi et une évaluation s'y référant permet d'en analyser les résultats et d'apporter un nouveau regard sur le projet social. Cette évaluation ne doit pas clôturer le cycle du projet social, mais le relancer et l'inscrire dans une dynamique pour le faire vivre.

LES OBJECTIFS POURSUIVIS PAR CE SUIVI ET CETTE ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL SONT :



NOTRE MÉTHODE D'ÉVALUATION SE FONDE SUR :

La permanence : elle doit permettre de gérer le projet en repérant les anomalies en cours d'exécution, d'apporter des corrections au fur et à mesure.

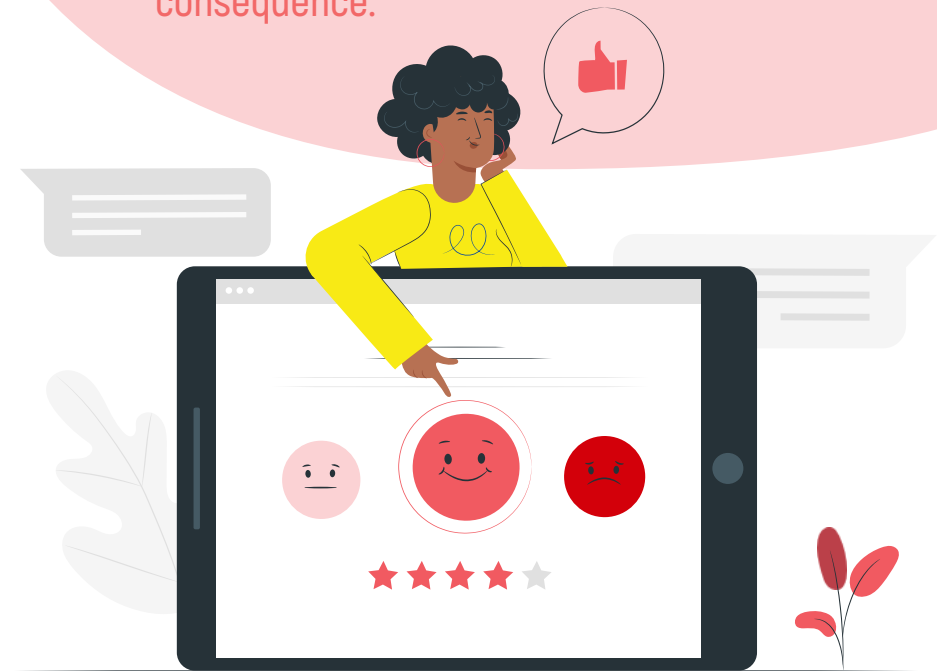
Le partage : il permet de associer tous les acteurs du CLEP et de favoriser la concertation. Les usagers, bénévoles, administrateurs et salariés seront conviés à participer. Les différents groupes de pilotages intégreront une évaluation permanente des actions dans leur domaine.

Le réalisme : ce ne doit pas être une démarche « d'expert ». L'outil d'évaluation doit pouvoir être utilisé en animation participative.

La globalité au regard du projet à évaluer et à construire. Tous les axes de travail seront évalués par le biais d'un système d'évaluation permanent.

Le quantifiable et le mesurable : qui doit présenter les chiffres clés des indicateurs en lien avec les différents critères des fiches actions de chaque activité

Ce travail se fondera sur les résultats attendus définis dans le plan d'action. En portant l'analyse sur ces résultats attendus, on évalue directement l'atteinte des objectifs généraux auxquels ils se réfèrent. Nous utiliserons une grille d'évaluation adaptée au projet. La mesure des résultats obtenus sera faite à partir d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs. La mesure des écarts avec les résultats attendus permettra d'analyser les résultats. Cette analyse prendra en considération l'évolution de l'environnement, du territoire ou de tout autre élément externe ou interne qui ont influé ou influenceront sur la mise en œuvre du projet. Ensuite, il s'agira de proposer des révisions ou ajustements des objectifs opérationnels. Le plan d'actions initial ainsi que les activités pourront être modifiés en conséquence.



ORGANISATION INTERNE



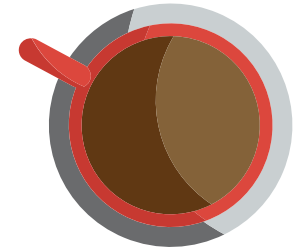
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE BUREAU ÉLU EN 2022:

Instance	Nom	Prénom	Fonction
C-A / Bureau	BOURRÉE	Vincent	Président
C-A / Bureau	TERRIER	Karine	Vice-Présidente
C-A / Bureau	LABOURDETTE	Jean	Trésorier
C-A	CHAMBARD	Lycia	Trésorière-Adjointe
C-A / Bureau	JAHU	Corinne	Secrétaire
C-A / Bureau	CLAVREUL	Serge	Secrétaire-Adjoint
C-A	CHAMARET	Michèle	Administratrice
C-A	PY	Viviane	Administratrice
C-A	BUREL	Eric	Administrateur
C-A	MIGNON	Danielle	Administratrice
C-A	LE MOAL	Sandrine	Administratrice
C-A	BILL	Martine	Administratrice

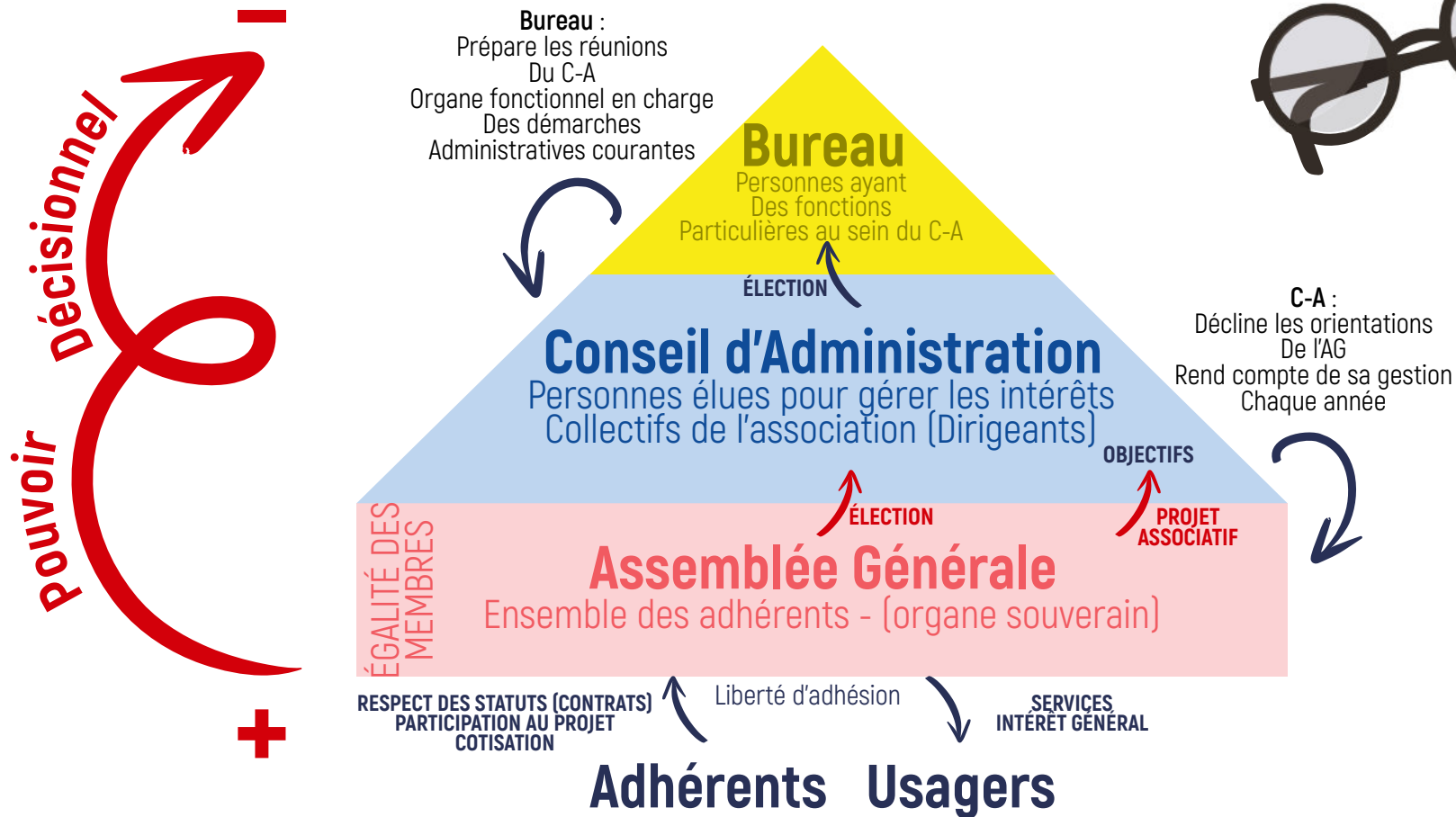
3 membres associés avec voix consultative
font aussi partie du C-A:

- 1 représentant de la CAF de la Mayenne
- 1 Élu de la ville de Laval
- 1 Direction de l'association

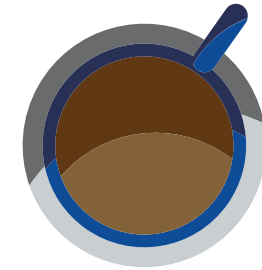
Vie associative, gouvernance, implication bénévole



LE CLEP, EST UNE ASSOCIATION QUI FONCTIONNE À PARTIR D'UN MODÈLE CLASSIQUE QUE LE SCHÉMA CI-DESSOUS ILLUSTRE :



Vie associative, gouvernance, implication bénévole



L'évolution de l'association et les conditions de gestion, seront à prendre en compte pendant la durée du projet social afin d'ajuster les statuts ainsi que le règlement intérieur associé à ceux-ci. Il s'avère que déjà, nous observons un ajustement nécessaire au regard du développement de notre association en termes entre autres d'accueil d'association et de groupe emmargeant sur une adhésion collectivité. Il semble incontournable dans un cadre démocratique de permettre à tous les membres d'être représentés en fonction de leur statut et de leur composition.

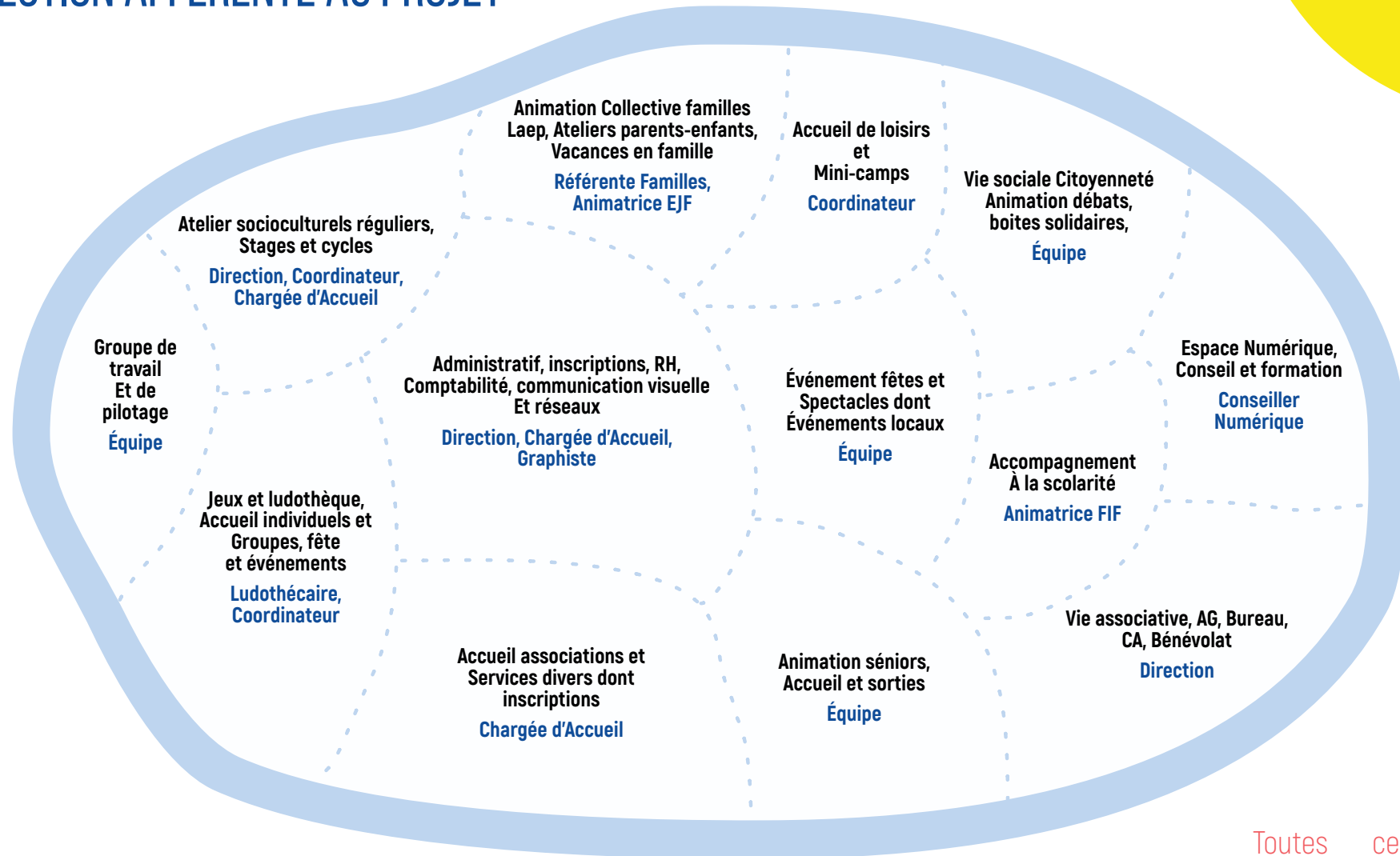
En ce qui concerne le fonctionnement interne, comme le projet social, l'indique plus haut dans certaines fiches du plan d'actions, la création de groupes de travail (Groupes de Pilotage seniors, Jeunesse, Ludique, Famille) impactera fortement l'organisation interne en la rapprochant d'un modèle correspondant aux valeurs d'un centre social. L'engagement des habitants, des usagers, des partenaires, des administrateurs et du personnel pour participer aux groupes de travail thématiques sera une clé importante pour le partage, l'application, l'évaluation de notre futur projet social.

