



# Synthèse du rapport d'activité Saison 2017/2018

## www.clep-laval.fr











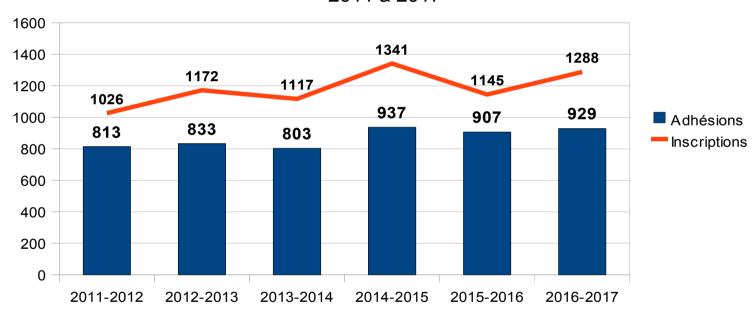




## Adhésions à l'association



## Evolution des adhésions et des inscriptions 2011 à 2017



929 adhérents



stable depuis 3 ans (+2,4%)

augmentation depuis 3 ans (+ 15,7% depuis 2013/2014)

1288 inscriptions



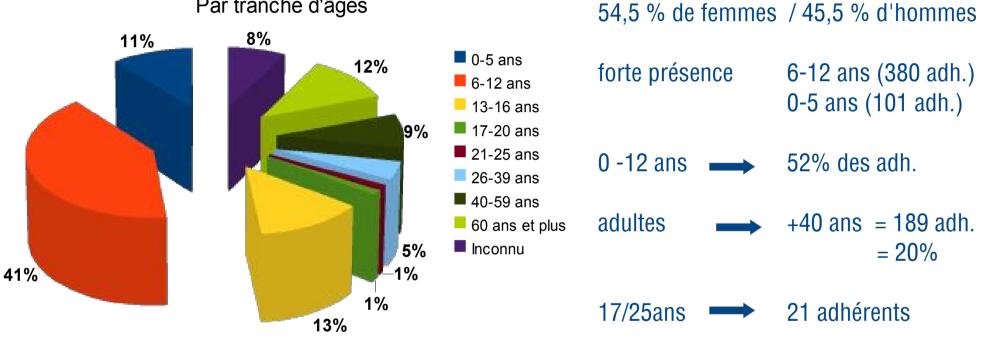
augmentation de +12,5 % moyenne de 1,39 inscriptions par activités





#### Adhésions 2016-2017



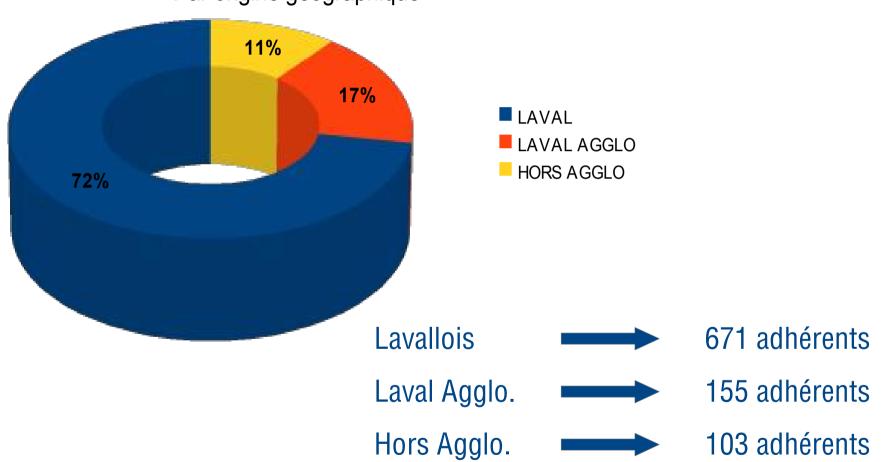






Adhésions 2016-2017

Par origine géographique



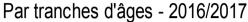
CCUEIL DE LOISIRS musique instants havitance à jeux LUDOTHEQUE loisire SORTILE DE LOISIRS musique instants havitance à jeux LUDOTHEQUE loisire SORTILE SOUTIEN. À LA PARENTALITÉ VACANCES de la soutien à LA PARENTALITÉ VACANCES DE LOISIRES DE LOISI

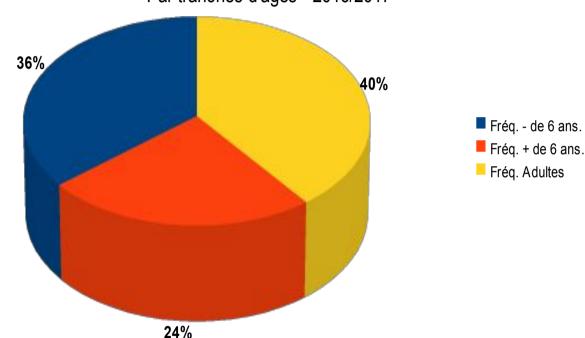


## Ludothèque et pratiques ludiques 🕍



Fréquentation de la ludothèque.





2004 jeux disponibles 1385 prêts de jeux

2905 enfants 1746 - de 6 ans 1908 adultes

4813 visiteurs

#### Accueil de collectivités :

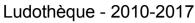
Ecoles, multi-accueils, établissements spécialisés, CLAS, TAP, etc Jeudis matin : projet «jeux et handicap»

Vendredis matin : multiaccueils «Pain d'Epices » et «A Tire d'Aile»

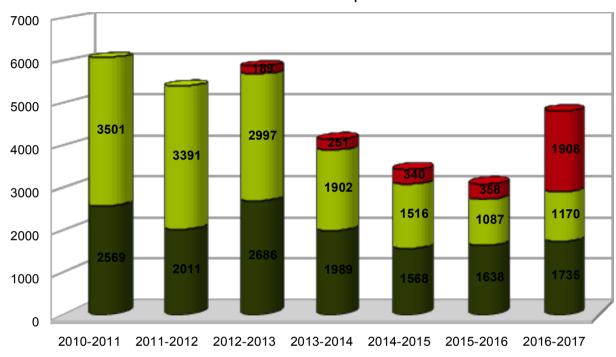
Prêts collectifs 24 structures



#### Evolution de la fréquentation







■ Fréq. Adultes ■ Fréq. + de 6 ans.

Fréq. - de 6 ans.

Changement de méthode pour compter la fréquentation adulte FREQUENTATION ENFANT EST + REPRESENTATIVE

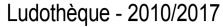
Baisse de la fréquentation : - 48,8 % depuis 2012-2013 Augmentation de 6,6 % par rapport à la saison précédente

arrêt de la visite des ALSH et des multis-accueils de la ville de Laval
 passage de 2 salariés (1,8 ETP) à 1 salaré (0,8 ETP)

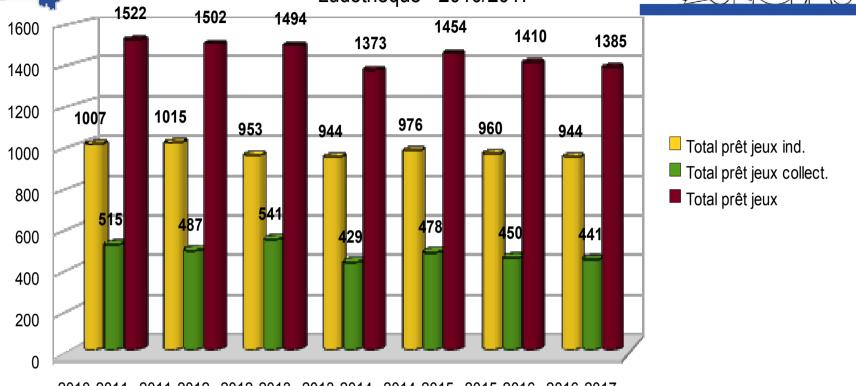




#### Evolution des prêts de jeux







2010-2011 2011-2012 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017

Prêt de jeux stable : 1385 jeux - 1,8 %

public autonome (qui emprunte des jeux) est moins concerné par la baisse de fréquentation



#### Animations autour du jeu





Décembre en fête : du 3 au 23 décembre

2 tournois de Wii

2 animations intrigues

2 animations far west

#### **Accueil Clément Moreau:**

2 stages : décembre 2016

avril/mai /juin 2017

**Soirées jeux :** dernier vendredi du mois partenariat avec *l'Association Ludique et Culturelle, Créajeux 53, magasin Jeux Bouquine.* 

10 séances

28 pers. en moyenne / soirée



#### Mission de Lutte contre le Décrochement Scolaire

Mission portée par le Lycée Rousseau : 3 animations entre le 3 mai et le 14 juin



#### Fête du jeu et bourse aux jouets





Fête du jeu - 7ème édition Organisée par un collectif de 13 structures.