C'est donc bien, par et avec, les bénévoles et les personnes non-professionnelles engagées dans les actions que la puissance associative se construit. Une attention particulière sera portée par la direction sur le suivi et la reconnaissance de l'engagement ainsi que dans les processus de construction des actions qui intégreront des bénévoles.

Le CLEP est une association unique sur le territoire lavallois, son projet d'envergure spécifique ne peut être comparé à aucun centre social ni association socioculturelle sportive ou de loisirs du territoire. Le CLEP agit sur tous les domaines d'action d'un centre social, hormis le volet petite-enfance en gestion directe. Comment faire valoir cette place dans l'espace public pour faire comprendre et accepter les besoins de cette association aussi bien sur le plan économique que matériel? Apporter une bonne connaissance du projet du CLEP et faire valoir toutes les composantes des actions développées est un enjeu important pour que les soutiens nécessaires au maintien de l'existant et au développement du projet social se fasse.



LE MODÈLE CI-DESSOUS PERMET D'ILLUSTRER L'AMPLEUR DES ACTIONS ET DE LA GESTION AFFÉRENTE AU PROJET



Toutes ces actions d'animation et de gestion, seront complétées nos nouveaux engagements à savoir principalement l'animation en direction de la jeunesse et une extension du développement de nos actions à l'extérieur dans le cadre de notre démarche Aller-vers.

Ressources humaines

En 2022, le CLEP salarie 8 personnes pour un total Équivalent Temps Plein de 7,13 ETP.

7 personnes sont en CDI 35h/sem, 1 en CDD 35h/sem (Conseiller Numérique), 3 à temps partiel dont 2 animateurs techniciens d'activité 4,5h/sem hors vacances scolaires et 1 chargé d'accueil à 30h/sem.

Nous accueillons aussi 2 jeunes en service civique intervenant à la ludothèque et dans le cadre des activités numériques de l'association. Ces jeunes sont aussi amenés à intervenir dans le cadre du projet CLAS.

L'entretien de la structure est effectué par un agent de la Ville qui ne fait pas parti des effectifs du CLEP. Il n'y a pas de lien de subordination avec cet agent.

De plus, depuis 2022, le CLEP s'est doté d'une compétence graphiste en embauchant pour 4h00 par semaine une nouvelle personne dans le cadre du Groupement d'Employeurs PEPS 53. Cette nouvelle ressource nous permet de créer une identité visuelle modernisée avec le renouvellement de notre charte graphique ainsi que la professionnalisation de tous nos supports écrits de communication.

La masse salariale globale s'élève en 2021 à 210 169 € brute chargée intégrant aussi l'attribution de titres restaurant d'une valeur de 8€ dont 4€ à la charge de l'association et 4€ à la charge des bénéficiaires.

A noter, l'arrêt de la mise à disposition par la ville de Laval d'un agent chargé de l'animation référent familles. Le montant de la subvention du coût du poste a été partiellement attribué au CLEP.

Ce changement a permis de créer un poste d'animateur enfance jeunesse famille plus proche du développement d'animation de terrain. La coordination ACF (Animation Collective Familles) ayant été réaffectée comme il se doit à la seule personne ayant la qualification requise pour exercer cette mission.

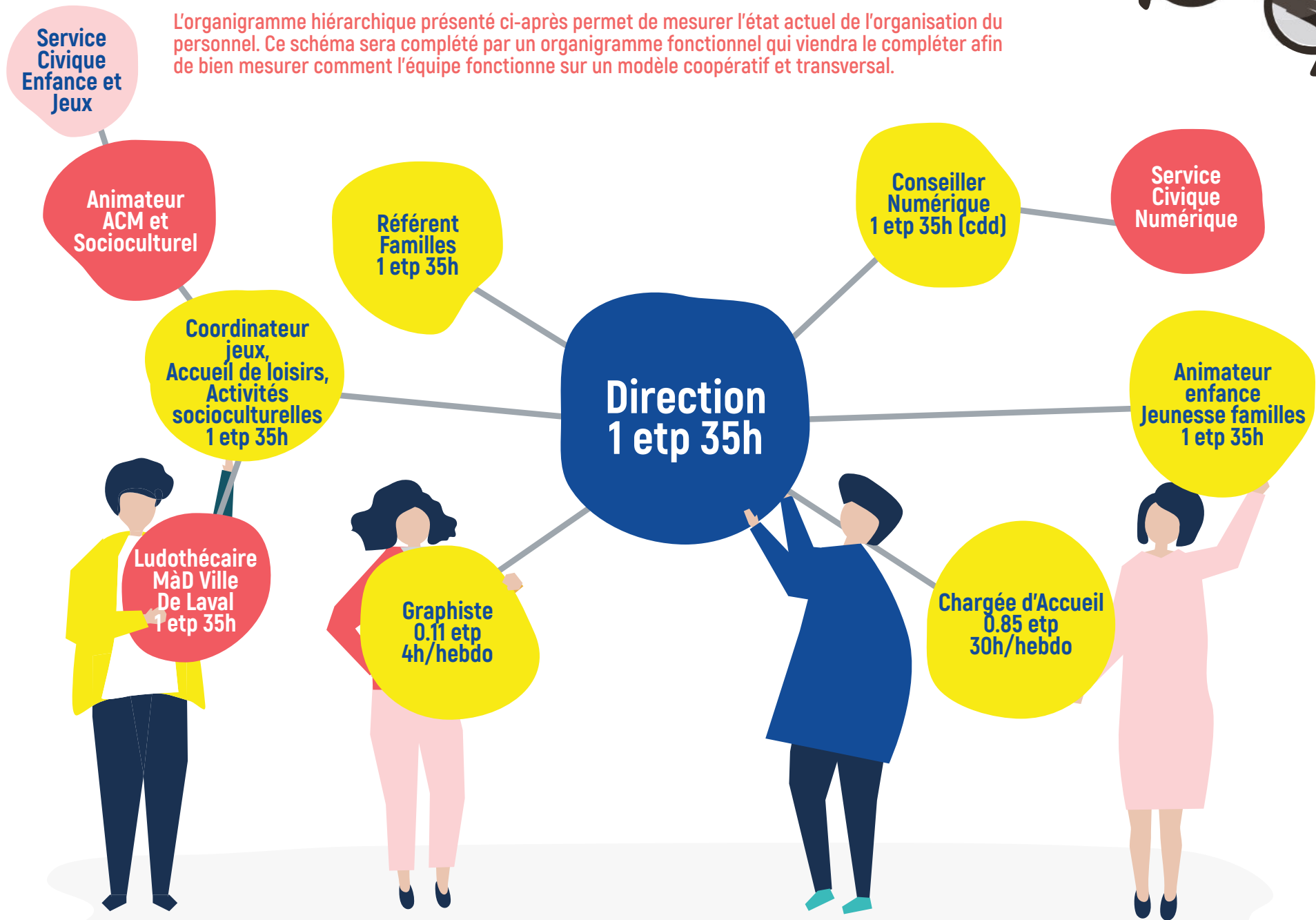
La ville de Laval a été sollicitée pour poursuivre ce principe de subventionnement pour le poste de ludothécaire afin que le CLEP puisse embaucher directement une personne. Cette demande pouvait permettre au CLEP de rechercher des compléments de financements sur cette mission afin d'en assurer son développement répondant à d'importants besoins du territoire.