Coordination assurée par le CLEP

Parvis du Château neuf et Esplanade Anne d'Allègre

Semaine Off d'animations pour les scolaires :

5 classes = 139 enfants

plus de 4000 personnes / gratuit et ouvert à tous

Soutien logistique et financier de la Ville de Laval Soutien financier de la CAF 53 et de la DDCSPP

#### **Bourse aux jouets**

18/11/16 - 13ème édition. 577 dépôts, 299 jeux vendus = 52 %





## **Accueil de Loisirs Sans Hébergement**



Organisé sous forme de stages en après-midi et mini-camps
Uniquement pendant les vacances scolaires
Equipe composée d'une douzaine d'animateurs
279 enfants différents en 2016-2017



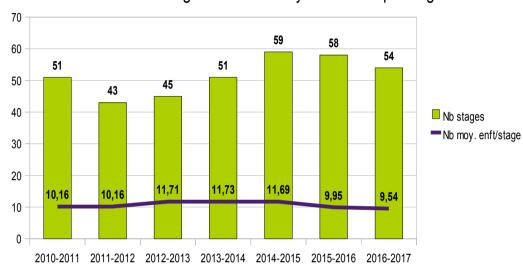








#### Nombre de stages et nombre moyen d'enfants par stage





**515 enfants accueillis** sur 50 stages et 4 mini-camps.

Baisse de fréquentation de 11 % par rapport à 2015-2016

Organisation et dates des vacances scolaires

Effectif volontairement bas pour favoriser la qualité d'animation : 9,54 enfants/stage

52 enfants sur les 4 mini-camps : effectifs en hausse (+ 52,9%)











Film « Zombie Party » - Réalisé par les jeunes de l'ALSH / Olivier Ruillard Partenariat Atmosphère 53 et DDCSPP 4 jeunes présents

#### Stage DUT 2ème année

Métiers du multimédia et de l'internet 1 jeun e en stage en février 2017

#### **Formations BAFA et BAFD**

- 3 jeunes ont validé leur stage pratique BAFA
- 1 jeune est en cours de validation du BAFA
- 1 personne a validé son stage BAFD

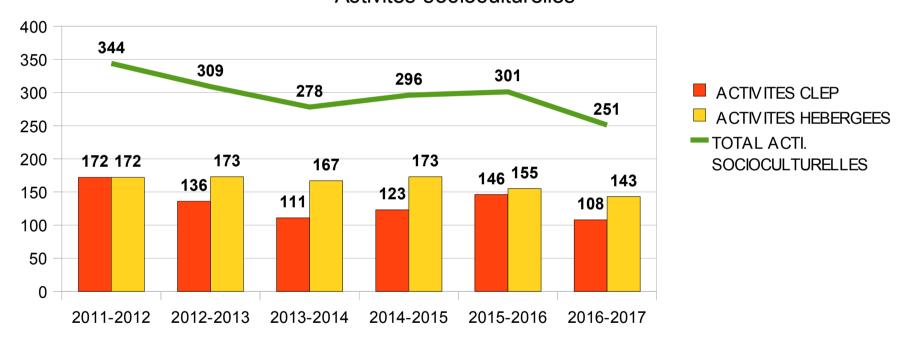




## Activités socioculturelles



## Evolution des inscriptions 2011-2017 Activités socioculturelles



Baisse par rapport à 2015/2016 : - 3% par rapport à l'année précédente

Essentiellement liée à la baisse en danse Jazz : - 26 inscrits Et à la fermetre du groupe théâtre amateur

Associations hébergées : 57% des inscriptions





#### THEÂTRE - 48 inscrits

Mme Patricia GAUVAIN
5 groupes / 2 représentations
Enquête policière pendant la Fête du Jeu
Matchs d'improvisation pour les 40 ans du CLEP

DANSE FOLKLORIQUE - 11 inscrits

Bénévole - Mme Annick Beaudoin
1 groupe



SCRABBLE – 11 inscrits

Bénévoles

Mme MENARD et Mme JAHU

Duplicate



#### **DANSE MODERN JAZZ – 22 inscrits**

Mme catherine DUBOIS-BALLON
3 groupes / 2 représentation
Spectacle de Noêl = 70 spectacteurs
Spectacle fin d'année = 120 spectacteurs



M. Yoan Chrétien 3 groupes 1 groupe parents/enfants (2/3 ans)





## Activités hébergées



#### **TANGO BUENO – 58 inscrits**

3 niveaux /cours de pratique 2 week-end Tango Nuit du Tango = 120 personnes Participation Fête de la Musique et spectacle de fin d'année

**DANSE CLASSIQUE – 9 inscrits**Nadine Boucharé – 1 groupe





#### **SWING CLUB – 70 inscrits**

Rock et Lindy Hop / 3 niveaux / 6 groupes Pratique collective à chaque vacances Participation Fête de la Musique, spectacle de fin d'année, Vélo Agglo Rétro.

#### **DTB AND FLYNG CAT**

Danse Contemporaine – 6 inscrits Charles Vannier – 1 groupe adulte



## Animation de la vie locale



#### 40 ans du CLEP - 200 personnes

Expo photo, initiations danses, happening, pilotage de drone, improvisation théâtrale, live painting, grands jeux, etc.

Concert live - Papan'i Miaja





#### Barbecue + cinéma

27 convives / 100 spectateurs Sous la pluie – Diffusion du film « Demain » Cyril Dion et Mélanie Laurent





#### Fête de la Musique

Démonstrations et initiations Tango, Rock, Lindy Hop

#### **Inauguration Laval la Plage**

Organisée par la Ville de Laval Activités ludiques autour de grands jeux

#### Elargissez vos papilles

Porté par la Ville de Laval 1 famille a préparé des mets espagnols Animation stand Espagne avec la Référente Famille 101 portions distribuées (paëlla/koka/sangria)



#### Laval accueille ses étudiants

Organisée par le Centre Information Jeunesse Activités ludiques autour de grands jeux





## Projets d'habitants et actions séniors



#### **Groupe Pilote Sénior**

+ 60 ans, retraités, libres dans la journée 10 bénévoles / 1rencontre par mois organise des sorties culturelles et de découvertes 12 sorties / 237 participants







#### Café des voisins

action de lutte contre l'isolement renforcement des liens sociaux

activité support choisie et co-animée par les habitants 1 rencontre / mois entre septembre et décembre

1 rencontre / semaine depuis janvier 2017

31 cafés des voisins 5 pers. par séance en moyenne

sortie Cueillette
Services - 7 personnes
28 juin - Avec Adhap Services





#### **Accueil stagiaire CESF**

Marine Grasset – Janvier à mars 2017



#### Interventions Sociales d'Intérêt Collectif

Informer / conseiller / expliquer

Economies d'énergies / préventions des risques sur internet / gestes 1ers secours (x2)
Partenariats Espace Eco / Police Nationale / UFC Que Choisir / Croix Rouge

4 séances / 60 participants





#### Projet collaboratif - Ateliers de la cité





## Projet Etapes d'été

Initié en 2015 par les habitants et le CLEP Reconduit en 2017 par Fédération des Commerçants Laval en Ville

#### Espace éphémère Square Foch

Construction de jardinières en palettes Choix des plantes et plantation collective Arbre à livre et hôtel à insecte

#### **Partenariat**

Ville de Laval / MQ Avesnières / EDI A La Croisée / AlterCité

17 habitants du centre ville

12 rencontres







## **Action Collective Famille**

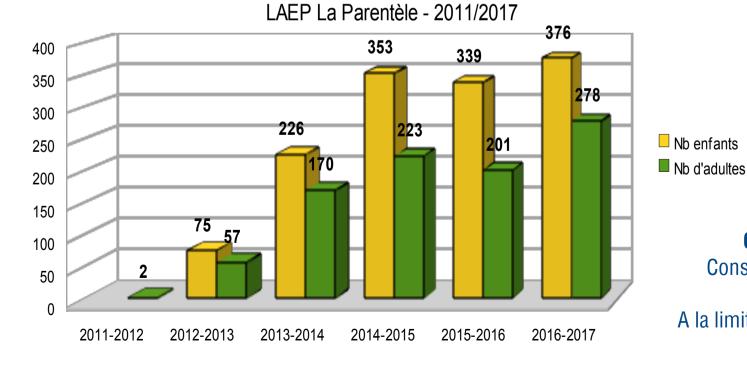


# **Petite enfance**LAEP La Parentèle

Enfants moins de 3 ans Accompagnés d'un parent Tous les mardis de 9h à 11h30 Ouvert pendant les vacances scolaires

45 séances 376 enfants / 278 adultes Moyenne: 8,36 enfants / séances 6,18adultes / séances

#### Evolution de la fréquentation



#### Ouverture en 2012 :

Constante augmentation de la fréquentation A la limite de nos capacités d'accueil



#### **Petite enfance**



Partenariat Multi-accueils - Pain d'Epices et A Tire d'Aile

Sept. à janvier : découverte ludothèque avec parents et professionnels des multi-accueils

Janvier 2017 : arrêt des visites (plan vigipirate)

5 mois / 56 enfants / 14 parents

#### Penser l'alimentation des jeunes enfants

Expo au CLEP et à Pain d'Epice
Atelier sensibilisation lecture des étiquettes
alimentaires (3 familles)
Echange sur l'alimentation avec puéricultrice PMI
et UFC Que Choisir(10 familles)