Organigramme du personnel



L'organigramme hiérarchique présenté ci-après permet de mesurer l'état actuel de l'organisation du personnel. Ce schéma sera complété par un organigramme fonctionnel qui viendra le compléter afin de bien mesurer comment l'équipe fonctionne sur un modèle coopératif et transversal.



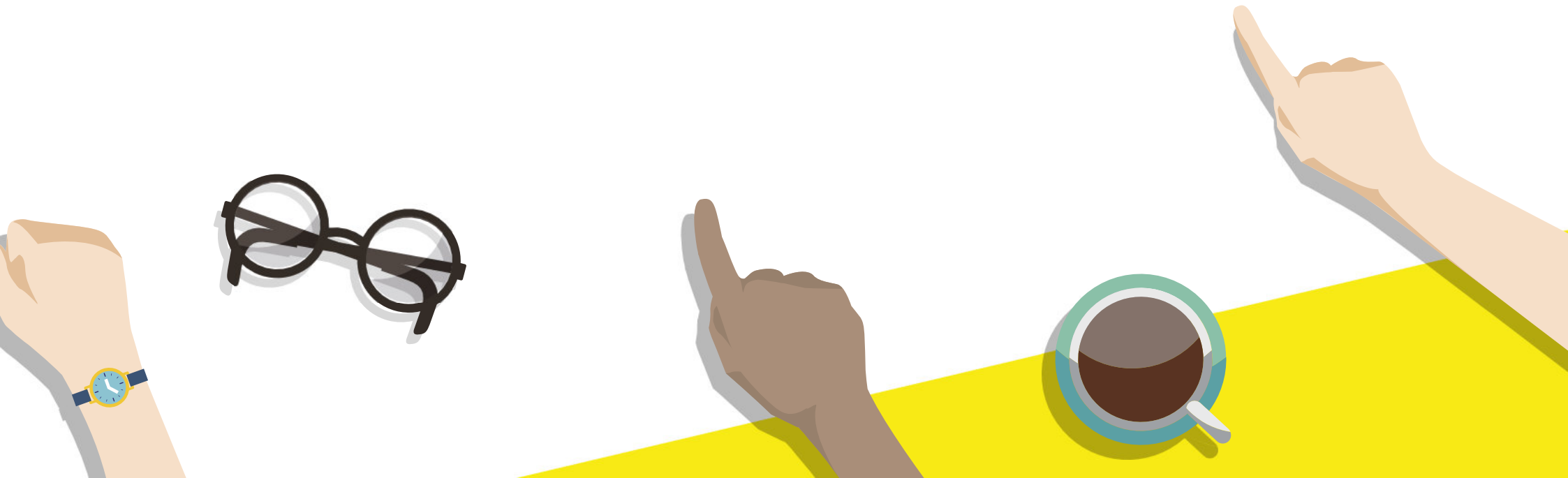
Plan de carrière

Le code du travail impose à l'association de conduire des entretiens professionnels tous les 2 ans afin de permettre un échange formel entre les salariés et l'employeur. C'est à cette occasion que peut être abordée des questions d'évolutions professionnelles et de carrière.

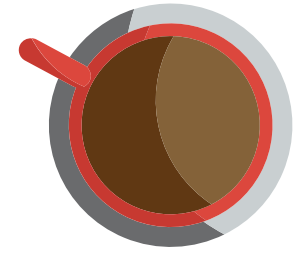
La mise en place d'une GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) est à élaborer. Deux salariés quitteront leur emploi pour départ à la retraite en 2025-2027 selon les prévisions actuelles. Il est aujourd'hui important de préparer ces événements dans le cadre de ce nouveau projet social. Chaque salarié actuel peut faire valoir ses intentions lors des entretiens. Il est cependant nécessaire que le CLEP soit vigilant et prévoyant afin que la préparation de ces départs ne place pas l'association en difficulté. Une certaine anticipation est donc de rigueur.

Formation

Le plan de formation du CLEP reste à travailler afin de programmer les différentes montées en compétences du personnel et une contribution à la qualité des conditions de travail. Jusqu'à présent, cette partie managériale indispensable et obligatoire n'a pas été suffisamment cadrée. Il sera nécessaire pour les prochaines années de mettre en place un réel plan reposant sur des éléments d'adaptation à la fonction, d'acquisitions de nouvelles compétences et d'anticipation des plans de carrière. Par une analyse des besoins de formation en avril de chaque année, des échanges avec les personnels et l'élaboration d'un plan pour l'année N+1 à la rentrée de septembre, nous devrions permettre à chacun de vivre au mieux son expérience professionnelle au CLEP.



Les intervenants et associations associés au projet du CLEP



Notre Centre Social propose des activités variées en s'appuyant sur des ressources externes qui permettent le développement d'un programme d'animation socioculturel important. Un ajustement majeur a été fait depuis 2021 sur le mode de collaboration principalement avec les micro-entrepreneurs. Leur statut de travailleur indépendant n'était pas suffisamment respecté au regard des contraintes organisationnelles que le CLEP imposait, un risque important de requalification en CDI était encouru. Le principe de collaboration laisse maintenant toute la latitude aux intervenants de fixer leurs horaires, leurs tarifs et toutes les conditions relatives à la conduite de leur activité. Le CLEP garantit la communication sur sa brochure annuelle et sur ses réseaux sociaux ainsi que les inscriptions. Une contribution de 15% des recettes des activités est retenue en guise de collaboration au projet social. Les participants aux ateliers sont aussi obligatoirement adhérents du CLEP.

La collaboration avec les associations partenaires qui viennent développer leurs activités au CLEP se construit sur deux possibilités en fonction de la nature de la collaboration.

- **Pour une fréquentation régulière et hebdomadaire, l'association accueillie est adhérente au CLEP ainsi que tous les membres qu'elle accueille chaque semaine.**
- **Pour une fréquentation ponctuelle, l'association ou la collectivité est adhérente au CLEP et contribue au projet social à la hauteur de 14 € par temps de réservation.**

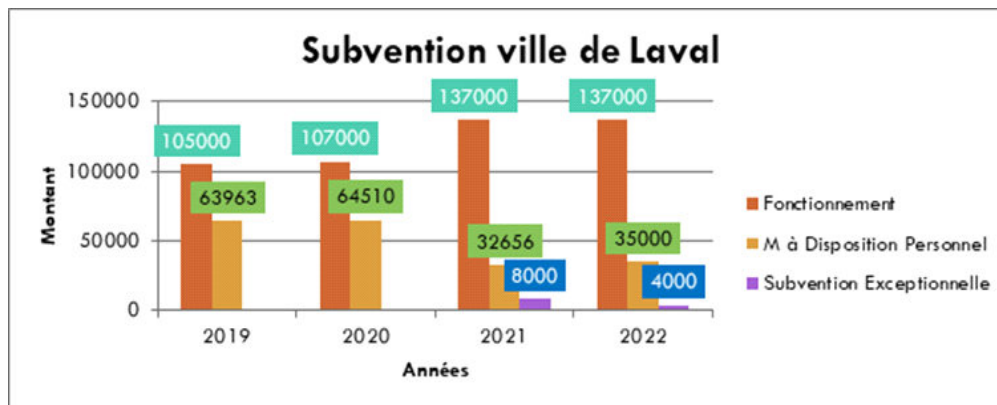
Ces deux principes nous ont permis de répondre à plusieurs demandes de partenariat principalement d'associations ludique comme le Simm's Club et l'Association ludique et culturelle Lavalloise.