#### **Entraînement aux Habiletés Parentales**

Assurés par Anne-laure Etillieux groupe de 11 parents / 7 rencontres 1 séance de sensibilisation / Forte demande Leïna kuntz a suivi un cycle avec l'UDAF Elle assure les ateliers cette saison



#### L'Espace des tout petits

Thème de l'eau et de l'air Ateliers motricité / Jeux / Eveil musical 25 enfants et 15 adultes

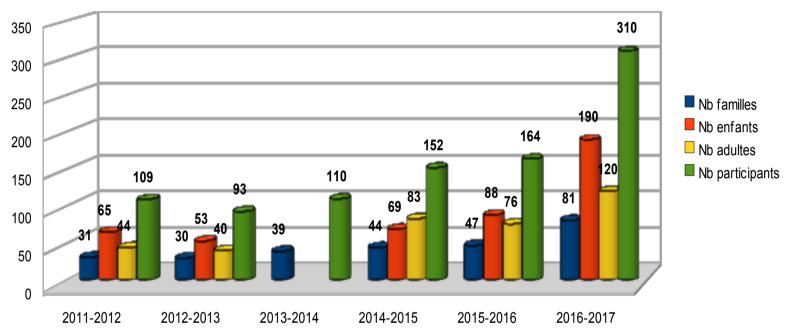


#### **Sorties familles**



Evolution de la fréquentation

Sorties en famille - 2011/2017



#### + 72 % (nb de familles)

Augmentation constante depuis création du CS



#### **Sorties familles**



# Sortie à Paris Comptabilisée à part Parc de la Villette 15 familles / 33 enfants / 22 adultes





#### Accompagnement au départ en vacance

Nouveauté – Dispositif VACAF-AVS 2 familles / 3 enfants / 3 adultes / 14 jours de vacances 9 sorties 36 familles différentes 190 enfants, 120 adultes 81 familles inscrites 2,25 sorties/famille en moyenne



#### Activités en famille





#### **Spectacles en Famille (x2)**

« Dans mon sac il y a... » - Thierry Mousset Spectacle Magie - Arnaud Ledauphin Environ 90 personnes à chaque spectacle (salle pleine)



#### **Ateliers parents / enfants**

Cuisine (partenariat EDI *A La Croisée*) et bricolage 10 ateliers / 17 familles / 23 enfants et 16 adultes



#### **Equipe 2016/2017**



#### Salariés de l'association

Emmanuel CHAUVIN - Directeur (depuis le 19/09/2016)

Pascal BISSON – Coordinateur Ludothèque / Directeur ALSH (depuis le 18/11/1992)

Anne-Laure ETILLIEUX - Agent de Développement / CESF (depuis le 10/01/2012)

Gwénaëlle FRESNAIS - Secrétaire Comptable / Chargée d'accueil (depuis le 25/03/2013)

Catherine DUBOIS-BALLON – Animatrice Danse jazz (depuis le 15/11/1985)

Patricia GAUVAIN - Animatrice Jeu théâtral (depuis septembre 2009)

#### Salariés mis à dispositions par la Ville de Laval

Leina KUNTZ - Animatrice / Référente famille (depuis le 6/10/2015) Évelyne LAIGNEAU - Ludothèque et animations autour du jeu (depuis mars 1983)

#### Animateurs bénévoles

Françoise MENARD et Corinne JAHU – Scrabble Annick BEAUDOUIN - Danses folkloriques

#### **Animateur prestataire**

Yoan CHRETIEN - Eveil Musical Prestataire

#### Activités hébergées

Nadine BOUCHARE – Danse classique Charles VANNIER – Danse contemporaine Gaëlle PENCREAC'H - Tango argentin Jean et Carmen LABOURDETTE - Rock'n'Roll / Lindy Hop



#### **Equipe 2016/2017**



#### Salariés ayant assurés des remplacements

Céline LAMBERT - Secrétaire Comptable / Chargée d'accueil (août à mars 2017 / juillet 2017)

Maud BOULAY – Chargée d'accueil (1/04/17 au 30/05/17)

Elodie GUIGUEN – Chargée d'accueil (22/08/17 au 22/11/17)

#### **Animateurs ALSH – Contrat Engagement Educatif**

Diplômés BAFA – 23 animateurs 55 contrats / 364 jours travaillés

Agent municipal

Hélène CLAIRET – Entretien des locaux

#### **Stagiaires**

Marine GRASSET – CESF – du 30/01 au 31/03/17 Clément MOREAU – Ludothèque décembre 2016 et avril à juin 2017