Au final, la gestion des Ressources Humaines du CLEP nécessite beaucoup de temps et de rigueur. Depuis 2018, cette partie est partiellement sous-traitée auprès d'un cabinet comptable « Anjou Comptabilité Gestion » installé à Sainte-Gemmes sur Loire (49). Ce cabinet gère les paies, les contrats de travail, les arrêts et toutes les démarches administratives relatives à l'emploi au CLEP. Nous sommes aussi adhérents à un syndicat employeur HEXOPÉE qui lui, nous conseille et vérifie l'application de notre convention collective de l'animation branche « Éclat » lorsque nous le sollicitons.

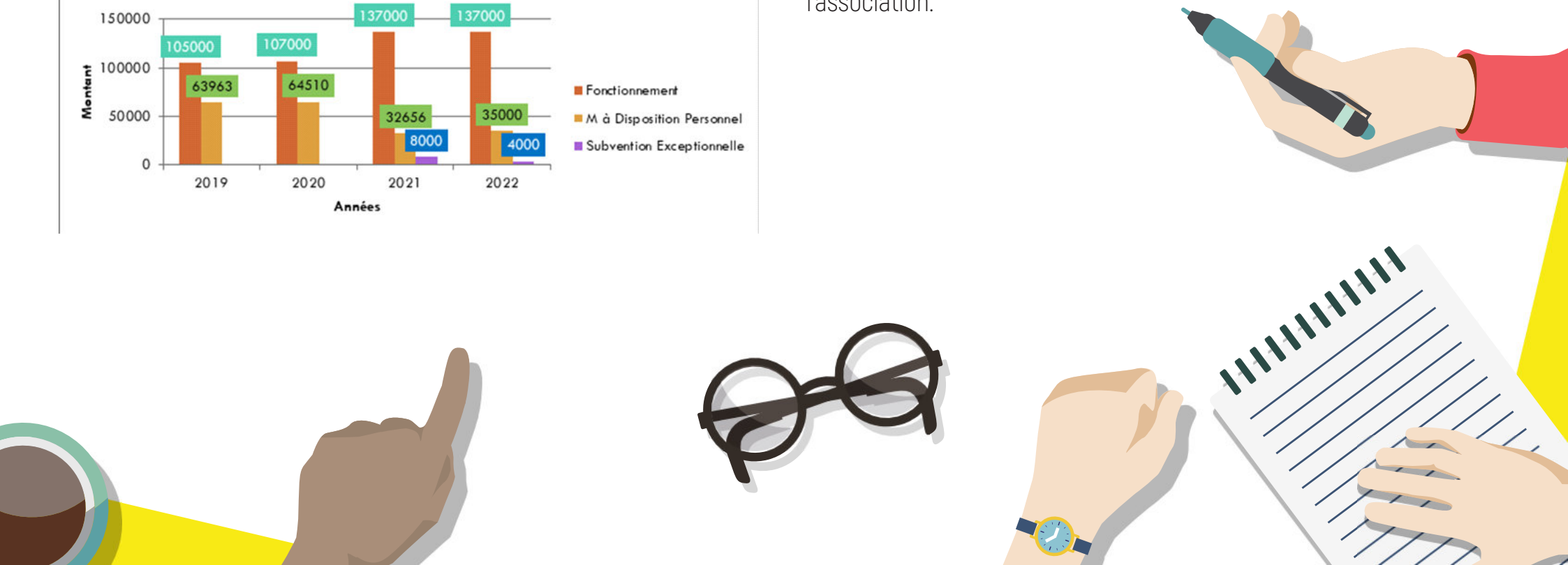
L'externalisation ne décharge pas la direction et l'accueil du CLEP d'une gestion souvent chronophage qui empêche parfois pour la direction le développement d'un travail nécessaire d'aller vers les partenaires afin d'assurer la représentativité de l'association et son développement. Il pourra être envisagé un temps de travail supplémentaire sur cette fonction RH ainsi que pour certaines activités de préparation comptable. Cette mesure pourrait améliorer les équilibres recherchés en matière de gestion du temps de travail sur la fonction administrative de la structure.

Gestion administrative

Malgré une situation économique très inquiétante annoncée en 2018, le CLEP a su maintenir ses équilibres économiques. Le soutien des financeurs a été important par le maintien des subventions malgré la baisse de notre activité liée à la crise sanitaire COVID. La mise en place de la CTG (Convention Territoriale Globale) entre la CAF et la Ville a aussi permis au CLEP de bénéficier d'une augmentation directe des financements de la CAF qui, auparavant étaient affectés à la Ville. Le tableau suivant illustre l'évolution des financements de la ville de Laval 2015 à 2022 :



À noter en 2022 la subvention municipale directe s'élève à 176 000€ dont un montant de 35 000€ pour la mise à disposition de personnel (ludothécaire). Ce montant de subvention permet au CLEP de fonctionner. Une augmentation annuelle estimée à 5% reste à envisager au regard de l'inflation et des conséquences directes pour les prochaines années. La ville contribue aussi au fonctionnement de la structure par la mise à dispositions des locaux et de l'entretien général des bâtiments. En 2022, la contribution indirecte de la ville de Laval a été évaluée par ses services financiers à 47 752€. Nous pouvons donc considérer que la ville de Laval a contribué en 2022 globalement par l'apport de 223 752€ pour le fonctionnement de l'association.



Gestion administrative

La Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne est le deuxième financeur du CLEP au titre de son agrément centre social. Ce sont plusieurs prestations de services ou aide aux projets qui sont utiles au fonctionnement de la structure et son développement de projet. Les prestations de service diverses ainsi que les subventions dédiées et l'aide à l'investissement permettent à l'association de garantir son fonctionnement global.

À noter que les bonus CTG (Convention Territoriale Globale) permettent aussi depuis 2021 de développer de nouvelles actions et de consolider l'existant pour le Laep et l'Accueil de Loisirs. Le CLEP a baissé ses tarifs compte tenu de ce nouvel apport de financement. Le tableau ci-dessous permet de mesurer les différentes aides apportées depuis 2019. Le tableau ci-dessous illustre la situation des principales prestations et subventions reçues depuis 2019 ainsi que les prévisions pour 2022.

Année	2019	2020	2021	2022
AGC	67693	68709	69739	70783
ACF	22648	22988	23332	23682
LAEP	2038,89	2467,16	2467,16	5476,34
ACM	4979,47	3681,61	4811,88	10993,05
REAAP			1539	2484,22
CLAS			0	702,35
PROMENEURS DU NET	600		1800	1800
CENTRE SOCIAUX	5000	5000	7105,05	7088,98
INVESTISSEMENTS	846	988	4400	3500
PROJETS EXCEPTOPNNELS				5000
Montant Global	103805,36	103833,77	115194,09	126509,94 4

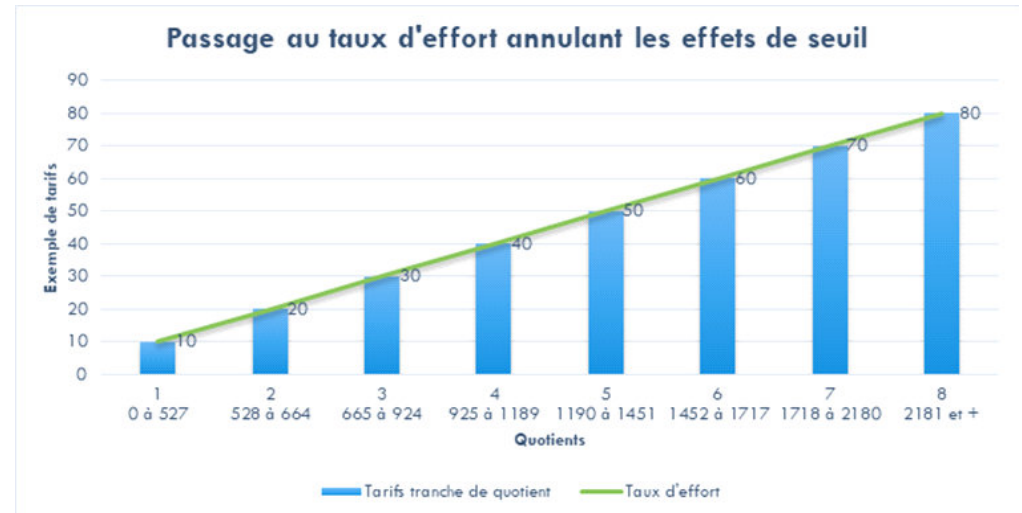
À noter la progression des prestations LAEP et ACM en 2022 liées à la signature de la CTG qui impactera à la baisse nos tarifs d'activités à plus-value sociale. De plus, nous pouvons observer une progression constante des prestations de services AGC (Animation Globale et Coordination) et ACF (Animation Collective Familles)



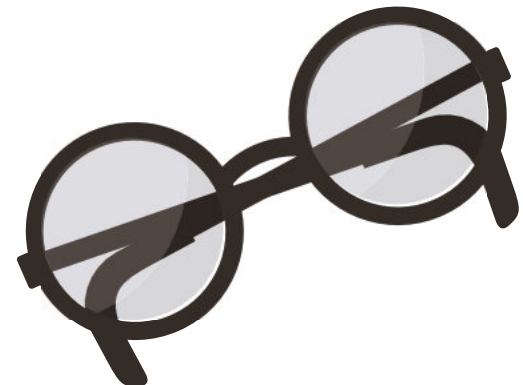
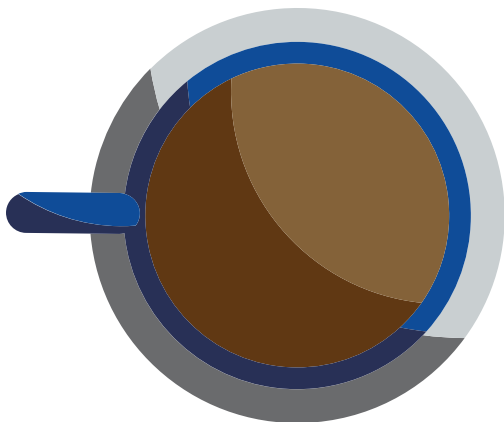
POLITIQUE TARIFAIRE

Il semble nécessaire de rendre plus équitable l'accès aux activités du CLEP en fonction des revenus des participants. Jusqu'à présent, les tarifs ont été créés à partir d'une grille similaire à celle utilisée par la ville de Laval. Les participants aux activités du CLEP devaient se rendre à la mairie pour disposer d'un code correspondant à leur quotient familial. C'est à partir de ce code que les tarifs des activités organisées par le CLEP (Accueil de Loisirs, Prêt de jeux, sorties familles, ateliers danse, atelier théâtre, atelier Danse) étaient calculés. Cette pratique génère fréquemment une grande confusion pour nos participants qui ont du mal à dissocier les actions municipales de la ville de celles organisées par notre association en toute indépendance.

De plus, le fonctionnement par tranche de quotient ne permet pas un calcul des tarifs au plus juste pour les participants. Les effets de seuils sont importants pour certains qui, pour 1€ de plus changent de tranche et donc de tarif. Afin de créer un système tarifaire plus juste, nous envisageons de changer le mode de calcul en passant à un système de taux d'effort qui permettra de proposer des tarifs correspondant exactement au quotient familial précis de chacun. Le tableau suivant montre cette transformation.

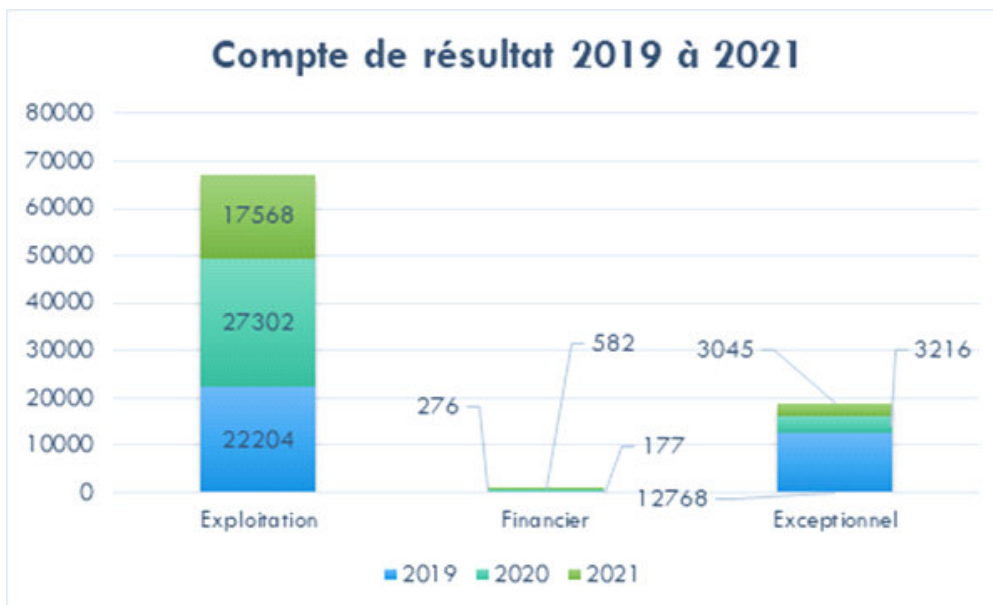


Il semble important aussi de remarquer qu'aucune subvention d'équilibre n'est attribuée au CLEP pour adapter sa politique tarifaire au quotient. Ceci génère pour certaines activités des tarifs bien plus importants que ceux dispensés par la ville et les autres accueils de loisirs lavallois. Il est envisagé de revoir cet aspect dans le cadre de ce nouveau projet social.