#### **Nouveaux venus (saison 2017/2018)**

Amélie Chapon – Ludothèque – Mission de Service Civique depuis le 4/09/17 Sylvie Ponthenier – Chargée d'accueil – CAE 20h/semaine depuis le 12/12/17 Passage à 30h/semaine àpartir du 3/04/18



#### Plan de formation 2016/2017



Action collective et développement du pouvoir d'agir

La gestion financière d'un Centre Social

**JPAG 2016** 

« Demain, les Centres Sociaux »

Déclaration Sociale Nominative Phase 3

La fonction des Référents Familles

Utilisation du logiciel Noé

Démarches et outils du management

Cycle Entraînement aux Habiletés Parentales

Prise en charge Uniformation ou partenariats

Union Régionale des CS 49/53 / Ville de Laval / UDAF

8 formations pour les salariés et les administrateurs 48 jours / 301 h de formations



## Financeurs et partenaires



Ville de Laval est le principal financeur du CLEP



Subvention de fonctionnement



113 000 €

Valorisations = mise à disposition de personnels (1,8 ETP) entretien du bâtiment et des abords téléphone affranchissement, fournitures eau, gaz, électricité, chauffage

75 880 €

Non valorisés



mise à disposition de locaux



# CAF de la Mayenne est un financeur essentiel du CLEP





Prestation Animation Globale	69 755 €
/. aubvention our fende prepres CAF EQ	

(+ subvention sur fonds propres CAF 53)

Prestation Action Collective Famille 25 038 €

(+ subvention REAAP)

Prestation ALSH 7 177 €

Prestation LAEP 1766 €

TOTAL CAF 103 736 €



#### **Autres financeurs**



DDCSPP (FONJEP)
Disparition progressive

2018 = 50% / 2019 = 0 €

DDCSPP (ALSH)
Appels à projets ALSH

EMPLOIS AIDES
Remplacements poste accueil

ALF Pays de La loire

7 107 €

2 800 €

2 159 €

Mise en sommeil de l'association en 2018 fin de la subvention

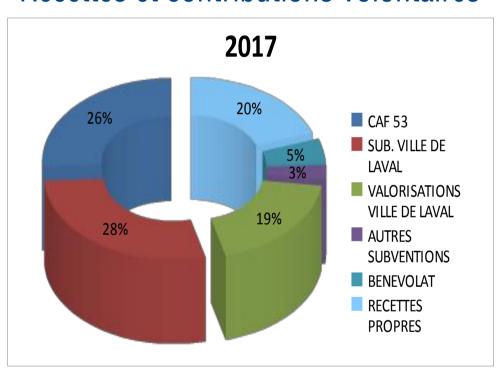




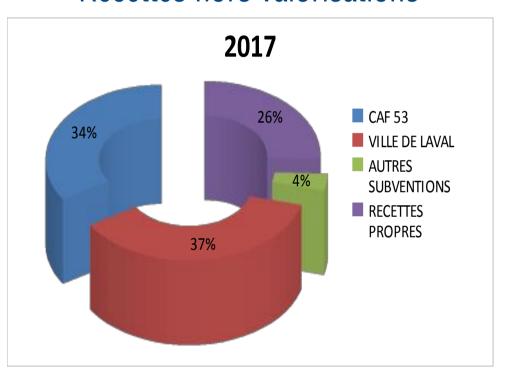
#### Recettes du CLEP



#### Recettes et contributions volontaires



#### Recettes hors valorisations









Ville de Laval 47 % des recettes (avec valorisations)

37 % hors valorisations

CAF de la Mayenne 26% des recettes (avec valorisations)

34 % hors valorisations

Recettes propres 25% des recettes (avec valorisation du bénévolat = 5 % = 19 500 €)

26 % hors valorisations

#### Modèle classique pour un Centre Social

Source: SENACS – Système d'Echanges National des Centres Sociaux - Enquête 2017

73% de recettes apportées par CAF et Ville National = 68 % des recettes

Pays de La Loire = 79,5 % des recettes.