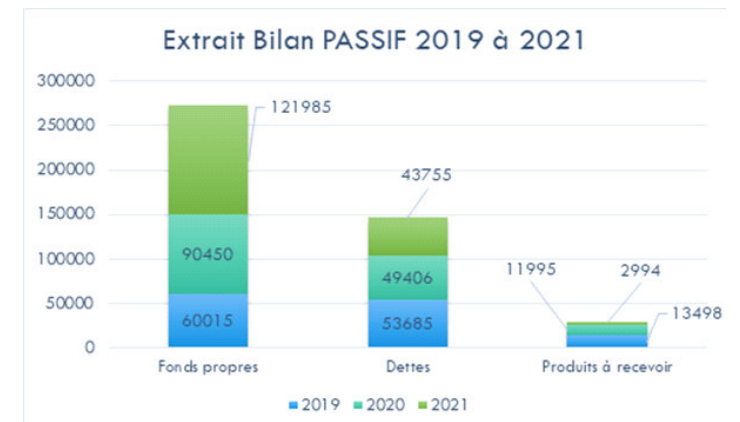
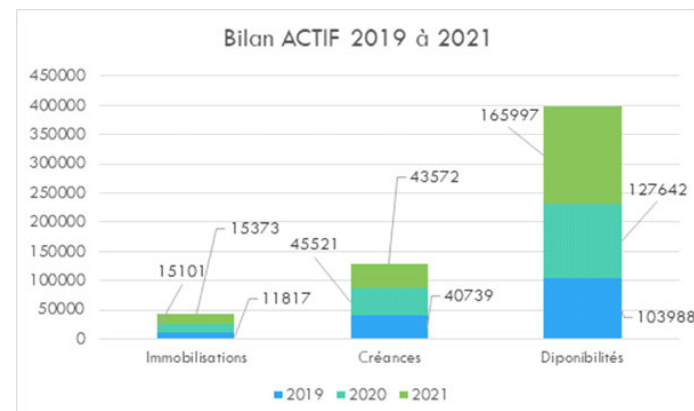
LA SITUATION FINANCIÈRE GLOBALE DEPUIS 2019

La situation économique de l'association est aujourd'hui satisfaisante grâce au maintien des aides de nos financeurs malgré la baisse de nos activités durant la crise sanitaire COVID. Nous avons pu maintenir l'emploi des permanents sans chômage partiel durant toute la période de crise. Les comptes de résultats sur ces trois années illustrent un excédent de financement d'exploitation qui se justifie.



Le développement de l'activité structurelle du CLEP ne se fera uniquement que par le maintien et l'augmentation relative à l'inflation de tous nos financements actuels. Les résultats d'exploitation de ces trois dernières années sont donc à observer avec prudence compte tenu de la situation toute particulière de notre fonctionnement. 2022, sera l'année de référence pour décider d'une éventuelle embauche d'un animateur jeunesse qui pourrait être soutenu par une prestation de service de la CAF. La création de ce poste sera liée au maintien de notre niveau de subvention global.

Au niveau du bilan des trois dernières années, nous pouvons constater une très nette amélioration de la santé économique de l'association. Le travail de gestion précis du choix fait d'investissement ainsi que les démarches de recherche de nouveaux financements ont permis à l'association de retrouver une situation économique saine et équilibrée. Avec aujourd'hui 6 mois de trésorerie d'avance, nous avons sécurisé notre fonctionnement. Les deux extraits suivants montrent les éléments significatifs des trois derniers bilans.



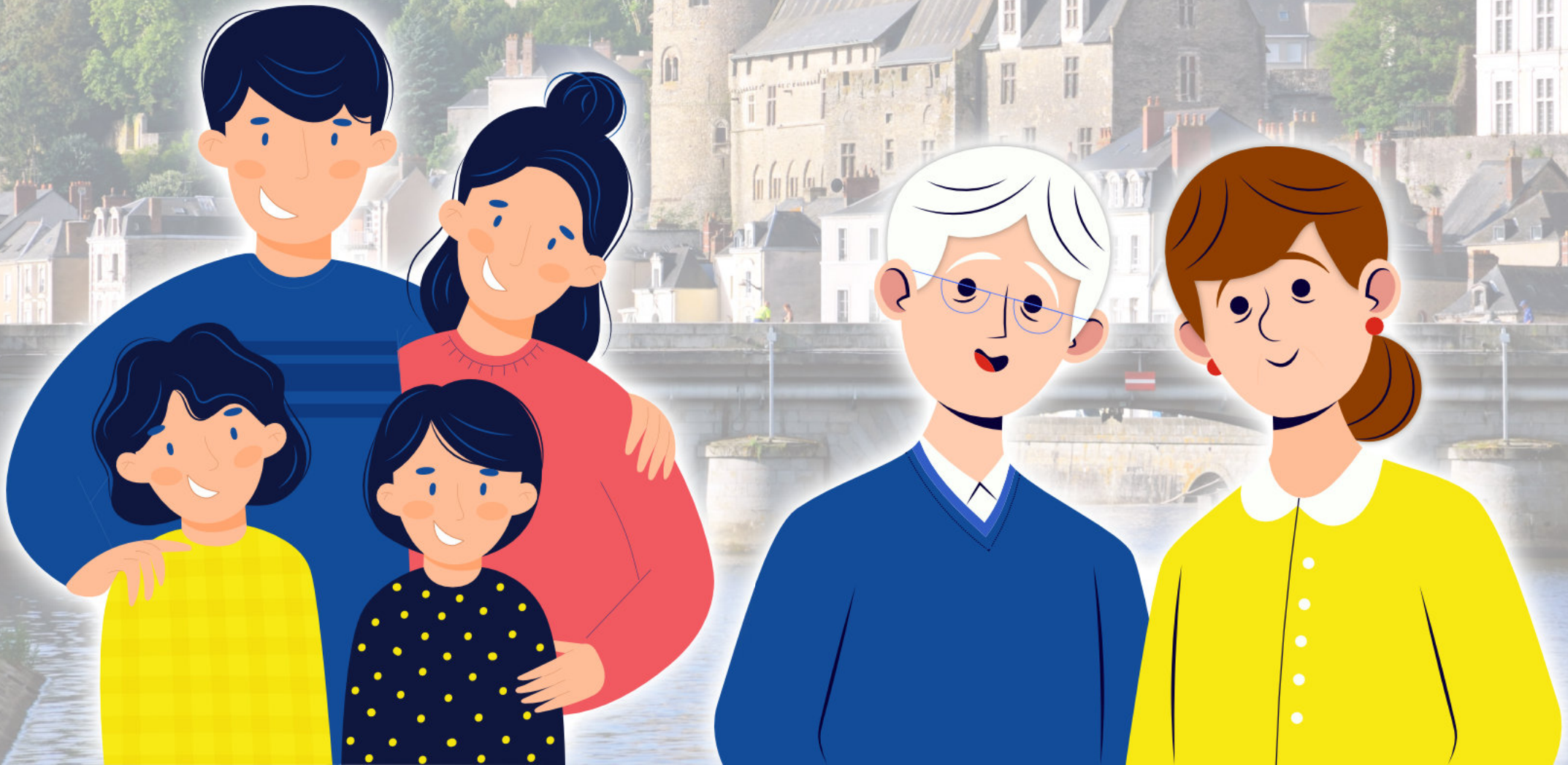
QUELQUES COMMENTAIRES DES ÉLÉMENTS DE BILAN

- Des immobilisations en croissance liées à plusieurs achats de matériel (numérique, entre autres).
- Des créances approximativement équivalentes aux dettes ce qui illustre un Besoin en fonds de Roulement à surveiller pour éviter les problèmes de trésorerie. Une diminution des créances par un encaissement plus rapide serait la solution qui, cependant est difficilement atteignable. L'analyse des créances montre qu'elles font l'objet de subventions en attente de versement. Le CLEP n'a pas sous contrôle ces éléments de versement de trésorerie qui dépendent des financeurs.
- Les fonds propres sont en augmentation grâce à de nouveaux financements principalement auprès de l'Etat à travers la convention Conseiller Numérique France Service en cours ainsi que l'obtention d'un poste fonjep jeunes. Le CLAS par la CAF ainsi que la contractualisation d'une subvention pluriannuelle avec la CARSAT alimentent aussi ces fonds propres.
- Les produits à recevoir sont en nettes diminutions compte tenu d'un changement de relation avec nos prestataires d'activités régulières.
- Les disponibilités en fin d'exercice 2021 semblent être importantes. Elles se justifient par un besoin en trésorerie en début d'exercice pour faire face à plusieurs charges et surtout aux versements des subventions qui pas fait avant le 2ème trimestre de l'année. Le CLEP a besoin chaque mois de plus de 20 000€ pour couvrir ses charges de fonctionnement, dont les salaires et les charges afférentes.