20 % des recettes venant des usagers

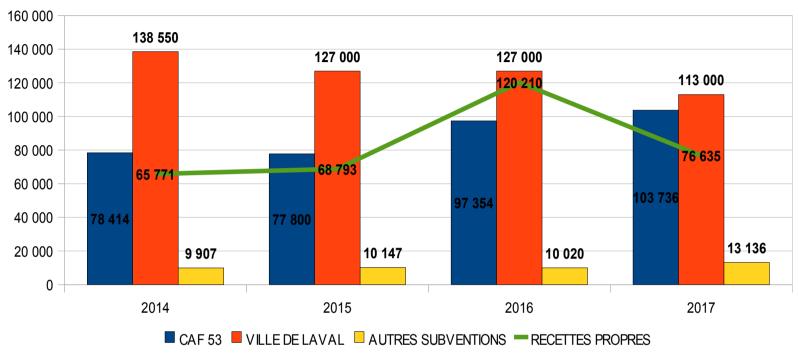
National = 9,5%

Pays de La Loire = 11,7%





#### Evolution des subventions et recettes propres 2014-2017



Subventions CAF 53 + 32 % entre 2014 et 2017 = +25 322 €

Subventions Ville de Laval - 18,4 % entre 2014 et 2017 = -25 550 €

Recettes propres + 16,5 % entre 2014 et 2017 = +12 740 €

Pic des reccettes propres en 2016 dû à une reprise sur provisions exceptionnelle pour le départ à la retraite du directeur.







#### **Partenaires**

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France Union Régionale des Centres Sociaux de Maine-et-Loire et de La Mayenne

Formation / échange de pratiques / mutualisation de moyens / soutien technique

Union des Comités d'Animations Lavallois Animation de la vie locale

Association des ludothèques françaises

Formation / échange de pratiques / mutualisation de moyens / soutien techniqu









## Compte de résultat

		•		
CHARGES	Compte de résultat 2016	Compte de résultat 2017	Différence N/N-1	
60 - Total achats	36 517	49 530	13 013	
6061- Eau, électricité, gaz, carburants	0	0	0	
6063 – Fournitures d'entretien et petit équipement	77	73	-4	
6064 – Fournitures administratives	2 587	2 388	-199	
6068 – Autres matières et fournitures	33 852	47 068	13 216	
61 - Total services extérieurs	7 093	9 961	2 868	
611 – Sous-traitance générale	0	0	0	
613 – Locations immobilières et mobilières	0	0	0	
614 – Charges locatives et de copropriété	0	0	0	
615 – Entretien et réparation	2 787	1 953	-834	
616 – Assurances	2 241	2 525	284	
618 – Divers : Documentation	640	782	143	
618 – frais formation personnels	1 425	4 700	3 275	
62 - Total autres services extérieurs	76 362	75 865	-497	
622 – Rémunération intermédiaires et honoraires	4 460	3 720	-740	
623 – Publicité, publication, relations publiques	3 528	3 416	-112	
6251 – Frais de déplacements	783	776	-7	
6256 – Frais de missions et de réceptions (6257)	2 414	1 832	-582	
626 – Frais postaux et de télécommunication	3 351	3 629	278	
627 – Services bancaires et assimilés	101	99	-2	
628 - Divers : personnel mis à disposition	61 725	62 393	668	
63 – Total impôts et taxes	0	0	0	
6311 – Impôts et taxes sur les salaires	0	0	0	
6318 – Autres impôts et taxes	0	0	0	
64 - Total charges de personnel	267 288	213 900	-53 388	
641 – Rémunérations du personnel	194 169	155 612	-38 557	
645 – Charges salariales	69 358	55 338	-14 020	
648 – Autres charges de personnel	3 761	2 950	-811	
65 - Total autres charges de gestion courante	4 644	5 711	1 067	
651 – Redevances, Concessions, SACEM	1 307	1 373	66	
658 – Charges diverses de gestion courante	3 337	4 339	1 002	
66 – Total charges financières	0	0	0	
67 - Total charges exceptionnelles	3	0	-3	
aux provisions	19 825	12 149	-7 676	
TOTAL DES CHARGES	411 730	367 116	-44 615	