Tous ces éléments de gestion peuvent sembler, pour certains, éloignés des préoccupations humanistes d'un projet social qui met la relation et l'accueil au centre des actions. Cependant, si nous voulons garantir un accueil et une attention de qualité à nos publics, nous devons disposer d'un maximum de moyens pour porter la qualité des intentions qui nous animent. La gestion financière et économique de notre organisation que certains sociologues place au niveau d'«entreprise associative» nous oblige à mobiliser une compétence importante si nous souhaitons développer nos actions et favoriser une croissance au service des habitants du centre-ville de Laval. Budget et projet humaniste ne sont pas dissociables, nous devons défendre la globalité de notre projet social qui sera pour les 3 prochaines années.



CONCLUSION DU PROJET SOCIAL



Ce nouveau projet social 2023-2025 est le fruit d'un important travail partagé à tous les niveaux d'acteurs de notre organisation associative. C'est par une mobilisation pleine et entière de tous ceux qui sont concernés par un engagement en faveur du bien vivre dans le centre-ville qu'il a pu être construit. Habitants, Adhérents, Usagers, Administrateurs, personnels et Partenaires ont été associés à la réalisation de ce nouveau projet social.

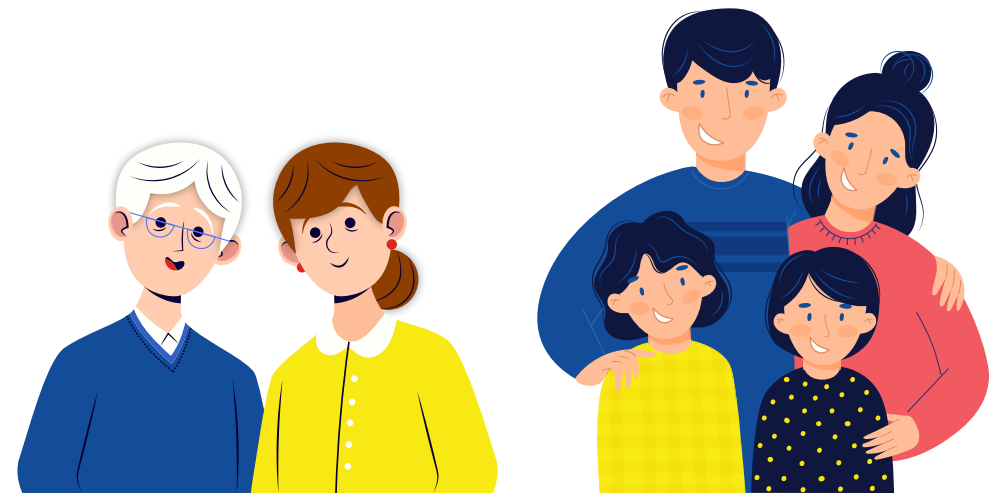
Depuis 2020, nous mesurons collectivement si les actions développées permettent d'atteindre les objectifs que nous nous étions fixés lors de la précédente période 2019-2022. Nous avons en permanence cherché à répondre au mieux aux besoins des habitants de notre territoire, et ce, malgré la situation sanitaire que nous avons rencontrée. Tout d'abord par une évaluation intermédiaire qui nous a permis d'ajuster certains positionnements. Puis par un suivi régulier de l'avancée des actions aussi bien avec le Conseil d'administration, qu'avec les personnels, les bénévoles et nos partenaires. De nouveaux liens se sont créés. Ils nous permettent de mieux ancrer nos actions et d'adapter celles-ci en fonction des besoins et des attentes de tous ceux qui construisent notre environnement social et humain.

Par ce nouveau projet, nous recherchons à affirmer notre plus-value sociale en renforçant et réorientant les actions existantes, en développant un nouveau plan d'intervention découlant des axes que nous nous fixons. Comme vous avez pu le lire dans les pages précédentes, nous souhaitons nous rapprocher encore plus précisément des habitants du territoire par une démarche d'intervention proactive. C'est un défi important pour favoriser une meilleure prise en compte des besoins. L'attractivité du CLEP existe depuis plusieurs décennies avec un projet d'Éducation Populaire précis pour les personnes qui sont en mesure de venir nous rejoindre et savent organiser leurs loisirs, leur temps libre et celui de leur famille. Maintenir la qualité de l'offre d'activité globale doit pour tous est centrale. C'est la base des fondements de notre association qui n'est pas à remettre en cause. Les activités socioculturelles, la ludothèque, l'accueil de loisirs sont le socle initial du CLEP.

Depuis 2011, année de reconnaissance du CLEP par la CAF comme Centre Social, toutes ces activités ont été complétées par de nouvelles actions permettant de prendre en considération de nouveaux publics. Les actions en direction des personnes isolées dont les seniors, les accueils parents enfants, la lutte contre la fracture sociale et numérique, l'accompagnement à la scolarité, les actions de solidarité, font partie de ce champ d'actions complémentaires à forte intervention sociale. Depuis, le CLEP n'a cessé de rechercher à améliorer son impact social.

Ce nouveau projet est donc une certaine poursuite des actions existantes confortées par l'enquête de terrain menée et la création d'une nouvelle dynamique d'intervention auprès de nouveaux publics, de nouveaux espaces.

Les trois prochaines années nécessiteront une adaptation des pratiques principalement au niveau des modes d'intervention. Le développement du pouvoir d'agir des habitants et la démarche Aller-vers seront des vecteurs de changement de ces modes d'intervention. Formaliser la présence sociale du CLEP dans l'espace public et auprès des partenaires dans les réseaux existants ou à créer seront des pistes de travail qui nous permettront de mieux nous identifier en tant qu'acteur du développement social et de l'animation de la vie sociale dans le centre-ville de Laval.



Remerciements

Au nom de tous les élus associatifs membres du Conseil d'Administration, Vincent BOURRÉE, Président du centre social associatif CLEP, adresse ses sincères remerciements à tous ceux qui ont participé à l'élaboration de ce projet social : habitants, usagers, administrateurs, personnels et partenaires.

Nous tenons également à remercier la ville de Laval pour son soutien financier et l'intérêt témoigné aux actions de notre association.

Enfin, nous adressons nos sincères remerciements à la Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne pour son appui technique et financier.