PRODUITS	Compte de résultat 2016	Compte de résultat 2017	Différence N/N-1
70 – Total produits et activités	143 152	156 253	13 101
PS CAF Centre Social + Enveloppe CS	71 327	69 755	-1 572
PS CAF ALSH	5 360	7 177	1 817
PS CAF LAEP	1 754	1 766	12
PS CAF ACF + REAAP	18 373	25 038	6 665
PS CAF PUBLIC HANDICAPE	540	0	-540
Produits des activités	42 884	48 646	5 762
Subvention DDCSPP	1 413	2 800	1 387
Association Régionale des Ludo. Françaises	1 500	1 070	-430
74 - Total subventions d'exploitation	207 058	186 767	-20 290
Ville de Laval	199 951	179 660	-20 290
- subvention de fonctionnement	127 000	113 000	-14 000
- personnels mis à disposition	72 951	66 660	-6 290
- autres (animation du Centre Ville)	0	0	0
Autres organismes publics	7 107	7 107	0
État (FONJEP)	7 107	7 107	0
Région	0	0	0
Département(s)	0	0	0
Caisse d'allocations familiales	0	0	0
Autres suvoventions	0	0	0
Aides privées (dons, mécénat, etc.)	0	0	0
Précisez :	0	0	0
75 – Total autres produits gestion courante	11 623	11 193	-430
756 – Cotisations	11 623	11 193	-430
Autres	0	0	0
76 – Total produits financiers	460	303	-157
764 – Revenus des valeurs mobilières	0	0	0
768 – Autres produits financiers	460	303	-157
77 - Total produits exceptionnels	1 660	1 569	-91
Précisez :	1 660	1 569	-91
778 – Autres produits exceptionnels	0	0	0
Précisez :	0	0	0
78 - Reprises et transferts de charges	52 356	12 815	-39 541
TOTAL DES PRODUITS	416 308	368 899	-47 409



#### Compte de résultat



Total des charges 367 116 € (-11%)

Total des recettes 368 899 € (-11%)

RESULTAT POSITIF = 1783 € bonne gestion insuffisant pour une association employeur (6,7 ETP)

Baisse des charges et des recettes par rapport à l'exercice 2016



Exercice similaire à l'exercice 2016



### Charges de l'association



Charges salariales	70 % des dépenses
Achats Fournitures, publicité activités, matériel	16 %
Services extérieurs Intermédiaires, publicité générale, Déplacements, assurances, entretien	8 %
Charges de gestion courantes SACEM, vie statutaire	2 %



Dotations aux amortissements/provisions

Investissements, provisions pour risques et charges



#### Bilan - En K€



ACTIF	31/12/17	31/12/16	PASSIF	31/12/17	31/12/16
Immobilisations	22	9	Fonds Propres	12	11
			Provisions Retraite et autres	32	33
Autres créances	30	29	Dettes fournisseurs	6	7
Disponibilités	69	56	Dettes sociales et fiscales	43	39
Charges Constatées d'avance	1	2	Autres dettes	22	0
			Produits Constatés d'avance	7	6
Total Actif	122	95	Total Passif	122	95

Disponibilités (69 K€) sont importantes suite à l'opération « Boutique Ephémère ». Au 31/12/17, nous avons 22 K€ (autres dettes) à reverser aux créateurs ayant participé à ce projet.

Disponibilités réelles = 47 K€

59 K€ en 2016

insuffisant pour une association employeur (6,7 ETP)

➤ Trésorerie et fond de roulement insuffisants (22 jours au 31/12/17).



### Plan d'action 2018



# Continuité du plan d'action 2017

#### **Réalisations 2017**

#### Etabli grâce à

Projet Social 2015/2018
Evaluation de mi-parcours du PS
Conseil Orientation 2016
Entretiens annuels des salariés
Réunions équipes (tous les 15j)
CA (8 par an)







#### **Projet Social 2019/2022**

Réflexion collective : salariés/habitants/administrateurs

Accompagnement de la Fédération des CS 49/53

Lancement de la démarche le 21/10/17

Actuellement : diagnostic de territoire

Objectifs : définir les orientations du CLEP pour les 4 ans à venir

Rejoignez-nous!







#### Continuité du plan d'action 2017



ACF: travail en transversalité pour renforcer la participation développement d'actions familles hors les murs développement de l'accompagnement au départ en vacances

**Séniors :** développement des ISIC développement du pouvoir émancipateur du Groupe Pilote Séniors développement du volet lutte contre l'isolement

**Ludothèque :** développement des animations hors et dans les murs travail en transversalité avec les secteurs famille et séniors

Activités socioculturelles : développement de l'offre augmentation des effectifs présence sur les événements d'animation de la vie locale

**Accueil de Loisirs :** amélioration des délais et des moyens de communication travail en partenariat avec les autres ALSH du territoire

Autres : sécurisation de la cour du CLEP amélioration de la signalétique du CLEP – Panneaux indicatifs en ville



## Remerciemnts



Mme la Présidente et l'ensemble des membres du Conseil d'Administration tiennent à remercier chaleureusement toute l'équipe du Centre Lavallois d'Education Populaire : salariés, bénévoles et intervenants pour la qualité de leur travail et pour la préparation de cette Assemblée Générale.

Nous tenons également à remercier nos partenaires et leurs équipes pour leur soutien matériel, technique et financier : la Ville de Laval, la Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne, La Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations, l'Association des Ludothèques du Pays de La Loire.















## www.clep-laval.fr